

Teams & Teamentwicklung

Wie Teams funktionieren
und wann sie effektiv arbeiten

von

Svenja Hofert

und

Thorsten Visbal

Inhalt

Vorneweg	7
Kapitel 1: Kollektive, Gruppen, Teams und Menschen	11
• Kollektive.....	14
• Gruppen.....	16
• Menge und Masse.....	20
• Rhythmus.....	20
• Teams.....	21
• Menschen.....	23
• Kontextprägung.....	29
• Heuristiken und Biase.....	29
Kapitel 2: Gruppen- und Teamdynamik	37
• Beziehungen.....	39
• Dimensionen der Gruppendynamik.....	42
• Dynamik in Gruppen bringen.....	43
• Experimente.....	45
Kapitel 3: Besonderheiten von Remote-Teams	51
• Dimension „In und Out“.....	52
• Dimension „Nähe und Distanz“.....	53
• Dimension „Führen und Folgen“.....	55
» Projektionsflächen.....	57
• Synchrone und asynchrone Kommunikation.....	58
• Technische Möglichkeiten nutzen.....	59
Kapitel 4: Unsere Grundannahmen	61
• Ihr Reflexionsglobus.....	62
• Unsere „Brillen“.....	64
• Unsere Vorgehensweise.....	64
• Unser Werkzeugkoffer.....	66
Kapitel 5: Grundannahmen und Prinzipien für Teamgestalterinnen	71
• Erste Grundannahme: Ich selbst bin die wichtigste Intervention.....	72
• Zweite Grundannahme: Ohne Emotionen bewegt sich nichts.....	72
• Dritte Grundannahme: Alles hat zwei Seiten.....	73
• Vierte Grundannahme: Nur Verhalten zählt.....	73
• Fünfte Grundannahme: Entwicklung vor Zufriedenheit.....	74
• Prinzipien.....	75
Kapitel 6: Die beiden Seiten der Teamentwicklung	79
• Team- oder Gruppenentwicklung?.....	80
• Das Teamentwicklungsmodell.....	81
• Teambildung: Erschaffen.....	86
• Was Sie grundsätzlich beachten sollten.....	91
• Teamcoaching: Erhalten.....	92
Kapitel 7: Rolle, Haltung und Auftragsklärung	95
• Rollenklärung.....	96

Inhalt

• Den Auftrag klären.....	102
• Ein Blick auf Sie.....	107
• Haltung zeigen.....	110
• Update der eigenen Grundannahmen und Prinzipien.....	111
Kapitel 8: Spielerisch bewegen.....	115
• Sie sind Spielmacher.....	116
• Wie lernen Menschen?.....	117
• Chancen und Gefahren.....	117
• Los geht's mit dem Ziel.....	119
• Wählen Sie das Spiellevel.....	121
• Entscheiden Sie sich für eine Spielart.....	122
Kapitel 9: Ressourcen stärken und Ziele erreichen.....	135
• Erste Schritte.....	137
• Psychologische Sicherheit.....	138
• Moderiere ich noch oder coache ich schon?.....	139
• Die drei Fokusthemen im Teamcoaching.....	141
• Methoden im Teamcoaching.....	141
• Lösungspyramide.....	144
• Agile Rollen und Rollenkonflikte.....	152
» Wenn das Team Vereinbarungen nicht umsetzt.....	153
• Gute Fragen.....	154
• Einbeziehen des Körpers.....	154
• Einbeziehen von Emotionen.....	155
Kapitel 10: Konflikte im Team erkennen und lösen.....	157
• Konfliktmoderation oder Mediation: Wann was?.....	158
» Konfliktintensität.....	160
“ Was ist ein Konflikt?	163
• Konfliktarten.....	165
• Wie erkenne ich einen Konflikt?.....	169
• Leitfragen zur Konfliktanalyse.....	170
• Konflikte in der agilen Welt.....	171
• Umgang mit Konflikten.....	175
• ALHPA - fünf Schritte zur Konfliktlösung.....	176
» Konfliktmoderation am konkreten Beispiel	180
Kapitel 11: Wie sich Teams selbst helfen.....	193
• Intevision.....	196
• Kollegiale Fallberatung.....	196
» Remote-Fallberatung.....	204
Kapitel 12: Teamentwicklung in der Praxis.....	205
• Auftragsklärung.....	206
⁴ Rollenklärung.....	209
• Wenn die Teams sich nicht kennen.....	209
• Wenn die Teams sich kennen.....	215
• Der Workshop beginnt.....	217
» Wenn aus zwei Teams eines wird.....	224
Zum Weiterlesen.....	231
Stichwortverzeichnis.....	233