

Heinz Becker

Mit Teamgeist führen

Kräfte bündeln, Engagement stimulieren, Ziele erreichen

1. Auflage

Schäffer-Poeschel Verlag Stuttgart

Inhaltsverzeichnis

Wozu dieses Buch?.....	5
1 Jeder gegen jeden-Die Bewältigung einer Krise des Betriebsklimas.....	11
2 Erster Schritt: Die Themensetzung - Wie Sie die Mannschaft auf Ihr Thema konzentrieren	19
2.1 Erstes Merkmal: Die Themensetzung ist sorgfältig vorbereitet.....	21
2.2 Zweites Merkmal: Die Themensetzung beteiligt die Mitarbeiter amProblem.....	23
2.3 Drittes Merkmal: Die Themensetzung steckt die Claims ab.....	24
2.4 Viertes Merkmal: Die Themensetzung stimuliert	24
2.5 Fünftes Merkmal: Die Themensetzung hilft, Zumutungen zu ertragen	26
2.6 Sechstes Merkmal: Die Themensetzung zeigt Zusammenhänge auf.....	27
2.7 Siebtes Merkmal: Die Themensetzung fragt nach Lösungen.....	27
3 Zweiter Schritt: Diskutieren - Wie Sie trotz Chaos und Apathie Ergebnisse erzielen.....	31
3.1 Diskussionen haben zwei Phasen.....	32
3.2 Ertragen Sie geduldig den zaudernden Beginn.....	33
3.3 Bleiben Sie im Hintergrund	34
3.4 Lassen Sie das Chaos zu und ernten Sie viele Ideen	34
3.5 Nehmen Sie sich Zeit.....	36
3.6 Diskutieren Sie ergebnisoffen.....	37
3.7 Können persönliche Angriffe auch zu weit gehen?.....	38
4 Dritter Schritt: Der Magische Moment - Wie Sie im Magischen Moment den Sack zumachen.....	41
4.1 Erste Variante: »Die Luft ist raus«	43
4.2 Zweite Variante: »So kommen wir doch nicht weiter!«	44
4.3 Dritte Variante: »Die Lösung steht im Raum«.....	46
4.4 Vierte Variante: »Ich hab's!«.....	47
4.5 Fünfte Variante: »Es ist alles gesagt. Aber wie entscheiden wir nun?«.....	48
4.6 Sechste Variante: »Und was jetzt?«	49
4.7 Die überragende Bedeutung der Sofffacts.....	51

5	Vierter Schritt: Entscheiden - Wie Sie gemeinsame Entschlüsse herbeiführen.....	55
5.1	Die überragende Kraft des guten Willens.....	55
5.2	Wie wächst der gute Wille?.....	56
5.3	Der Entschluss braucht einen Spielraum.....	57
5.4	Nicht jeder kann gewinnen	57
5.5	Das Wir-Gefühl kommt auf.....	58
5.6	Wenn die Kräfte unentschieden bleiben-was dann?.....	59
5.7	Extreme Verhärtungen aufweichen	59
6	Fünfter Schritt: Umsetzen-Wie Sie das »Machen« sicherstellen	63
6.1	Die vier Ziele der Teamsitzung	64
6.2	Das rollierende Protokoll ersetzt die Tagesordnung	65
6.3	Die »Neuigkeiten-und-Probleme-Runde«.....	68
6.4	Sieben Regeln zur Teamsitzung	69
7	Sich durchsetzen - Wie Sie mit schwierigen Kandidaten fertigwerden.....	73
7.1	Den Dauerredner mäßigen.....	74
7.2	Die Schweigsamen aktivieren.....	76
7.3	Die Starrsinnigen auflockern.....	77
7.4	Die Unwilligen einbinden.....	78
7.5	Mit Rivalität umgehen.....	80
7.6	Die eigene Durchsetzungsfähigkeit entwickeln.....	82
	Literaturverzeichnis.....	85
	Stichwortverzeichnis.....	87
	Der Autor.....	91