

Roger L. Martin
Jennifer Riel

Gute Entscheidungen

Eine Anleitung zum Integrativen
Denken für Führungskräfte

Aus dem Englischen von
Andreas Schieberle

WILEY

WILEY-VCH Verlag GmbH & Co. KGaA

Inhalt

Vorwort: Der opponierbare Geist	9
Was wir gelernt haben	10
Verhaltenswissenschaftliche Entscheidungstheorie	12
Design Thinking	14
Beispiele und Kontext (oder: Die Welt braucht mehr Kanada)	15

Teil I: Theorie

1. Integratives Denken 2.0	19
Wie man einen guten Film macht	20
Eine Wahl treffen oder Wahlmöglichkeiten schaffen	24
2. Wie wir uns entscheiden	29
Unsere Modelle sind unbewusst	31
Unsere Modelle sind leicht zu manipulieren	34
Und trotzdem sind unsere Modelle auch schwer zu ändern	35
Unsere Modelle sind stark vereinfacht	37
Unsere Modelle sind auf eine wenig hilfreiche Weise einzigartig	39
Entscheidungsfindung in Unternehmen	42
3. Eine neue Art zu denken	49
Meta-Erkenntnis: Über unser eigenes Denken nachdenken	50
Empathie: Die Gedanken und Ideen anderer wertschätzen	54
Kreativität: Das Neue suchen und das Besondere mit offenen Armen aufnehmen	57
Eine neue Art zu denken	61
Mustervorlagen	61

Teil II: Praxis

4. Eine Methodik	67
Phase eins: Die Modelle formulieren	69
Phase zwei: Die Modelle untersuchen	72
Phase drei: Die Möglichkeiten erkunden	74
Phase vier: Die Prototypen beurteilen	75
Der Entscheidungsprozess	75
5. Gegensätzliche Modelle formulieren	77
Überwinden Sie Charakterisierungen wie »dumm« und »böse«	79
Definieren Sie das Problem	82
Ermitteln Sie zwei extreme und gegensätzliche Modelle	83
Skizzieren Sie die Modelle	88
Definieren Sie, wie die Modelle funktionieren	91
Vier Schritte	97
Mustervorlagen	98

6. Die Modelle untersuchen	103
Das zu lösende Problem	103
Die Festival-Modelle	104
Die Vorzüge der Modelle	105
Die Modelle untersuchen	106
Einen Ansatzpunkt finden	110
Eine gute Entscheidung	112
Die Schritte bei der Untersuchung der Modelle	112
Die Modelle im Spannungsverhältnis zueinander halten	113
Das eigene Denken infrage stellen	116
Abstand gewinnen	120
Mustervorlagen	122
7. Möglichkeiten schaffen	127
Die Geburt des Indexfonds	129
Drei Wege zur Auflösung von Spannungen	130
Weg 1: Das verborgene Juwel	131
Weg 2: Verdoppeln	137
Weg 3: Zerlegen	140
Denken Sie kreativ	148
Mustervorlagen	149
8. Die Prototypen bewerten	153
Alle Möglichkeiten definieren	155
Die Logik verstehen	162
Tests entwerfen und durchführen	165
Mustervorlagen	167
9. Eine Frage der Lebenseinstellung	173
Eine längerfristige Perspektive einnehmen	174
Untersuchung des Themas Einstellung	177
Ihre Einstellung zur Welt	182
Die Einstellung zu Ihrer Rolle auf der Welt	185
Jabrils Geschichte	187
Anmerkungen	189
Stichwortverzeichnis	195
Danksagungen	197
Die Autoren	199
Stimmen zum Buch	201