

Michaela Knabe

Gute Führung braucht Haltung

**11 Kompetenzen, die
Führungskräfte von Hunden
lernen können**

WILEY

WILEY-VCH Verlag GmbH & Co. KGaA

Inhaltsverzeichnis

Intro 1: Ein langer Weg	9
Intro 2: Von und mit Hunden lernen	17
Intro 3: Feedback	37
Intro 4: Rollentausch	41
Die 11 Kompetenzen	
1. Haltung	51
2. Kommunikation	65
3. Klarheit	79
4. Souveränität	89
5. Gelassenheit	99
6. Konsequenz.	109
7. Verantwortung	121
8. Vertrauen	133
9. Veränderungsbereitschaft	143
10. Fokus	155
11. Kooperation	167
Die Arbeitswelt im Wandel – Transformation oder Tollhaus? • • •	179
Lernen mit Him und Hetz – immer und überall	191
Literaturverzeichnis und Quellen	203
Die Autorin	207