

# **Lexikon Qualitätsmanagement**

---

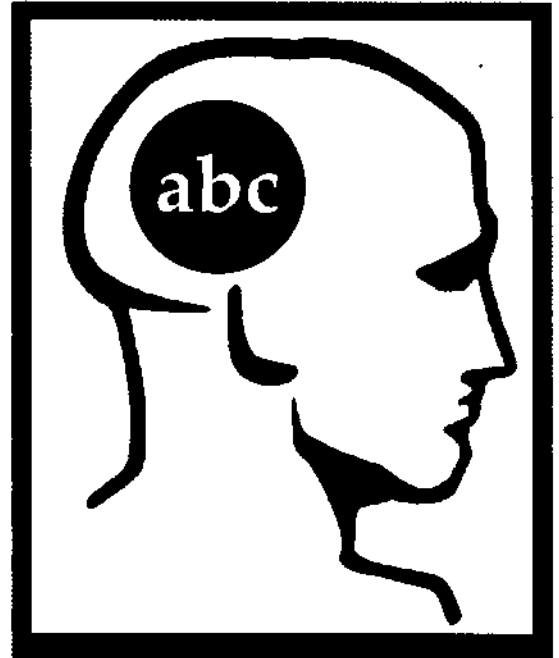
Handbuch des Modernen Managements  
auf Basis des Qualitätsmanagements

2., komplett überarbeitete und erweiterte Auflage

Herausgegeben von  
Hans-Dieter Zollondz, Michael Ketting, Raimund Pfundtner

**DE GRUYTER**  
OLDENBOURG

# Inhaltsübersicht



Vorwort	Seite V
Aus dem Vorwort zur 1. Auflage	IX
Einführung	X
1. Warum ein Lexikon zum Qualitätsmanagement fehlt	
2. Zur verfolgten Zielsetzung	
3. Zu den Begriffen der ISO 9000	
4. Zur Konzeption des Lexikons Qualitätsmanagement	
5. Zum Umgang mit dem Lexikon – Benutzerhinweise	
Abkürzungsverzeichnis	XV
Wege in das Qualitätsmanagement	XXI
1. Nicht nur zum Nachschlagen	
2. Lexikonlernen mit „Advance Organizer“, die Begriffe der ISO 9000 <i>Tableau:</i> Kernbegriffe der DIN EN ISO 9000:2015-11 nach 13 kategorialen Feldern (Seite XXII-XXIII)	
3. Total Quality Management (TQM), Wissen aus dem Lexikon	
4. Ausblick	
Alphabetischer Lexikonteil	1-1288
Autorenverzeichnis	1289-1312