

Regina Mahlmann

Konflikte souverän managen

Konzepte, Maßnahmen, Voraussetzungen

Inhaltsverzeichnis

Vorbemerkung	8
7101 Vorklärungen	17
Der Konfliktbegriff	18
Konfliktfähigkeit und Konfliktperformanz	25
In welchem Dienst stehen Fähigkeit, Fertigkeit und Performanz? Zu was sollen sie nützlich sein?	28
Bereitschaften, Wollen, Wille	28
Kognitive Akte und Kompetenzen	30
Mentalität, Einstellung, Überzeugung	32
Grundhaltung, Deutung, Verhalten	36
Nützlichkeit von Konflikten	43
Konflikt- und Kritikperformanz	45
Konflikt, Souveränität und Humor	47
7102 Dominante Konzepte	55
Charakteristika basaler psychologischer Strömungen von Genese bis Behandlung	56
Tiefenpsychologien	58
Sigmund Freud: Psychoanalyse	60
Alfred Adler: Individualpsychologie	66
Carl Gustav Jung: Analytische Psychologie	67
Eric Berne: Transaktionsanalyse	70
Verhaltenspsychologische Ansätze	81
Verhaltenstheorie, Konfliktfähigkeit und Performanz	83
Humanistische Ansätze	90

Systemische Ansätze	96
Soziologischer Systemansatz	97
Personaler Systemansatz	105
Kommunikative Axiome und ihr Niederschlag für Konfliktbehandlung	112
7103 Modelle und Konzepte im praktischen Umgehen mit Konflikten	127
Person im Fokus	129
Woran sind innere Konflikte zu erkennen?	129
Woher kommen innere Konflikte?	136
Appellative Zusammenfassung	157
Dyade im Fokus	159
Welche unterschiedlichen Konfliktarten gibt es?	162
Woher kommen interpersonelle Konflikte?	166
Wie können Konflikte eskalieren?	173
Modelle und Konzepte im praktischen Umgehen mit interpersonellen Konflikten	186
Aspekte der Gesprächsführung im Konflikt	197
Gruppe im Fokus	212
Erkennungszeichen sozialer Konflikte	213
Typische soziale Konfliktarten	214
Entstehungsbedingungen sozialer Konflikte	216
Gruppendynamische Muster	220
Optionen, soziale Konflikte konstruktiv zu nutzen	228
Allgemeine Empfehlungen	235
^04 Neuere Realitäten und Sensibilitäten	237
Generationen Y und Z	238
Auswirkungen von Konfliktscheu	243
Generation Z, Generation Game oder Smart Generation	250

Milieudiversität und Konfliktbehandlung	253
Eine Skizze zur Veränderung des Begriffs und der Rolle von Konflikten	254
Konfliktscheu vermindern	259
Sozialer Konstruktivismus: gemeinsames Herstellen von Tatsachen	262
Embodiment: sensorisches, affektives Kommunizieren	266
Sprachbilder: den Sog von Metaphern nutzen	270
7105 Herausforderungen für Weiterbildner	281
Weiterbildner und Konfliktberater im Kontext der »neueren Realitäten«	282
Emotional-intelligentes Spielzeug	283
Games und Camification – ein knapper Überblick	285
Games und Gamification im frühpädagogischen Umfeld	289
Emoticons und Psychotools	291
7106 Anhang	293
Literaturverzeichnis	294

Die Icons bedeuten:

Methoden