

Bernhard Burtscher
Martin Spitzer

Schadensabwicklung durch den Kfz-Versicherer

2020

Monografie

 VERLAG
ÖSTERREICH

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	V
Abkürzungsverzeichnis	XI
Allgemeiner Teil	1
I. Einleitung	1
II. Faktische Standortbestimmung	2
A. „Schadensmanagement“ der Versicherer	2
B. Problemaufriss	5
III. Rechtliche Standortbestimmung	7
A. Kaskoversicherung	8
B. Haftpflichtversicherung	8
Haftpflichtversicherung	11
I. Grundlagen des Sachschadenersatzes	11
II. Reparaturfragen	14
A. Beispiel „Felgensanierung“	15
B. Beispiel „Beilackieren“	17
III. Prognoserisiko	20
A. Problemaufriss	20
B. Exkurs: „Zuschuss“ zur unwirtschaftlichen Reparatur?	21
C. Fallvarianten	23
1. Reparaturfreigabe	23
a) Reparaturfreigabe als Anerkenntnis?	23
b) Prognoserisiko beim Schädiger/Versicherer	25
c) „Zweite Chance“ des Versicherers	27
d) Anzeigepflicht des Werkstattbetreibers	29
2. Keine Reparaturfreigabe	29
3. Sachverständiger des Geschädigten	32
IV. Werkstatttrisiko	34

V.	Werkstattverweis	36
	A. Überblick	36
	B. Unzulässige Verweise	39
	1. fehlende Gleichwertigkeit	39
	2. Neue Fahrzeuge	40
	3. Marktmisstrauen	40
	4. Verweis auf „Partnerwerkstatt“?	42
	a) BGH	42
	b) Österreich	44
	C. Fazit	48
VI.	Restwertbörsen	49
	A. „Silbertablettjudikatur“	49
	B. Entfernung von Sonderausstattung	51
VII.	„Freie Sachverständigenwahl“	52
	A. Problemaufriss	52
	B. Kostenersatz für ein eigenes Gutachten	54
	1. Die Judikatur des BGH und des OGH	54
	2. Das Problem der „vorprozessualen Kosten“	55
	a) Allgemeines	55
	b) Materiell-rechtlicher Kostenersatz	56
	c) Prozessrechtlicher Kostenersatz?	59
	d) Zwischenergebnis	61
	3. Die inhaltliche Berechtigung des Kostenersatzes	62
	4. Ergebnis	67
	C. Spezialfragen	67
	1. Höhe des Sachverständigenhonorars	67
	2. Überhöhte Honorare	70
	3. Abtretung an den Sachverständigen	73
	4. Anforderungen an das Gutachten	75
	5. Anforderungen an den Gutachter	77
	6. Bagatellschäden	78
	7. Mitverschulden	79
	D. Haftung des Sachverständigen	81
	1. Sorgfaltsmaßstab	81
	2. Schaden und Kausalität	81
	3. Der Ersatz bloßer Vermögensschäden	83
	4. Haftungsfreizeichnung	86
	E. Fazit	87

Kaskoversicherung	89
I. Ausgangspunkt	89
II. Die Kaskobedingungen	90
A. Grundlagen	90
B. Reparaturfragen	91
C. Werkstatt- und Prognoserisiko	92
D. Werkstattverweis	93
E. „Freie Sachverständigenwahl“	96
III. Sachverständigenverfahren	98
A. Formpflicht	100
B. AVB-Kontrolle	105
1. Inhaltskontrolle	106
2. Transparenzkontrolle	111
C. Zusammenschau	113
Zusammenfassung der Ergebnisse	115
Literaturverzeichnis	121
Judikaturverzeichnis	133
Sachverzeichnis	141