

Gerold Frick, Andreas Kühn

Wirksames Personalcontrolling

**Von den Personalkennzahlen zum Planungs- und
Steuerungssystem**

Inhaltsverzeichnis

Zielsetzung und Aufbau.....	6
Grundlagen des Personalcontrollings.....	7
Begriffliche Bestimmung und Funktionskreislauf.....	7
Strategisches Selbstverständnis.....	8
Gestaltung eines Personalcontrolling-Systems.....	10
Rollenverständnis für Personalcontroller und Führungskräfte.....	15
Kennzahlenstruktur und Instrumente.....	16
Modell des Human Capital Controlling Navigator.....	18
Fundamente des Personalcontrollings.....	21
Strategie: Ziele, Objekte und Zielgruppen.....	21
Strukturen und Prozesse.....	26
IT-Systeme und Datenbanken.....	31
Operatives Personalcontrolling.....	36
HR-Standardkennzahlen.....	36
Gliederungstiefe und Berichtsfrequenz.....	36
Kennzahlendefinition und Dokumentation.....	37
Ad-hoc und Discovery Personalcontrolling.....	38
Prozessorientiertes Personalcontrolling.....	40
Personalprozesse und Werttreiber.....	40
Kostenkalkulation personalwirtschaftlicher Prozesse.....	41
Strategisches Personalcontrolling.....	44
Strategisch fundierte HR-Kennzahlensysteme.....	44
Planung und Steuerung der strategischen Personalarbeit.....	46
Implementierung eines Personalcontrolling.....	50
Ausblick.....	54
Anhang: Überblick HR-Standardkennzahlen.....	56
Literatur.....	60