

# Konsumenten- schutzrecht

2., aktualisierte Auflage  
Stand: Mai 2015

von  
Dr. Guido Donath, LL.M.

 LexisNexis

**TOC**

# Inhaltsverzeichnis

ABKÜRZUNGSVERZEICHNIS .....	IX
LITERATURHINWEISE .....	XI
<b>ERSTER ABSCHNITT: EINFÜHRUNG UND GRUNDBEGRIFFE .....</b>	<b>1</b>
A. Funktion des Konsumentenschutzes .....	1
I. Rechtsquellen .....	1
II. Gemeinschaftsrechtliche Vorgaben .....	1
<b>ZWEITER ABSCHNITT: DAS KONSUMENTENSCHUTZGESETZ .....</b>	<b>3</b>
A. Aufbau und Gliederung .....	3
B. Verbraucher- und Unternehmerbegriff .....	3
C. Anwendungsbereich des I. Hauptstücks .....	3
I. Verbrauchergeschäft .....	3
II. Keine Anwendung des KSchG .....	4
D. Inhaltliche Bestimmungen des I. Hauptstücks .....	5
I. Rücktritt vom Haustürgeschäft .....	5
1. Situative Voraussetzungen .....	5
2. Ausschluss des Rücktrittsrechts .....	6
3. Rücktrittsfrist und Ausübungsmodalitäten .....	6
4. Wirkungen des Rücktritts .....	7
II. Rücktritt wegen Verstoßes gegen gewerberechtliche Bestimmungen .....	7
III. Rücktritt wegen Nichteintritts maßgeblicher Umstände .....	8
1. Voraussetzungen .....	8
2. Ausschluss des Rücktrittsrechts .....	8
3. Rücktrittsfrist und Ausübungsmodalitäten .....	9
4. Wirkungen des Rücktritts .....	9
IV. Kostenvoranschläge .....	9
V. Allgemeine Informationspflichten .....	10
VI. Telefonische Vertragsabschlüsse (Gewinnzusagen, Wett- und Lotteriedienstleistungen) .....	10
VII. Verbindlichkeit von Gewinnzusagen .....	11
VIII. Unzulässige Vertragsbestandteile .....	12
1. Vorbemerkungen .....	12
2. Der Klauselkatalog des § 6 Abs 1 .....	12
3. Der Klauselkatalog des § 6 Abs 2 .....	14
4. Das Transparenzgebot des § 6 Abs 3 .....	15
5. Rechtsfolgen .....	16
a. Verstoß gegen Abs 1 und 2 .....	16
b. Verstoß gegen Abs 3 .....	16
IX. Exkurs: Vertragsabschlüsse unter Verwendung von AGB .....	16
1. Verwendung von AGB .....	16
2. Einbeziehungskontrolle .....	17
3. Geltungskontrolle .....	18
4. Transparenzgebot § 6 Abs 3/Unklarheitenregel § 915 ABGB .....	18
5. Inhaltskontrolle .....	19
6. Rechtsfolgen .....	19
7. Prüfungsschema AGB-Verwendung .....	20

X.	Gewährleistung und Garantie .....	20
1.	Vornahme der primären Gewährleistungsbehelfe .....	21
2.	Relativ zwingender Charakter der Gewährleistungsrechte .....	21
3.	Montagefehler und fehlerhafte Montageanleitung .....	22
4.	Vertragliche Garantie .....	22
XI.	Sonderbestimmungen, vertragliche Nebenabreden .....	23
1.	Erfüllung einer Geldschuld .....	23
2.	Kosten telefonischer Kontaktaufnahme .....	23
3.	Zusätzliche Zahlungen .....	23
4.	Angeld, Reugeld .....	24
5.	Umfang der Vertretungsmacht vom Unternehmer eingesetzter Vertreter .....	24
6.	Rechtswirksamkeit formloser Erklärungen .....	25
7.	Verbot des Orderwechsels .....	25
8.	Verbot der Gehaltsabtretung .....	25
9.	Leistungsfrist (Warenbezugsverträge) .....	26
10.	Gefahrenübergang (Warenübersendung) .....	26
XII.	Anwendbares Recht und Gerichtsstand .....	26
1.	Sonderregelungen für Verträge mit Auslandsbezug .....	26
a.	Grundsätze der Anknüpfung von Verbraucherverträgen nach der Rom I-VO .....	26
b.	Die Regelung des § 13a Abs 1 KSchG .....	27
c.	Eingriffsnormen gem § 13a Abs 2 .....	28
2.	Sonderregelungen für den Gerichtsstand .....	28
a.	Klagen des Unternehmers gegen den Verbraucher .....	28
b.	Wahrnehmung und Heilung der Unzuständigkeit .....	29
c.	Klagen des Verbrauchers gegen den Unternehmer .....	29
d.	Anwendungsvorrang .....	29
XIII.	Regelungen für besondere Vertragsarten .....	30
1.	Verträge über wiederkehrende Leistungen .....	30
a.	Anwendungsbereich .....	30
b.	Ausnahmen .....	31
c.	Konversion .....	31
2.	Haftung für Kreditverbindlichkeiten .....	31
a.	Ehegattenkredite (§ 25a) .....	31
b.	Verbraucherkredite (§ 25b) .....	32
c.	Schutz des Interzedenten, Mäßigungsrecht (§§ 25c, 25d) .....	32
3.	Verträge zu Zwecken der Wohnungsanierung .....	34
4.	Vorauszahlungskäufe .....	34
5.	Sonderbestimmung für Werkverträge (§ 27a) .....	35
6.	Heimverträge .....	35
a.	Anwendungsbereich .....	35
b.	Informationspflichten und Inhalt des Heimvertrages .....	35
c.	Errichtung und Form des Heimvertrags .....	36
d.	Befreiung von der pflegschaftsgerichtlichen Genehmigung .....	36
e.	Einbeziehung einer Vertrauensperson .....	36
f.	Recht zur Entgeltminderung .....	37
g.	Sonderbestimmungen für Kautionen .....	37
h.	Unzulässige Vereinbarungen .....	37
i.	Kündigungs- und Auflösungsbestimmungen .....	38

E. Das II. Hauptstück des KSchG .....	39
I. Anwendungsbereich .....	39
II. Unterlassungsanspruch, Abmahnverfahren und Informationsanspruch nach § 28 .....	39
III. Sonstige Verstöße gegen Verbraucherschutzrecht .....	40
IV. Klageberechtigung .....	40
V. Verweise (UWG) .....	41
F. Das III. Hauptstück des KSchG .....	41
I. Vorbemerkungen und Anwendungsbereich .....	41
II. Bestimmungen für Immobiliengeschäfte und Maklerverträge .....	42
1. Rücktritt von Immobiliengeschäften .....	42
2. Pflichten des Immobilienmaklers .....	42
3. Sonderbestimmungen für Alleinvermittlungsaufträge .....	43
4. Schriftlichkeitserfordernis bestimmter Vereinbarungen im Maklervertrag .....	43
5. Zwingende Bestimmungen .....	44
III. Reiseveranstaltungsverträge .....	44
1. Anwendungsbereich und -voraussetzungen .....	44
2. Relativ zwingendes Recht .....	45
3. Entgeltänderungsvorbehalte .....	45
4. Erhebliche Vertragsänderungen, Rücktrittsrecht .....	46
5. Vertragsübernahme im Verhinderungsfall .....	46
6. Wahlrecht: Alternative Reiseleistung .....	46
7. Schadenersatzanspruch wegen Nichterfüllung .....	47
8. Exkurs: Überbuchung .....	47
9. Exkurs: Wegfall der Geschäftsgrundlage .....	47
10. Leistungsstörungen, Rügeobliegenheit .....	48
11. Ersatz entgangener Urlaubsfreude .....	49
12. Haftungsfreizeichnung des Reiseveranstalters .....	49
13. Gewährleistungsbestimmungen .....	49
IV. Strafbestimmungen .....	50
1. Verwaltungsstrafbestimmungen .....	50
2. Modifikation der Verjährungsbestimmungen .....	51
<b>DRITTER ABSCHNITT: VERBRAUCHERSCHUTZBESTIMMUNGEN IN ANDEREN GESETZEN .....</b>	<b>52</b>
A. Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz .....	52
I. Einführung .....	52
II. Anwendungsbereich .....	52
III. Informationspflichten .....	53
1. Außerhalb von Geschäftsräumen geschlossene Verträge .....	54
2. Fernabsatzverträge .....	54
3. Elektronisch geschlossene Verträge .....	54
4. Telefonisch geschlossene Verträge .....	55
IV. Rücktrittsrecht, Folgen und Ausnahmen .....	55
1. Rücktrittsrecht, Rücktrittsfrist .....	55
2. Ausnahmen vom Rücktrittsrecht .....	55
3. Folgen des Rücktritts .....	56
a. Warenkaufverträge .....	56
b. Dienstleistungsverträge/Lieferverträge über Energie oder Wasser .....	57
c. Bezugsverträge über digitale Inhalte .....	57
V. Strafbestimmungen .....	58

B. Fern-Finanzdienstleistungs-Gesetz .....	58
I. Anwendungsbereich und Begriffsbestimmungen .....	58
II. Informationspflichten .....	58
1. Allgemeine Informationspflichten – Vertriebsinformationen .....	59
2. Sonderbestimmungen bei Ferngesprächen .....	59
3. Übermittlung der Informationen auf dauerhaftem Medium .....	60
4. Sanktionen bei Verletzung der Informationspflichten .....	61
III. Rücktrittsrecht und Ausnahmen .....	61
1. Rücktrittsrecht, Erstreckung der Rücktrittswirkung .....	61
2. Ausnahmen .....	61
3. Konkurrenzen .....	62
4. Folgen des Rücktritts, Rückabwicklung .....	62
C. Verbraucherkreditgesetz .....	62
I. Hintergrund, Gliederung .....	62
II. Inkrafttreten .....	63
III. Regelungen im 1. Abschnitt .....	63
IV. Verbraucherkreditverträge (2. Abschnitt) .....	64
1. Vom Anwendungsbereich ausgenommene Verträge .....	64
2. Werbung für Kreditverträge .....	64
3. Vorvertragliche Informationspflichten .....	65
a. Inhalt und obligatorisches Formular .....	65
b. Weiter gehende Unterstützungspflichten .....	66
c. Sonderfall Kredit mit Tilgungsträger und Fremdwährungskredit .....	66
d. Sanktionen .....	66
4. Bonitätsprüfung des Verbrauchers .....	66
5. Vertragsabschluss .....	67
a. Form .....	67
b. Inhaltserfordernisse .....	67
c. Sanktionen und Vertragskorrektur .....	67
6. Rücktrittsrecht .....	68
7. Laufendes Kreditverhältnis .....	69
8. Drittfinanzierte Verbrauchergeschäfte, verbundene Kreditverträge .....	69
a. Erfasste Verträge .....	69
b. Einwendungsdurchgriff .....	70
c. Rücktritt vom Warenlieferungs-/Dienstleistungsvertrag .....	70
d. Rücktritt vom Kreditvertrag .....	70
9. Rechte des Kreditgebers .....	71
a. Auszahlungsverweigerungsrecht .....	71
b. Terminsverlust .....	71
10. Recht des Verbrauchers auf vorzeitige Rückzahlung .....	72
a. Rückzahlungsrecht .....	72
b. Vorfälligkeitsentschädigung .....	72
c. Hypothekarisch gesicherte Kredite .....	72
d. Kredite mit Tilgungsträgern .....	72
11. Forderungsabtretung, Vertragsübernahme .....	73
12. Beendigung .....	73
a. Kündigung durch den Kreditgeber .....	73
b. Kündigung durch den Verbraucher .....	73

V.	Überziehungsmöglichkeit (3. Abschnitt) .....	74
1.	Begriff, Regelungsübersicht .....	74
2.	Bestimmungen für kurzfristige Überziehungsmöglichkeiten .....	74
a.	Vorvertragliche Informationspflichten, fakultatives Formular .....	74
b.	Inhaltserfordernisse des Kreditvertrages .....	74
3.	Bestimmungen für (kurzfristige und sonstige) Überziehungsmöglichkeiten .....	75
a.	Kontoauszug .....	75
b.	Änderung Sollzinssatz/sonstige Entgelte .....	75
VI.	Überschreitungen (4. Abschnitt) .....	76
1.	Verpflichtende Angaben im Kontoeröffnungsvertrag .....	76
2.	Warnpflicht bei erheblicher Überschreitung .....	76
VII.	Entgeltlicher Zahlungsaufschub/Finanzierungshilfen (5. Abschnitt) .....	76
1.	Anwendbare Bestimmungen .....	76
2.	Zahlungsaufschub für bestimmte Ware/Dienstleistung .....	77
3.	Verbraucherleasingverträge .....	77
a.	Verbraucher ist zum Erwerb des Leasinggegenstandes vertraglich verpflichtet (Z 1) .....	77
b.	Unternehmer hat das Recht, den Erwerb des Leasinggegenstandes vom Verbraucher zu verlangen (Z 2) .....	78
c.	Verbraucher hat das Recht, den Leasinggegenstand bei Vertragsende zu erwerben und trägt das Restwertrisiko (Z 3) .....	78
d.	Verbraucher trägt das Restwertrisiko ohne das Recht, den Leasinggegenstand bei Vertragsende zu erwerben (Z 4) .....	78
VIII.	Strafbestimmungen .....	79
D.	Überblick über sonstige Verbraucherschutzbestimmungen .....	79
I.	Teilzeitnutzungsgesetz .....	79
1.	Erfasste Verträge .....	79
2.	Informationspflichten, Formvorschriften .....	80
3.	Rücktrittsrecht, Anzahlungsverbot .....	80
4.	Anwendbares Recht .....	80
5.	Sanktionen, Strafbestimmungen .....	81
II.	Bauträgervertragsgesetz .....	81
III.	Kapitalmarktgesetz .....	81
IV.	Versicherungsvertragsgesetz .....	81
1.	Kündigungsrecht .....	81
2.	Einseitige Änderungen bei Krankenversicherungen .....	82
V.	Zahlungsdienstegesetz .....	82
VI.	Gesetz gegen unlauteren Wettbewerb .....	82
	<b>Stichwortverzeichnis .....</b>	<b>85</b>