

Yvonne Ferreira

# Arbeitszufriedenheit

Grundlagen, Anwendungsfelder, Relevanz

 UNIVERSITÄT  
LIECHTENSTEIN  
ubnouwk

Verlag W. Kohlhammer

# Inhaltsverzeichnis

<b>Vorwort zur Buchreihe</b>	<b>5</b>
<b>Danksagung</b>	<b>12</b>
<b>1 Grundlagen der Arbeitszufriedenheit</b>	<b>13</b>
1.1 Warum gibt es Interesse an Arbeitszufriedenheit ...	13
1.2 Geschichte der Arbeitszufriedenheit	17
1.3 Begriffsbestimmungen und Definitionen	22
1.4 Ansätze zur Kategorisierung	28
<b>2 Modelle und Theorien der Arbeitszufriedenheit</b>	<b>32</b>
2.1 Maslows hierarchisches Modell der Motivation (1943)	32
2.1.1 Übertragung auf die Arbeitswelt	36
2.1.2 Bewertung der Theorie	36
2.2 Herzbergs Zwei-Faktoren-Theorie (1959)	37
2.2.1 Übertragung auf die Arbeitswelt	39
2.2.2 Bewertung der Theorie	40
2.3 Hackmans und Oldhams Job Characteristics Model (1975)	41
2.3.1 Übertragung auf die Arbeitswelt	44
2.3.2 Bewertung der Theorie	44
2.4 Affective Events Theory (AET) nach Weiss und Cropanzano (1996)	44
2.4.1 Übertragung auf die Arbeitswelt	46
2.4.2 Bewertung der Theorie	47

2.5	Zürcher Modell der Arbeitszufriedenheit und Zürich Model Revisited (1974/2009)	47
2.5.1	Übertragung auf die Arbeitswelt	58
2.5.2	Bewertung der Theorie	58
2.6	Konklusion der Modelle und Theorien	60
<b>3</b>	<b>Erhebungsmethoden</b>	<b>67</b>
3.1	Globalmaße oder Einzelmaße der Arbeitszufriedenheit	69
3.2	Evaluation von Instrumenten zur Erfassung der Arbeitszufriedenheit	71
3.3	Exemplarische Darstellung von Instrumenten	74
3.3.1	Fragebogen zur Messung der Bedürfnisbefriedigung bei der Arbeit (PNSQ) 1962	75
3.3.2	Minnesota Satisfaction Questionnaire (MSQ) 1967	76
3.3.3	Job Description Index (JDI) 1969	78
3.3.4	Skala zur Messung von Arbeitszufriedenheit (SAZ) 1972	79
3.3.5	Arbeitszufriedenheitskurzfragebogen (AZK) 1976	80
3.3.6	Arbeitsbeschreibungsbogen (ABB) 1978	82
3.3.7	Job in General Scale (JIG) 1989	83
3.3.8	Fragebogen zur Erhebung von Arbeitszufriedenheitstypen (FEAT) 2009	85
3.4	Hinweise für die Praxis	101
<b>4</b>	<b>Abgrenzung zu anderen Konzepten</b>	<b>103</b>
4.1	Commitment	103
4.1.1	Definition und Bedeutung	103
4.1.2	Messung von Commitment	104
4.1.3	Abgrenzung zu Arbeitszufriedenheit	105
4.2	Organizational Citizenship Behavior (OCB)	107
4.2.1	Definition und Bedeutung	107
4.2.2	Dimensionen von OCB	108
4.2.3	Messung von OCB	109
4.2.4	Gründe und Konsequenzen von OCB	111

4.2.5	Abgrenzung zu Arbeitszufriedenheit	113
4.3	Subjektives Wohlbefinden und Lebenszufriedenheit	114
4.3.1	Definitionen und Bedeutung	115
4.3.2	Einflussfaktoren auf das subjektive Wohlbefinden	116
4.3.3	Messung von Lebenszufriedenheit und subjektivem Wohlbefinden	117
4.3.4	Paradox der Lebenszufriedenheit	120
4.3.5	Abgrenzung zu Arbeitszufriedenheit	121
4.4	Flow-Erleben	122
4.4.1	Definition und Bedeutung	122
4.4.2	Messung von Flow Erleben	126
4.4.3	Gründe und Konsequenzen von Flow-Erleben	128
4.4.4	Abgrenzung zu Arbeitszufriedenheit	129
<b>5</b>	<b>Personelle und situative Einflüsse auf Arbeitszufriedenheit</b>	<b>131</b>
5.1	Emotionen	131
5.1.1	Definition und Bedeutung	131
5.1.2	Basisemotionen	133
5.1.3	Emotionenauslöser und -Ursachen	134
5.1.4	Funktionen von Emotionen	136
5.1.5	Wirkungen von Emotionen	137
5.1.6	Emotionen und Arbeit	138
5.1.7	Emotionen und Arbeitszufriedenheit	139
5.2	Big Five	142
5.2.1	Definition und Bedeutung	142
5.2.2	Big Five und Arbeitszufriedenheit	144
5.3	Core Self-Evaluations	146
5.3.1	Definition und Bedeutung	146
5.3.2	Core Self-Evaluations und Arbeitszufriedenheit	148
5.4	Intelligenz und Kreativität	150
5.4.1	Definition und Bedeutung von Intelligenz...	150
5.4.2	Definition und Bedeutung von Kreativität...	152

5.4.3	Intelligenz, Kreativität und Arbeitszufriedenheit	153
5.5	Selbstregulation	156
5.5.1	Definition und Bedeutung	156
5.5.2	Selbstregulation und Arbeitszufriedenheit...	162
5.6	Stress	163
5.6.1	Definition und Bedeutung	164
5.6.2	Stressor und Stressreaktion	166
5.6.3	Stress und Arbeitszufriedenheit	166
5.7	Coping	168
5.7.1	Definition und Bedeutung	168
5.7.2	Copingstrategien	169
5.7.3	Coping und Arbeitszufriedenheit	171
5.8	Kontrolle und Kontrollwahrnehmung	172
5.8.1	Definition und Bedeutung	172
5.8.2	Theorien der Kontrolle und Kontrollwahrnehmung	173
5.8.2	Kontrolle/Kontrollwahrnehmung und Arbeitszufriedenheit	176
5.9	Arbeitswerte	177
5.9.1	Definition und Bedeutung	177
5.9.2	Arbeitswerte und Arbeitszufriedenheit	179
<b>6</b>	<b>Betriebliche Auswirkungen</b>	<b>180</b>
6.1	Leistung	180
6.1.1	Definition und Bedeutung	180
6.1.2	Leistungsmessung	181
6.1.3	Leistung beeinflussende Faktoren	182
6.1.4	Leistung und Arbeitszufriedenheit	185
6.2	Fehlzeiten	188
6.2.1	Definition und Bedeutung	188
6.2.2	Fehlzeiten beeinflussende Faktoren	189
6.2.3	Fehlzeiten und Arbeitszufriedenheit	191
6.3	Fluktuation und innere Kündigung	194
6.3.1	Definition und Bedeutung Fluktuation	194
6.3.2	Definition und Bedeutung innere Kündigung	198

6.3.3	Fluktuation, innere Kündigung und Arbeitszufriedenheit	200
<b>7</b>	<b>Ausblick</b>	<b>202</b>
	<b>Literaturverzeichnis</b>	<b>206</b>
	<b>Stichwortverzeichnis</b>	<b>227</b>