

Michaela Knabe

Gute Führung braucht Haltung

**11 Kompetenzen, die
Führungskräfte von Hunden
lernen können**

WILEY

WILEY-VCH Verlag GmbH & Co. KGaA

Inhaltsverzeichnis

| | |
|---|-----|
| Intro 1: Ein langer Weg | 9 |
| Intro 2: Von und mit Hunden lernen | 17 |
| Intro 3: Feedback | 37 |
| Intro 4: Rollentausch | 41 |
| Die 11 Kompetenzen | |
| 1. Haltung | 51 |
| 2. Kommunikation | 65 |
| 3. Klarheit | 79 |
| 4. Souveränität | 89 |
| 5. Gelassenheit | 99 |
| 6. Konsequenz. | 109 |
| 7. Verantwortung | 121 |
| 8. Vertrauen | 133 |
| 9. Veränderungsbereitschaft | 143 |
| 10. Fokus | 155 |
| 11. Kooperation | 167 |
| Die Arbeitswelt im Wandel – Transformation oder Tollhaus? | 179 |
| Lernen mit Him und Hetz – immer und überall | 191 |
| Literaturverzeichnis und Quellen | 203 |
| Die Autorin | 207 |