

Unternehmensberatung

(Management Consulting)

Prof. Dr. Andre C. Wohlgemuth

Universität Zürich, Wirtschaftswissenschaftliche Fakultät

Dokumentation zur Vorlesung «Unternehmensberatung» HS 2019

Folien • Texte • deutsch- und englischsprachige Fachliteratur

vdf Hochschulverlag AG an der ETH Zürich

Inhaltsübersicht 6 Themenschwerpunkte

(S.7) 1

- Einführung: Begriffliche Grundlagen; «Wozu Unternehmensberatung?»
- Unternehmensberatung als Branche: Dienstleistungssegmente, Abgrenzungen, globale Dimension, Wurzeln der Unternehmensberatung, «Industrie» versus «Profession», Digitalisierung, Trends
- Ansätze zu einer Theorie der Unternehmensberatung (interdisziplinär)

(S. 87) 2

- Rollen des Beraters/der Beraterin; Kliententypologie
- Elemente einer Beratungspsychologie (inkl. Klientenperspektive), Vertrauen
- Systemintegration extern/intern (verschiedene Modelle und Praxisaspekte)
 - Auswahl von Beratern

(S. 161) 3

- Der Beratungsprozess (zeitliche Dimension): Phasendifferenzierung, Initiierungsstrategien etc. (Ansätze/Modelle); Projekt- und Programmmanagement
- Faktoren der Prozessgestaltung und Praxisbeispiele

(S. 193) 4

- Instrumente, Methoden und Produkte in der Unternehmensberatung
 - Wissenschaftstheoretische Aspekte und Probleme

(S.215) 5

- Fragen der Qualität, Ethik und Zielkonflikte; rechtliche Aspekte, Verantwortung und Haftung; Evaluation
 - Qualitätssicherung: Anforderungen und Berufsbild, Ausbildungswege, Laufbahnaspekte; professionelle Institutionen, Zertifizierung, Qualitätsmanagement

(S.271) 6

- Das Management grosser Beratungsfirmen: typische Kulturelemente, Geschäftsmodelle, Organisationsstrukturen (primär/sekundär), Kapazitätsplanung
 - Finanzielle Aspekte: Honorierungsformen, Auslastung, Hebeleffekt, Vergütungssysteme/Anreize, Besitzverhältnisse, Bewertungsmethoden
 - Wachstum/Skaleneffekte, Internationalisierung
- Wissensmanagement (Knowledge Management), Netzwerkstrukturen
 - Erfolgsfaktoren und Marketing (empirische Ergebnisse)

Literatur-Gesamtliste «Unternehmensberatung» (S. 331)

Begleitende Lektüre