

Richard Bobst

Home Office

Möglichkeiten und Beschränkungen

Inhaltsverzeichnis

Editorial	6
Exkurs zur Heimarbeit	7
Vom Zunfthandwerk zum Verlagssystem	7
Industrialisierung	8
Erhebliches Entwicklungspotenzial	12
Erweiterte Wertschöpfung durch Home Office und Telearbeit	12
Firmenphilosophie	16
Voraussetzungen zum Angebot von Home Office	16
Datenschutz	17
Rechtliche Grundlagen	20
Arbeitsrecht	20
Arbeitszeit	22
Akkordlohn	23
Voraussetzungen für Home-Office-Arbeit	25
Fachkompetenz und Betriebskenntnisse	25
Loyalität	26
Zuverlässigkeit	27
Schlummerndes Potenzial	28
Die Gestaltung der Arbeitszeit	30
Arbeitszeiterfassung	30
Pensum, Beschäftigungsgrad	31
Kommunikation, Koordination und Führung auf Distanz	32
Die soziale Einbindung	32
Infrastruktur im Home Office	36
Arbeitsmittel	36
Gesundheitsschutz und Arbeitssicherheit	37
Home Office in besonderen Situationen	40
Temporäre Einschränkungen in der Mobilität	40
Crowdsourcing und Outsourcing	40
Vereinbarung Home Office bzw. Telearbeit	42
Musterreglement bzw. Mustervereinbarung für Home Office	42
Voraussetzungen zum Angebot von Home Office	44
Stimmen aus der Praxis	46
Umfrage bei verschiedenen Firmen	46
Ammann Schweiz AG	46
Berner Kantonalbank	47
Bystronic Laser AG	48
Post CH AG	49
Microsoft Schweiz GmbH	51
Die Mobiliar	53
Quellenverzeichnis	55
	v.