

Ursula Sury

Prof. Dr. iur., Rechtsanwältin, Luzern

Informatikrecht

Stämpfli Verlag

B Inhaltsübersicht

A	Vorwort	V
B	Inhaltsübersicht	VII
C	Inhaltsverzeichnis	XI
D	Abkürzungsverzeichnis	XXVII
E	Verzeichnis der verwendeten Literatur und Arbeitsmaterialien	XXXI
1	Die rechtliche Dimension von ICT-Angelegenheiten	1
2	Die Vorgehensmodelle	8
3	Die Charakteristika eines Informatikprojekts	9
4	Das Zustandekommen eines Vertrages	12
5	Grundsätzliche gesetzliche Typologie: der Werkvertrag	13
6	Spezifische Fragen zur Vertragsgestaltung	15
7	Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen	18
8	Die Nicht- und Schlechterfüllung von IT-Verträgen	21
9	Der Verzug	24
10	Die Konventionalstrafe	25
11	Das Urheberrecht	26
12	Die Open Source Software	32
13	Der Lizenzvertrag	36
14	Der Wartungsvertrag	37
15	Der Realisierungsvertrag	41
16	Das Service Level Agreement	44
17	Der Arbeitsvertrag im IT-Bereich	45
18	Der Personalverleih	51

19	Virtuelle Organisationen und die Zusammenarbeit von Unternehmungen	54
20	Arten von Zusammenarbeitsverträgen	55
21	Der Konzeptvertrag	58
22	Der Outsourcingvertrag	59
23	Change-Management von Verträgen	63
24	Sourcecode-Hinterlegung/Escrow Agreement	65
25	Mediation und Konfliktmanagement	68
26	Die Haftpflicht im Allgemeinen	71
27	Die Produkthaftpflicht	76
28	Die Haftung in besonderen Fällen	79
29	Die Haftungsbeschränkungen und -ausschlüsse	82
30	Der Vertrag mit dem Provider	86
31	Die Versicherungen in der Informatik	94
32	Elektronischer Handel: Der Vertragsabschluss im Internet	98
33	Die digitale Signatur und der elektronischer Geschäftsverkehr	102
34	Die digitale Urkunde	104
35	Die elektronische Archivierung	107
36	Der Datenschutz	120
37	Der Schutz von Domainnamen	137
38	Das Markenrecht	143
39	Das Firmenrecht	145
40	Das Lauterkeitsrecht	146
41	Die Computer- und Cyberkriminalität	148
42	Forensics	157
43	Der Fernmeldeverkehr	158

44	Das Bundesgesetz betreffend die Überwachung des Post- und Fernmeldeverkehrs	158
45	Biometrische Verfahren und Recht	160
46	E-Government	163
47	Compliance und IT-Security-Law	165
48	Das Öffentliche Beschaffungswesen	167
	Fälle zum Informatikrecht	167

C	Inhaltsverzeichnis	
A	Vorwort	V
B	Inhaltsübersicht	VII
C	Inhaltsverzeichnis	XI
D	Abkürzungsverzeichnis	XXVII
E	Verzeichnis der verwendeten Literatur und Arbeitsmaterialien	XXXI
	Zielsetzungen	1
1	Die rechtliche Dimension von ICT-Angelegenheiten	1
1.1	Die Bedeutung von Informatikrecht in der Geschäftswelt	1
1.2	Informatikrecht – eine neue Disziplin	3
1.3	Informatikrecht in der Systematik der Schweizerischen Rechtsordnung	4
	a) Bedeutung des Privatrechts	4
	b) Bedeutung des öffentlichen Rechts	5
1.4	Internationales Recht	6
	a) Allgemein	6
	b) Relevantes Informatikrecht der Europäischen Union	6
2	Die Vorgehensmodelle	8
2.1	Vorgehensmodelle im Allgemeinen	8
2.2	Sequentielle Vorgehensmodelle	8
2.3	Nicht-Sequentielle Vorgehensmodelle	8
3	Die Charakteristika eines Informatikprojekts	9
3.1	Projektstart	9
3.2	Probleme beim Start und im Verlauf eines ICT- Projekts	9
3.3	Vergemeinschaftung als Spezialität des Informatikprojekts	11
3.4	Engineering und Vertragsgestaltung	11
4	Das Zustandekommen eines Vertrages	12

5	Grundsätzliche gesetzliche Typologie: der Werkvertrag	13
6	Spezifische Fragen zur Vertragsgestaltung	15
6.1	Grundsätzliche Überlegungen	15
6.2	Vertrag mit Einzelleister	15
6.3	Gekoppelte Verträge	16
6.4	GU-Vertrag	17
7	Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen	18
7.1	Grundsätzliches	18
7.2	AGB als Vertragsbestandteil	18
7.3	Typologisierung der AGB	18
7.4	Inhalte von AGB	19
7.5	Online AGB	20
8	Die Nicht- und Schlechterfüllung von IT-Verträgen	21
8.1	Grundsätzliches	21
8.2	Definition des Vertragsgegenstandes	21
	a) Spezifikation	21
	b) Qualitätsanforderungen und deren Messbarkeit	22
	c) Der Grundsatz der Mangelhaftigkeit der Software (Fehlerimmanenz)	22
8.3	Die Abnahme durch den IT-Anwender („Werkabnahme“)	22
	a) Grundsätzliche Hinweise	22
	b) Abnahmeprozedere	23
9	Der Verzug	24
10	Die Konventionalstrafe	25
11	Das Urheberrecht	26
11.1	Software als Immaterialgut	26
11.2	Grundzüge der softwarerelevanten Regelungen nach dem Urheberrechtsgesetz (URG)	26
11.3	Recht des Arbeitgebers an Computerprogrammen (Art. 17 URG)	27
11.4	Übertragung des Urheberrechts im Einzelarbeitsvertrag (Art. 16 URG)	28

11.5	Entschlüsselung von Computerprogrammen (Art. 21 URG)	29
11.6	Archivierungs- und Sicherungsexemplar (Art. 24 URG)	30
11.7	Schutzdauer (Art. 29-32 URG)	30
11.8	Rechtsschutz (Art. 61-77 URG)	30
11.9	Urheberrecht im Internet	31
11.10	Internationale Abkommen	32
12	Die Open Source Software	32
12.1	Open Source versus proprietär	32
12.2	Free, Open oder Public	33
12.3	(Non-) Copyleft	34
12.4	Lizenzmodell	35
13	Der Lizenzvertrag	36
13.1	Grundsätzliches	36
13.2	Definition der Nutzung	36
13.3	Die Verletzung von Lizenzverträgen	37
14	Der Wartungsvertrag	37
14.1	Grundidee	38
14.2	Bedeutung	38
14.3	Vertragsgestaltung	38
	a) Leistungsauftrag	38
	b) Problemlösung	39
	c) Support	39
	d) Rügepflichten	40
	e) Urheberrechte	40
	f) Vergütung	40
15	Der Realisierungsvertrag	41
15.1	Grundsätzliches	41
15.2	Werkvertraglicher Charakter	41
15.3	Vertragsgestaltung	41
	a) Projekterfolg	41
	b) Änderungen	42

c) Zusammenarbeit	42
d) Abnahme	42
e) Zahlungsmodus	43
15.4 Agile Softwareverträge	43
16 Das Service Level Agreement	44
17 Der Arbeitsvertrag im IT-Bereich	45
17.1 Definition des Einzelarbeitsvertrages	45
17.2 Abgrenzung zu Werkvertrag, Auftrag und Agenturvertrag	46
17.3 Geheimhaltung im Einzelarbeitsvertrag	46
17.4 Konkurrenzverbot im Einzelarbeitsvertrag	47
17.5 Haftpflicht des Arbeitnehmers im EAV	48
17.6 Rechtsverletzungen im Auftrag des Arbeitgebers?	49
a) Problemstellung: ein Beispiel	49
b) Rechtliche Überlegungen	50
18 Der Personalverleih	51
18.1 Grundsätzliches	51
18.2 Wichtige Punkte	52
a) Subordination des Arbeitnehmers	52
b) Qualität der Arbeitsleistung	52
c) Entlehene Person(en)	52
d) Aspekte des Einzelarbeitsvertrages	52
e) Geheimhaltung und Datenschutz	53
f) Urheberrechte	53
g) RessourcenA/eränderungen	53
h) Gesetzliche Bewilligungspflicht	54
19 Virtuelle Organisationen und die Zusammenarbeit von Unternehmungen	54
19.1 Grundsätzliches	54
19.2 Grundsätze zur rechtlichen Qualifikation	55
20 Arten von Zusammenarbeitsverträgen	55
20.1 Allgemeines	55
a) Einfache Gesellschaft	56

b) Werkvertrag und Auftrag	56
c) Händlervertrag	57
d) Agentur	57
20.2 Regelungsbedürftige Punkte	57
21 Der Konzeptvertrag	58
22 Der Outsourcingvertrag	59
22.1 Grundsätzliches	59
22.2 Outsourcing ja oder nein?	60
22.3 Vertragsgestaltung im Outsourcing	61
23 Change-Management von Verträgen	63
23.1 Grundsätzliches	63
23.2 Change-Management-Formulierungen	64
24 Sourcecode-Hinterlegung/Escrow Agreement	65
24.1 Problemstellung	65
24.2 Rechtliche Probleme der Hinterlegung	66
a) Grundsätzliches	66
b) Keine Illusionen	66
c) Sourcecode und Urheberrecht	66
d) Konkurs des Anbieters	66
e) Streit um Herausgabe des Sourcecodes zwischen Anwender und Anbieter	67
f) Releaseverwaltung	67
g) Aufgabe der Hinterlegungsstelle	67
24.3 Rechtliche Konstruktionen der Hinterlegung	67
a) Zweiparteienvertrag zwischen dem Softwareersteller und dem Escrow-Agent	68
b) Dreiparteienvertrag zwischen dem Software- ersteller, dem Kunden und dem Escrow Agent	68
25 Mediation und Konfliktmanagement	68
25.1 Grundsätzliches	68
25.2 Konfliktfelder	69
25.3 Traditionelles Vorgehen	69
25.4 Konfliktmanagement und konkrete Ausgestaltung	70

26 Die Haftpflicht im Allgemeinen	71
26.1 Der Begriff der Haftpflicht	71
26.2 Gesetzliche Grundlagen der Haftpflicht	71
26.3 Voraussetzungen der Haftpflicht	72
26.4 Definition des Schadens	73
26.5 Schadenarten	74
a) Personen-, Sach- und Vermögensschaden	74
b) Unmittelbarer und mittelbarer resp. Folgeschaden	74
26.6 Die Verjährung der Haftpflichtansprüche	75
26.7 Haftpflichtversicherung	75
27 Die Produkthaftpflicht	76
27.1 Grundsätzliches	76
27.2 Wichtige Elemente der Produkthaftpflicht	76
a) Für was wird gehaftet?	76
b) Wer haftet?	76
c) Was gilt als Produkt?	77
d) Was gilt als Fehler eines Produktes?	77
e) Ausnahmen von der Haftung	77
f) Selbstbehalt	77
g) Solidarität	78
h) Verjährung und Verwirkung	78
i) Produkthaftpflicht als zwingendes Recht	78
28 Die Haftung in besonderen Fällen	79
28.1 Haftung eines Website-Betreibers	79
a) Haftungsgrundlagen	79
b) Verkehrssicherungspflichten	79
c) Haftung für falsche Auskunft und Empfehlung	80
d) Haftung aus vorvertraglichen Pflichten (culpa in contrahendo)	80
28.2 Haftung im E-Mail-Verkehr	81
a) Haftungsgrundlagen	81
b) Verkehrssicherungspflichten	81
c) Haftung für falsche Auskunft und Empfehlung	81
d) Schadenersatz aus Persönlichkeitsverletzung	82

28.3	Rechtliche Besonderheiten bzgl. Haftung im EU-Gebiet	82
29	Die Haftungsbeschränkungen und -ausschlüsse	82
29.1	Regelungen und Bedürfnis der Rechtspraxis	82
29.2	Legale Haftungsbegrenzungen	83
29.3	Disclaimer	83
	a) Begriff	83
	b) Funktion	84
	c) Gültigkeit von Disclaimer-Klauseln	84
29.4	Beschränkung einer vertraglichen Haftung	85
29.5	Beschränkung einer ausservertraglichen Haftung	86
30	Der Vertrag mit dem Provider	86
30.1	Grundsätzliches	86
30.2	Internet-Zugang	87
	a) Konkretisierte individuelle Leistungen	87
	b) Lizenzierung von Software	87
	c) Notwendige Hardware	87
	d) Datensicherung	88
	e) Erlaubte Inhalte	88
	f) Zuverlässigkeit	89
	g) Security	89
	h) Homepage-Auftritt	89
30.3	Service Level Agreements (SLA)	90
30.4	Haftungsfragen	90
	a) allgemein	90
	b) Strafrechtliche Haftung von Providern	90
	c) Das Mass an Sorgfalt generell	92
	d) Code of Conduct der SIMSA	92
	e) Neueste Rechtsprechung	93
31	Die Versicherungen in der Informatik	94
31.1	Bedürfnis nach Versicherung	94
31.2	Arten der Versicherungen	94
	a) Schadentragung	94

b)	Unterscheidung nach versicherten Schäden	94
c)	Unterscheidung nach Rechtsverhältnissen	94
d)	Unterscheidung nach Lebensbereichen	94
e)	Unterscheidung nach versicherten Objekten	94
f)	Unterscheidung nach versicherten Risiken	95
g)	Unterscheidung nach geografischem und zeitlichem Geltungsbereich	95
h)	Kombination verschiedener Kriterien	95
31.3	Hardwareversicherungen	95
31.4	Haftung für richtige Vertragserfüllung	95
31.5	Betriebsausfallversicherung	96
31.6	Kritische Würdigung	96
32	Elektronischer Handel: Der Vertragsabschluss im Internet	98
32.1	Grundsätzliches	98
32.2	Vertragsabschluss und Vertragserfüllung	99
32.3	Spezialitäten beim Vertragsabschluss	100
32.4	Die Form von Verträgen	100
32.5	Internationale Sachverhalte	101
32.6	Rahmenvertrag	101
33	Die digitale Signatur und der elektronische Geschäftsverkehr	102
33.1	Die elektronische Unterschrift	102
33.2	Die elektronische Rechnungsstellung	103
34	Die digitale Urkunde	104
34.1	Der Begriff der digitalen Urkunde	104
34.2	Die digitale Urkunde im Zivilprozessrecht	104
34.3	Die digitale Urkunde im Strafrecht	105
34.4	Die digitale Urkunde im SchKG	105
34.5	Die Verordnung über die elektronische öffentliche Beurkundung	106
35	Die elektronische Archivierung	107
35.1	Gesellschaftsrechtliche Gründe	107

35.2	Gesetzliche Zulässigkeit der elektronischen Archivierung in der kaufmännischen Buchführung	108
35.3	Dokumente, welche zwingend archiviert werden müssen	108
	a) Archivierung aus Gründen der Buchführungspflichten	108
	b) E-Mail als Geschäftskorrespondenz	109
35.4	Welche E-Mails müssen archiviert werden?	110
35.5	Beachtung der Grundsätze der ordnungsgemässen Buchführung	111
	a) Gewährleistung der Echtheit und Unverfälschbarkeit der Dokumente (Integrität)	111
	b) Dokumentationsprinzip	111
	c) Allgemeine Sorgfaltspflicht	111
	d) Verfügbarkeit und Lesbarkeit	111
	e) Organisation der archivierten Informationen	112
	f) Beachtung der Grundsätze der ordnungsgemässen Datenverarbeitung	112
35.6	Anforderungen an die Informationsträger	112
	a) Unveränderbare Informationsträger als Datenträger	112
	b) Veränderbare Informationsträger	113
	c) Migration	113
35.7	Dauer der Archivierung der E-Mails	113
	a) Grundsätzliches	113
	b) Dauer der Aufbewahrung des Beweismaterials	114
35.8	Verantwortung für die korrekte Buchführung	115
35.9	E-Mails, die archiviert werden dürfen	115
	a) Archivierung aus Gründen der Beweissicherung	115
	b) Allgemeine Beweislastregel nach Art. 8 ZGB	116
	c) Aus Gründen der Beweiskraft zu archivierende E-Mails	116
35.10	Mögliche Probleme im Zusammenhang mit der Aufbewahrung von E-Mails	117
	a) Datenschutzrechtliche Probleme	117
	b) Verletzung von Datenschutzgrundsätzen	117

c) Persönlichkeitsverletzungen	118
35.11 E-Discovery	119
35.12 Notwendigkeit von Weisungen (Policies) bzgl. E-Mail-Nutzung und -Aufbewahrung	119
36 Der Datenschutz	120
36.1 Grundsätzliches	120
36.2 Begriffe des Datenschutzgesetzes	121
36.3 Allgemeine Datenschutzbestimmungen	121
a) Rechtmässigkeit, Verhältnismässigkeit, Zweckmässigkeit (Art. 4 DSG)	122
b) Richtigkeit (Art. 5 DSG)	...122
c) Bekanntgabe ins Ausland (Art. 6 DSG)	123
d) Datensicherheit (Art. 7 DSG)	124
e) Information der betroffenen Person (Art. 7a DSG)	124
f) Auskunftsrecht (Art. 8-10 DSG)	125
g) Outsourcing der Datenbearbeitung (Art. 10a DSG)...	125
h) Zertifizierungsverfahren (Art. 11 DSG)	126
i) Register der Datensammlungen (Art. 11a DSG)	126
36.4 Datenbearbeitung im privatrechtlichen Bereich	127
a) Persönlichkeitsverletzungen (Art. 12 DSG)	127
b) Rechtfertigungen einer Persönlichkeitsverletzung (Art. 12 Abs. 2, Art. 13 DSG)	127
c) Prozessuales Vorgehen im Privatrechtsbereich (Art. 15 DSG)	128
36.5 Datenschutz im öffentlich-rechtlichen Bereich des Bundes	128
a) Legalitätsprinzip (Art. 17, 18, 21, 22, 23 DSG)	128
b) Bekanntgabe von Personendaten (Art. 19 und 20 DSG)	129
c) Rechtsansprüche im öffentlich-rechtlichen Bereich ...	129
36.6 Eidgenössischer Datenschutzbeauftragter	129
a) Funktion und Stellung	129
b) Handlungsmöglichkeiten	129
c) Veröffentlichungen des eidgenössischen Datenschutzbeauftragten	130

36.7	Rechtsschutz	130
36.8	Strafbestimmungen	131
	a) Verletzung der Auskunfts-, Melde- und Mitwirkungspflichten (Art. 34 DSGVO)	131
	b) Verletzung der beruflichen Schweigepflicht (Art. 35 DSGVO)	131
	c) Unbefugtes Beschaffen von Personendaten (Art. 179 ^{novies} StGB)	132
36.9	Datenschutzanforderungen an die Software	132
36.10	SPAM und Datenschutz	133
36.11	Bring your own device	133
36.12	Cloud Computing	134
	a) Allgemeines	134
	b) E-Mail aus der Cloud	135
36.13	Videoüberwachung	135
	a) Allgemeines	135
	b) Videoüberwachung am Arbeitsplatz	136
36.14	Staatsschutz	136
36.15	Weiterführende Links zum Datenschutz	137
37	Der Schutz von Domainnamen	137
37.1	Grundsätzliches	137
37.2	Adressierungselement im Fernmeldebereich	137
37.3	Rechtsdimensionen des Domainnamenschutzes	138
	a) Es gibt kein Domainnamensrecht	138
	b) Markenschutz	138
	c) Firmenschutz	139
	d) Schutz gegen unlauteren Wettbewerb	139
	e) Namensrecht	140
	f) Verhältnis der verschiedenen Rechtsansprüche	140
37.4	WIPO Streitbeilegungsverfahren	140
	a) Zuständigkeit	141
	b) Verfahrensablauf	141
	c) Einfaches Verfahren	141
	d) Rasches Verfahren	142

e)	Kostengünstiges Verfahren	142
f)	Prüfung durch WIPO	142
37.5	Anforderungen an eine Verletzung des Kennzeichenrechts	142
38	Das Markenrecht	143
38.1	Begriff	143
38.2	Anwendungsbereich	143
38.3	Geltungsbereich	143
38.4	Verwechslungsgefahr im Detail	143
a)	Markenähnlichkeit	143
b)	Gleichartigkeit der Dienstleistungen	144
c)	Berühmte/notorisch bekannte Marke	144
38.5	Widerspruchsverfahren	145
39	Das Firmenrecht	145
39.1	Begriff	145
39.2	Anwendungsbereich	145
39.3	Geltungsbereich und Rechtsprechung	146
40	Das Lauterkeitsrecht	146
40.1	Begriff und Anwendungsbereich	146
40.2	Geltungsbereich	147
40.3	Besondere Tatbestände	147
a)	Verbot der Massenwerbung (Spam)	147
b)	Impressumpflicht	148
41	Die Computer- und Cyberkriminalität	148
41.1	Grundsätzliches	148
41.2	Strafrechtsgrundsätze	148
a)	Keine Strafe ohne Gesetz	149
b)	Strafbarkeit der natürlichen Personen	149
c)	Voraussetzungen der Strafbarkeit	149
d)	Strafgesetzbuch und Spezialgesetze	150
e)	Antrags- und Offizialdelikte	150
f)	Strafarten	150
g)	Verbrechen, Vergehen oder Übertretung	152

h) Strafzumessung	152
i) Teilnahme	152
j) Verjährung	153
k) Jugendstrafrecht	153
41.3 Computerdelikte im engen Sinn	153
a) Unbefugte Datenbeschaffung mit Bereicherungsabsicht: Art. 143 StGB	153
b) Unbefugtes Eindringen in ein Datenverarbeitungssystem (Hacken): Art. 143 ^{bis} StGB	154
c) Datenbeschädigung (Computersabotage): Art. 144 ^{bis} StGB	154
d) Betrügerischer Missbrauch einer Datenverarbeitungsanlage (Computerbetrug): Art. 147 StGB	155
e) Check-oder Kreditkartenmissbrauch: Art. 148 StGB	155
f) Unbefugtes Beschaffen von Personendaten Art. 179 ^{novies} StGB	155
g) Urkundenfälschungen: Art. 251-254 StGB	155
41.4 Computerdelikte im weiteren Sinne	156
a) Gewaltdarstellungen (Brutaloartikel): Art. 135 StGB	156
b) Ehrverletzungen: Art. 173-178 StGB	156
c) Pornographie: Art. 197 StGB	156
d) Rassendiskriminierung: Art. 261 ^{bis} StGB	157
42 Forensics	157
43 Der Fernmeldeverkehr	158
43.1 Fernmeldegesetz	158
43.2 Fernmeldedienst	158
44 Das Bundesgesetz betreffend die Überwachung des Post- und Fernmeldeverkehrs	158
44.1 Allgemeines	158
44.2 Staatstrojaner	159

45	Biometrische Verfahren und Recht	160
45.1	Ausgangslage	160
45.2	Anbieter biometrischer Verfahren	160
45.3	Umgang mit biometrischen Daten	161
45.4	Authentifizierungsverfahren und Rechtsgeschäft	162
45.5	Neue Wege zur Identifikation	163
45.6	Zusammenfassung	163
46	E-Government	163
46.1	Begriff	163
46.2	Chancen und Risiken	164
47	Compliance und IT-Security-Law	165
47.1	Um was es geht	165
47.2	Inhalte einzuhaltender Normen	165
47.3	Compliance-Instrumente	165
47.4	Compliance und IT	166
47.5	Compliance und IT-Recht	166
47.6	Zusammenfassung	167
48	Das Öffentliche Beschaffungswesen	167
48.1	Einführung	167
48.2	Gesetzliche Grundlagen	168
	a) GATT/WTO-Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen (ÜoeB)	168
	b) Bundesgesetz über das öffentliche Beschaffungswesen (BoeB) und Verordnung (VoeB)	169
	c) Interkantonale Vereinbarung über das öffentliche Beschaffungswesen (IVöB)	170
	d) Gesetz über die öffentlichen Beschaffungen und Verordnung des Kantons Luzern	171
	e) Verfahrensarten	172
	f) Vorgehen Submissionsverfahren	173

Fälle zum Informatikrecht	t.	177
Inhaltsverzeichnis		179
1 Die rechtliche Dimension von ICT-Angelegenheiten		181
1.1 Ausgangslage		181
1.2 Aufgabestellung		182
1.3 Lösungen		182
2 Grundzüge des Urheberrechts		184
2.1 Ausgangslage		184
2.2 Aufgabenstellung		184
2.3 Lösung		184
2.4 Ausgangslage		185
2.5 Aufgabenstellung		185
2.6 Lösung		185
2.7 Ausgangslage		187
2.8 Aufgabenstellung		187
2.9 Lösung		187
3 Vertragsrecht		188
3.1 Ausgangslage		188
3.2 Aufgabenstellung		189
3.3 Lösung		190
4 Strafaspekte		193
4.1 Ausgangslage		193
4.2 Aufgabenstellung		194
4.3 Lösungen		194
5 Haftungsbeschränkungen und Ausschlüsse sowie AGBs		196
5.1 Ausgangslage		196
5.2 Aufgabenstellung		196
5.3 Lösung		197
5.4 Ausgangslage		198
5.5 Aufgabenstellung		198
5.6 Lösung		198

6	Outsourcing und Offshoring	199
6.1	Ausgangslage	199
6.2	Aufgabenstellung	200
6.3	Lösung	200
7	Der Verzug	201
7.1	Ausgangslage	201
7.2	Aufgabestellung	201
7.3	Lösungen	202
8	Produktehaftpflicht	202
8.1	Ausgangslage	202
8.2	Aufgabestellung	203
8.3	Lösungen	203
9	Lauterkeitsrecht	204
9.1	Ausgangslage	204
9.2	Aufgabestellung	204
9.3	Lösungen	204
10	Elektronische Archivierung	205
10.1	Ausgangslage	205
10.2	Aufgabestellung	205
10.3	Lösungen	205