

Frank Bensberg
Jan vom Brocke
Martin B. Schultz
(Herausgeber)

## Trendberichte zum Controlling

Festschrift für Heinz Lothar Grob

Mit 136 Abbildungen

Physica- Verlag

Ein Unternehmen des Springer-Verlags

## Inhaltsverzeichnis

I. Konzeptionelles	1
Die drei Entwicklungspfade im Controllingdiskurs Peter Horväth	3
Controlling bei Komplexität Dietrich Adam	17
Controlling Dritten Grades - Wettbewerbspolitik und Volkswirtschaftsinformatik Stefan Kooths	33
II. Instrumente	51
MarkenfUhrung versus Controlling? - Ansatzpunkte zur Verbindung "weicher" und "harter" Erfolgsfaktoren mithilfe der Balanced Scorecard Heribert Meffert, Martin Koers	53
Die Balanced Scorecard - Konzept, Realisierung und Einbindung in die Managementsysteme Reinhold Mayer	81
Werttreiberbäume und Balanced Scorecards - ein Vergleich Klaus-Peter Franz	97
Kontrolle in Change Management-Prozessen - Mehr als nur Kontrollroutine	111
Gerhard Schewe, Jörn Littkemann, Guido Schröter	
Beurteilung des Realoptionsansatzes aus Sicht des Investitionscontrollings	129
Carsten Erner, Klaus Röder	
Kooperationscontrolling und Verrechnungspreise	147
Theresia Theurl, Eric Christian Meyer	

X Inhaltsverzeichnis

Einsatz strategischer Wettbewerbsanalysen im Controlling von Großunternehmen	181
Jens Leker, Nicole Hamelau	
Statistische Aspekte von Assoziationsregeln Ulrich Müller-Funk	201
Die Finanzsimulation als Instrument der Investitionsrechnung - Entwicklung eines Gewerbegebiets als Praxisproblem	213
Wolfgang Berens, Andreas Siemes, Klaus Segbers	
III. Anwendungsbereiche	235
Gebührenordnungen und Verrechnungspreissysteme in Netzwerken der Systemkooperation und des Franchisings als Aufgabenfeld des Controllings	237
Dieter Ahlert, Martin Ahlert	
Erfolgsspaltung nach den Regelungen des International Accounting Standards Board	267
Jörg Baetge, Rainer Heumann	
From Mass Customization to Mass Personalization - A New Competitive Strategy in E-Business Michael Reiß, Martin Koser	285
Dienstleistungscontrolling - Konzeptioneller Rahmen und Gestaltungsfelder Hans Corsten, Ralf Gössinger	311
Production Authorization Card System - ein generalisiertes Verfahren zur Auftragsfreigabe und Materialflusssteuerung Herfried Schneider, Thomas Rücker	345
Vom Ökocontrolling zum Nachhaltigkeitscontrolling mithilfe der Balanced Scorecard	371
Manfred Kirchgeorg	
Kundenorientiertes Performance Measurement-System für Supply Chains	393
Alfred Taudes, Gerald Reiner, Reinhold Schodl	

Inhaltsverzeichnis XI

Impulse der Erfolgsfaktorenforschung für das Marketingcontrolling	413
Martin Benkenstein, Michael Holtz	
Die Ständigen Kommissionen des Senats im Blickpunkt des Hochschulcontrollings	437
Wolfgang von Zwehl, Marco Kulosa	
Aufbau von Tochtergesellschaften und internationalen Joint Ventures in der Kfz-Zulieferindustrie in Ostasien Heinrich B. Rösmann	451
IV. Informationssysteme	469
Handelscontrolling - Informationsgewinnung am Beispiel des Couponings Jörg Becker, Axel Winkelmann	471
Sichtenwartung in Datenlagern - Controlling aus datenbanktechnischer Sicht Jens Lechtenbörger, Gottfried Vossen, Herbert Kuchen	495
Zur Rolle des Data Minings im Controlling Manfred Grauer, Anke Schüll	511
Einsatz internetgestützter Lehrkonzepte in einem Massenstudiengang - Erfahrungen und Herausforderungen für die Zukunft Klaus Backhaus, Marc Bieling, Holger Werthschulte	533
Konzeption eines Corporate Performance Reportings für verschiedene Geschäftsbereiche Jürgen E. L. Meyer	551
Grob und das Data Mining - Ein interdisziplinärer Dialog unter Verwendung neuester Medien	569
Thomas Hoeren, Jan-Armin Reepmeyer	
Autoren- und Herausgeberverzeichnis	581
Stichwortverzeichnis	599