

Tobias A. Krause, Christian Schachtner, Basanta E. P. Thapa (Hg.)

Handbuch Digitalisierung der Verwaltung

transcript Verlag, Bielefeld

Inhalt

Vorwort

Tobias A. Krause, Christian Schachtner, Basanta E. P. Thapa 9

Schwerpunktbereich Personal

Digital Literacy in der öffentlichen Verwaltung

Tobias A. Krause 13

Coronitalization

Effekte der Corona-Pandemie auf die Digitalisierung der Verwaltung

Isabella Proeller, Nicolas Drathschmidt, Jan P. Adam 33

Online-Training in der öffentlichen Verwaltung

Digitales Lernen im Dreieck der Veränderung zwischen Organisation, Trainierenden
und Teilnehmenden

Nadine Baumann 55

Wege in den digitalisierten öffentlichen Dienst

Potenzial von Evaluierungsverfahren am Beispiel des CITEC

Derya Catakli 73

Geschafft?

Wie Führungskräfte die Verwaltungsdigitalisierung im Sicherheits- und
Verteidigungswesen in Deutschland und Großbritannien bestimmen

Thomas Balbach 97

Schwerpunktbereich Daten

Digitale Daten als Rohstoff und Ressource

Nutzung raumbezogener Planungs- und Genehmigungsverfahren für den Aufbau
kooperativer Dateninfrastrukturen

Marco Brunzel 113

Künstliche Intelligenz im Konzern Kommune	
<i>Tabea Hein</i>	141

Motor der Digitalisierung	
Cloud-Technologien in der öffentlichen Verwaltung	
<i>Germar Schröder, Lucas Sy, Benjamin Bruns, Daniel Helfer, Benedikt Gutzweiler</i>	167

Open Data in der Verwaltungspraxis	
Lösungsansätze und Handlungsempfehlungen für Entscheidungsträger:innen und Multiplikator:innen	
<i>Yanik Elixmann, Sascha Kraus</i>	191

Datenanalysen zum Wirken bringen	
<i>Basanta E. P. Thapa</i>	215

Angewandte Ethik für Daten- und KI-Projekte in der öffentlichen Verwaltung	
<i>Nelly Clausen, Mirko Tobias Schäfer</i>	233

Schwerpunktbereich Prozesse und Projekte

Prozessmanagement neu denken oder wie verengtes Prozessmanagement Innovationen in der Verwaltung verhindert	
<i>Stephan Loebel, Tina Schuppan</i>	255

Agil, Wasserfall, whatever!?	
Hybride Ansätze des Projektmanagements in der öffentlichen Verwaltung	
<i>Tabias A. Krouse</i>	269

(Kooperatives) Vorgehen bei der Umsetzung von Onlineformularen im Rahmen des OZG	
<i>Fanny Bender</i>	297

Digitales Bauantragsverfahren am Beispiel der EfA-Leistung als co-kreatives OZG-Projekt zwischen Bundesland und Kommunalverwaltung	
<i>Andreas Fiedler, Ronny Weinkauf</i>	325

Informationssicherheit leicht gemacht	
<i>Christian Götz</i>	343

Organisatorische Transformation der Verwaltungsarbeit durch Ermächtigungskultur und agiles Projektmanagement in Kommunen <i>Christian Schachtner</i>	369
Prozessautomatisierung mit Robotic Process Automation (RPA) in der öffentlichen Verwaltung <i>Thomas Kirschner</i>	381
Proaktive Verwaltungsleistungen <i>Peter Kuhn</i>	405
