



# EuropaInstitut

AN DER UNIVERSITÄT ZÜRICH

Assoziiertes Institut der Universität Zürich & Kooperationspartner der ETH Zürich  
RECHT BERATUNG WEITERBILDUNG

---


Herausgeber:

Christian Schwarzenegger, Rolf Nägeli

## Schwachstelle Mensch – Prävention gegen alte und neue Formen der Kriminalität

12. Zürcher Präventionsforum

Tagungsband 2021

EIZ  Publishing

---

# Inhaltsübersicht

<b>Social Engineering – Der Mensch als Einfallstor</b>	9
<i>Dr. MIRJAM LOEWE-BAUR, Präventionsabteilung, Kantonspolizei Zürich</i>	
<b>Online-Sicherheit – Sichere Passwörter &amp; Co.</b>	37
<i>OLIVER HIRSCHI, MSc in Business Information Technology, MAS in Information Security, Leiter „eBanking – aber sicher!“, Dozent an der Hochschule Luzern</i>	
<b>Wandel der Kriminalität in den letzten 20 Jahren: Von offline zu online?</b>	45
<i>Prof. Dr. NORA MARKWALDER, Assistenzprofessorin für Strafrecht, Strafprozessrecht und Kriminologie an der Universität St. Gallen</i>	
<b>Opfererfahrungen im Internet – Schutz- und Risikofaktoren</b>	63
<i>Dr. RUTGER LEUKFELDT, Senior Researcher, Netherlands Institute for the Study of Crime and Law Enforcement (NSCR), Amsterdam</i>	
<i>SUSANNE VAN'T HOFF-DE GOEDE, Centre of Expertise Cyber Security, The Hague University of Applied Sciences</i>	
<i>Dr. RICK VAN DER KLEIJ, Centre of Expertise Cyber Security, The Hague University of Applied Sciences; The Netherlands Organisation for Applied Scientific Research (TNO)</i>	
<i>Dr. STEVE G.A. VAN DER WEIJER, Netherlands Institute for the Study of Crime and Law Enforcement (NSCR)</i>	
<b>Kartenbetrug – Herausforderungen für die Prävention</b>	93
<i>STEFAN GIGER, Head Debit Processes &amp; Fraud Management, UBS Switzerland AG, Zürich</i>	
<b>Starke Opfer – Schwache Täter</b>	103
<i>Prof. Dr. MARC JEAN-RICHARD-DIT-BRESSEL, Rechtsanwalt, LL.M., Staatsanwalt und Abteilungsleiter bei der Staatsanwaltschaft III, Qualifizierte Wirtschaftskriminalität, Zürich, Titularprofessor an der Universität Zürich</i>	

# Social Engineering – Der Mensch als Einfallstor

Mirjam Loewe-Baur

## Inhalt

I.	Von der Hilfsbereitschaft zur Gier – und der Macht der Situation.....	9
II.	Social Engineering: Begriff und Definition.....	12
III.	Verhalten ist komplex.....	14
1.	Personeneigenschaften.....	15
2.	Umwelteigenschaften.....	17
IV.	Soziale Beeinflussung.....	18
V.	Prävention.....	22
1.	Evidenzbasierte Vorgehensweise.....	22
2.	Präventionsdreieck und Präventionsebenen.....	24
3.	Primärprävention.....	25
4.	Sekundärprävention.....	27
5.	Tertiärprävention.....	29
VI.	Fazit.....	30
	Literaturverzeichnis.....	33