

Hans Robert Hansen,
Jan Mendling, Gustaf Neumann

Wirtschafts- informatik

Grundlagen und Anwendungen

12. völlig neu bearbeitete Auflage

DE GRUYTER

Inhaltsverzeichnis

- 1 Grundlegender Überblick — 1**
 - 1.1 Gegenstand der Wirtschaftsinformatik — 2
 - 1.2 Beziehungen zwischen Informationssystemen und Betrieben — 14
 - 1.3 Beitrag von Informationssystemen zur Erreichung betrieblicher Ziele — 19
 - 1.4 IS-Lösungen für ausgewählte betriebswirtschaftliche Konzepte zur Steigerung des wirtschaftlichen Erfolgs — 23

- 2 Rolle der Informationstechnik auf dem Weg in die Informationsgesellschaft — 39**
 - 2.1 Wechselwirkungen zwischen Informationstechnik und Gesellschaft — 40
 - 2.2 Veränderung von Geschäftsmodellen — 71
 - 2.3 Tätigkeitsfelder von Wirtschaftsinformatikern — 76

- 3 Geschäftsprozessmanagement — 91**
 - 3.1 Geschäftsprozesse — 92
 - 3.2 Merkmale des Geschäftsprozessmanagements — 99
 - 3.3 Identifikation von Geschäftsprozessen — 105
 - 3.4 Gestaltung von Geschäftsprozessen — 111
 - 3.5 Ausführung von Geschäftsprozessen — 120

- 4 Modellierung betrieblicher Informationssysteme — 129**
 - 4.1 Grundlagen der Modellierung — 130
 - 4.2 Modellierungssprachen — 138
 - 4.3 ARIS-Architekturmodell — 142
 - 4.4 Modellierung betrieblicher Strukturen — 145
 - 4.5 Modellierung von Geschäftsprozessen — 150
 - 4.6 Modellierung von Daten — 156

- 5 Unterstützung betrieblicher Leistungsprozesse durch ERP-Systeme — 163**
 - 5.1 ERP-Systeme — 164
 - 5.2 Finanz- und Rechnungswesen — 180
 - 5.3 Personalwirtschaft — 188
 - 5.4 Materialwirtschaft — 192
 - 5.5 Produktion — 195
 - 5.6 Vertrieb — 204

- 6 Außenwirksame Informationssysteme und Electronic Commerce — 211**
 - 6.1 **Netzwerkökonomie — 212**
 - 6.2 **Portale und Dienste — 227**
 - 6.3 **Elektronische Märkte — 238**
 - 6.4 **Kundenbeziehungsmanagementsysteme (CRM-Systeme) — 248**
 - 6.5 **Konsumenteninformationssysteme (E-Commerce im B2C-Bereich) — 254**
 - 6.6 **Zwischenbetriebliche Informationssysteme (E-Commerce im B2B-Bereich) — 268**

- 7 Managementunterstützungssysteme — 279**
 - 7.1 **Betriebliche Entscheidungen — 280**
 - 7.2 **Methodische Grundlagen des Data-Science — 283**
 - 7.3 **Klassische Entscheidungsunterstützungssysteme — 296**
 - 7.4 **Business-Intelligence-Systeme — 302**
 - 7.5 **Konzeptorientierte, vorkonfigurierte Managementunterstützungssysteme — 320**

- 8 Planung, Entwicklung und Betrieb von Informationssystemen — 331**
 - 8.1 **IS-Management — 332**
 - 8.2 **IS-Planung — 334**
 - 8.3 **IS-Entwicklung — 349**
 - 8.4 **IS-Betrieb — 374**

- 9 Informationssicherheit und Datenschutz — 381**
 - 9.1 **IS-Betrieb und Informationssicherheit — 382**
 - 9.2 **Sicherheitstechnische Grundlagen — 385**
 - 9.3 **Sicherheitstechnische Anwendungen — 402**
 - 9.4 **Sicherheitsmanagement — 411**
 - 9.5 **Umgang mit sensiblen Daten (Datenschutz) — 424**

- 10 Datenspeicherung — 437**
 - 10.1 **Information und Daten — 438**
 - 10.2 **Datenstrukturen — 454**
 - 10.3 **Datenbanken — 462**
 - 10.4 **Dokumentenzentrierte Datenorganisation — 480**
 - 10.5 **Skalierbare Datenspeicherung und Big Data — 493**

11 Rechnersysteme — 503

- 11.1 Aufbau und Funktionsweise von Rechnern — 504
- 11.2 Elektronische Bauelemente (Chips) — 515
- 11.3 Arten von Rechnern — 531
- 11.4 Aufbau und Funktionsweise von Software — 537
- 11.5 Bestandteile von Software — 545
- 11.6 Betriebssystem — 549
- 11.7 Virtualisierung — 556

12 Datenkommunikation und Rechnernetze — 561

- 12.1 Datenkommunikation — 562
- 12.2 Rechnernetze — 578
- 12.3 Internet-Protokolle — 593
- 12.4 Internet-Anwendungen und Cloud-Computing — 611

Sachregister — 619