

Utz Schäffer und Jürgen Weber (Hrsg.)

Herausgeber der Schriftenreihe:

Prof. Dr. Dr. h. c. Jürgen Weber

Entwicklungen im Berichtswesen

Best Practice, Herausforderungen und Zukunftsaussichten

Advanced Controlling, Band 92/93

WILEY

WILEY-VCH Verlag GmbH & Co. KGaA

Inhalt

Votwort	7
1	Berichte für das Top-Management 9
2	Wamm Berichte? – Theoretischer Hintergrund zu Berichtsimsen und Berichten Warum Berichte? 11 Zwischenfazit 14
3	Was verbirgt sich hinter »Berichtswesen«, was bestimmt dieses? 15 Berichtstypen 15 Berichtszwecke 16 Berichtsinhalt 17 Berichtsform 20 Berichtstermin 21 Zwischenfazit 21
4	Verankerung einer neuen Steuerungslogik durch Einführung eines BI-Tool-unterstützten Berichtswesens 23 Ausgangslage und Projektziel 23 Aufbau eines neuen Reporting als »Gesicht der neuen Steuerung«: Projektvorgehen und Methoden 24 Lessons learned und Fazit 32
5	Erfolgreiches Berichtswesen im Spiegel des WHU Controller Panels 35 Prozess der Berichterstellung 36 Berichtsinhalte 41 Darstellung und Layout des Berichts 44 Ausbück auf geplante Veränderungen 47 Zusammenfassung 48
6	Die Gestaltung des Berichtswesens: Prinzipien und Erfahrungen 51 Begriffsdefinition »Business Information Design« 52 Grundlagen der Gestaltung 54 Gestaltung von Diagrammen 59 Drei Diagrammarten, die nicht genutzt werden sollten 63 Gestaltung von Tabellen 65 Zusammenfassung 66

7	Der Einfluss aktueller IT-Trends auf das Berichtswesen	69
	Implikationen ausgewählter technologischer Entwicklungen	69
	Seif-Service als Ansatz zur Verbesserung der Agilität in der Informationsversorgung	74
	Implikationen für die Entwicklung des Controllings	78
	Fazit	81
8	Optimierung des Berichtswesens	83
	Was leisten »meine« Berichte? – Aufnahme des Ist-Zustandes	83
	An die Leser denken! – Analyse der Informationswünsche und des Informationsbedarfs	85
	Worauf ist bei der Umsetzung zu achten? – Besondere Herausforderungen	90
9	Lessons learned	93
	Literatur	95
	Stichwortverzeichnis	97
	In eigener Sache	99