

**Dietmar Vahs**

# **Organisation**

**Ein Lehr- und Managementbuch**

**10., überarbeitete Auflage**

**2019**

**Schäffer-Poeschel Verlag Stuttgart**

# Inhaltsübersicht

<b>1</b>	<b>Grundlagen der Organisation: Was ist unter Organisation zu verstehen?</b>	<b>1</b>
1.1	Ein erster Blick in die Organisationspraxis: Organisation als Erfolgsfaktor	1
1.2	Grundbegriffe der Organisation	10
1.3	Organisation als Instrument der Unternehmensführung	18
<b>2</b>	<b>Ansätze der Organisationstheorie: Vom Bürokratiemodell zum situativen Ansatz</b>	<b>25</b>
2.1	Einordnung organisationstheoretischer Ansätze	25
2.2	Klassische Ansätze der Organisationstheorie	27
2.3	Verhaltenstheoretische Ansätze	34
2.4	Entscheidungstheoretische Ansätze	36
2.5	Systemtheoretische Ansätze	37
2.6	Ökonomische Ansätze	40
2.7	Situativer Ansatz	42
2.8	Bedeutung der organisationstheoretischen Ansätze für die praktische Organisationsarbeit	45
<b>3</b>	<b>Organisatorische Differenzierung und Integration</b>	<b>49</b>
3.1	Von der Gesamtaufgabe zur formalen Organisationsstruktur	49
3.2	Das Problem der Aufgaben- und Arbeitsteilung	51
3.3	Das Problem der Aufgaben- und Arbeitsvereinigung	55
3.4	Bedeutung des Analyse-Synthese-Konzeptes für die praktische Organisationsarbeit	58
<b>4</b>	<b>Organisationseinheiten als Elemente der Aufbauorganisation</b>	<b>61</b>
4.1	Merkmale von Organisationseinheiten	61
4.2	Arbeitsteilung: Bildung von Organisationseinheiten	66
4.3	Arten von Organisationseinheiten: Stellen und Gremien	69
4.4	Konfiguration: Zusammenfassung von Organisationseinheiten ...	94
4.5	Koordination: Gestaltung der Beziehungen zwischen Organisationseinheiten	103
<b>5</b>	<b>Organisationskonzepte</b>	<b>141</b>
5.1	Gestaltungsalternativen: Primär- und Sekundärorganisation	141
5.2	Anforderungen an die Organisationskonzepte	143
5.3	Formen der Primärorganisation	145
5.4	Formen der Sekundärorganisation	177

<b>6</b>	<b>Prozessmanagement als bereichsübergreifendes Organisationskonzept</b>	<b>207</b>
6.1	Gründe für eine Prozessorientierung der Unternehmensorganisation	207
6.2	Grundlagen des Prozessmanagements	215
6.3	Prozessorientierte Organisationsgestaltung	224
6.4	Prozessmanagement als neuer Organisationsansatz?	256
<b>7</b>	<b>Change-Management – Gestaltung des organisatorischen Wandels</b>	<b>263</b>
7.1	Unternehmenswandel als kontinuierlicher Prozess	263
7.2	Handlungsfelder des Change-Managements	323
7.3	Hemmnisse des organisatorischen Wandels	333
7.4	Konzepte des organisatorischen Wandels	349
7.5	Controlling des organisatorischen Wandels	401
7.6	Erfolgs- und Misserfolgskfaktoren des organisatorischen Wandels ..	410
7.7	Organisationales Lernen als Veränderungskonzept der Zukunft? ..	435
<b>8</b>	<b>Techniken der Organisationsgestaltung</b>	<b>455</b>
8.1	Einsatz von Organisationstechniken in der betrieblichen Praxis ...	455
8.2	Darstellung wichtiger Techniken der Organisationsgestaltung	459
<b>9</b>	<b>Anmerkungen zum Berufsbild des Organisors</b>	<b>531</b>
<b>10</b>	<b>Ausblick: Organisation – quo vadis?</b>	<b>537</b>