

**Daniel de Jong, Regina Fuchsberger, Riccardo Meier**

# **Prozessmanagement im HR**

**Personalprozesse gezielt steuern und optimieren**

# Inhaltsverzeichnis

<b>Prozesse verbessern im HR-Umfeld</b>	<b>6</b>
<b>Prozessverbesserung mittels Lean Management</b>	<b>8</b>
Durchlaufzeit	8
Magisches Dreieck	9
Wertschöpfung erhöhen	10
<b>Leitlinien im Prozessmanagement</b>	<b>12</b>
Prozessmanagement Lebenszyklus	12
Prozessmanagement Organisation	19
<b>Priorisierung der Prozesse für die Optimierung</b>	<b>20</b>
Bewertung nach strategischer Bedeutung und Wertschöpfungsanteil....	20
Bewertung nach Komplexität, qualitativer Einschätzung und Anzahl Stellenwerte	21
Einteilung der Prozesse nach Aufwand	23
<b>Vorgehen bei der Prozessoptimierung</b>	<b>25</b>
Rollen für den Workshop	25
Vor dem Workshop	26
Während dem Workshop	27
Nach dem Workshop	34
Kommunikation	36
Ergebnis der Prozessoptimierung	36
<b>Mit Kennzahlen Prozesse steuern</b>	<b>37</b>
Kategorien der Prozesskennzahlen	37
Strukturierung der Kennzahlen	39
Kennzahlen-Steckbrief	41
<b>Prozessabweichungen managen mittels Shopfloor Management</b>	<b>42</b>
Gemeinsame Problemlösung als zentrales Element	42
Führung und Verhalten im SFM	43
Shopfloor Management in den Unternehmensablauf einfügen	44
Visualisierung und Regelkommunikation	45
<b>Umgang mit Prozessveränderungen</b>	<b>48</b>
Change und Evolution	48
Negative Reaktionen auf Veränderung	49
Ablehnung und Widerstand vorbeugen	50
<b>Zusammenfassung</b>	<b>52</b>
<b>Literatur</b>	<b>53</b>