

Daniel de Jong, Regina Fuchsberger, Riccardo Meier

Prozessmanagement im HR

Personalprozesse gezielt steuern und optimieren

Inhaltsverzeichnis

Prozesse verbessern im HR-Umfeld	6
Prozessverbesserung mittels Lean Management	8
Durchlaufzeit	8
Magisches Dreieck	9
Wertschöpfung erhöhen	10
Leitlinien im Prozessmanagement	12
Prozessmanagement Lebenszyklus	12
Prozessmanagement Organisation	19
Priorisierung der Prozesse für die Optimierung	20
Bewertung nach strategischer Bedeutung und Wertschöpfungsanteil....	20
Bewertung nach Komplexität, qualitativer Einschätzung und Anzahl Stellenwerte	21
Einteilung der Prozesse nach Aufwand	23
Vorgehen bei der Prozessoptimierung	25
Rollen für den Workshop	25
Vor dem Workshop	26
Während dem Workshop	27
Nach dem Workshop	34
Kommunikation	36
Ergebnis der Prozessoptimierung	36
Mit Kennzahlen Prozesse steuern	37
Kategorien der Prozesskennzahlen	37
Strukturierung der Kennzahlen	39
Kennzahlen-Steckbrief	41
Prozessabweichungen managen mittels Shopfloor Management	42
Gemeinsame Problemlösung als zentrales Element	42
Führung und Verhalten im SFM	43
Shopfloor Management in den Unternehmensablauf einfügen	44
Visualisierung und Regelkommunikation	45
Umgang mit Prozessveränderungen	48
Change und Evolution	48
Negative Reaktionen auf Veränderung	49
Ablehnung und Widerstand vorbeugen	50
Zusammenfassung	52
Literatur	53