

**Monika Wastian
Rafaela Kraus
Lutz von Rosenstiel t**

Projektteams und -manager beraten und coachen

® hogrefe

Inhaltsverzeichnis

1	Psychologisches Personalmanagement und Projektmanagement	1
1.1	Definitionen	2
1.1.1	Management von Projekten, Programmen und Projektportfolios	2
1.1.2	Psychologisches Personalmanagement in Projekten	5
1.1.3	Projektcoaching als Methode für die Personalarbeit in Projekten	7
1.2	Bedeutung des Projektmanagements für Unternehmen	8
1.3	Nutzen von Personalmanagement für Projekte	13
1.4	Die Integration von Projekt- und Personalmanagement	15
1.5	Abgrenzung zu ähnlichen Begriffen und Themen	17
1.5.1	Projektmanagement und Führung in Projekten	18
1.5.2	Der Kompetenzbegriff im Projektmanagement	19
1.5.3	Psychologisches Projektcoaching und Projektberatung	22
2	Modelle	23
2.1	Prozessorientierung: Projektmanagement-Prozesse	23
2.2	Zielorientierung in Projekten	25
3	Analyse und Maßnahmenempfehlungen	27
3.1	Das Projektteam	27
3.1.1	Zusammenstellung des Projektteams	27
3.1.2	Vorbereitende Teamentwicklung	29
3.1.3	Herstellen von Commitment im Projekt	34
3.2	Die Führung des Projektteams	38
3.2.1	Anforderungen an die Projektleitung	38
3.2.2	Bedingungen von Führungserfolg	40
3.2.3	Das Führungsverhalten des Projektleiters	42
3.2.4	Partizipatives Führen in Projekten	45
3.2.5	Das Führen mit Zielen	47
3.2.6	Entwicklung und Auswahl des Projektleiters	49
3.3	Stakeholder-Management und Kommunikation in Projekten	52
3.3.1	Stakeholder-Management	52
3.3.2	Grundlagen der Kommunikation in Projekten	59
3.3.3	Qualitätskriterien von Kommunikation	63
3.3.4	Mikropolitik	66
3.3.5	Kommunikationskompetenz von Projektbeteiligten: Anforderungen und Entwicklung	69

3.4	Risiken, Konflikte und Krisen in Projekten	72
3.4.1	Risiken in Projekten	72
3.4.2	Konflikte in Projekten	78
3.4.3	Krisen in Projekten	89
4	Vorgehen: Projektcoaching	96
4.1	Wirkungsweise und Nutzen von Projektcoaching	96
4.2	Effektivität und Effizienz von Projektcoaching	99
4.3	Die richtige Maßnahme zur richtigen Zeit: Projektcoaching, Alternativen und Kombinationen	100
4.3.1	Alternativen zu Projektcoaching und Methoden- kombinationen	101
4.3.2	Einzel-, Team- oder Prozesscoaching – welche Form des Projektcoaching ist für welchen Anlass die richtige? ...	104
4.3.3	Projektcoaching – eine Sache des Timings	105
4.4	Die Auswahl des Projektcoaches und andere Voraus- setzungen für den Erfolg von Projektcoaching	107
4.4.1	Die Auswahl geeigneter Projektcoaches	107
4.4.2	Weitere Voraussetzungen für den Erfolg von Projekt- coaching	109
4.5	Vorgehensweisen beim Projektcoaching	110
4.5.1	Einzelcoaching in Projekten	110
4.5.2	Teamcoaching in Projekten	112
4.5.3	Prozesscoaching in Projekten	120
4.6	Evaluation von Projektcoaching und Projekterfolg	121
5	Fallbeispiele aus der Praxis	124
5.1	Einzelcoaching eines Projektleiters im interkulturellen Projektumfeld	124
5.1.1	Der Klient und sein Anliegen	124
5.1.2	Die Methode: Ein motivorientiertes Kurzzeit-Coaching	125
5.1.3	Nutzen und Effizienz des Coachings	135
5.2	Team- und Prozesscoaching: Einführung von agilem Projektmanagement	135
5.2.1	Das Unternehmen und sein Anliegen	135
5.2.2	Agiles Projektmanagement in der IT-Produkt- entwicklung	138
5.2.3	Die Einführung von agilem Projektmanagement	142
5.2.4	Teamcoaching- und Prozesscoaching im agilen Projekt- management	146
5.2.5	Nutzen und Effizienz von Team- und Prozesscoaching im agilen Projektmanagement	150

6	Literaturempfehlungen	151
7	Literatur	152

Karten

Empfehlungen für Projektleiter: Prozess- und zielorientierte Führung von Mitarbeitern und Stakeholdern

Anforderungs-Maßnahmen-Kompass für die Unterstützung der Projektleitung

Beispiel für die Projekt-Balanced Scorecard eines Software-Entwicklungsprojekts