

Rene Riedl

Management von Informatik- Projekten

Digitale Transformation erfolgreich gestalten

Unter Mitwirkung von

**Univ.-Prof. emeritus Dipl.-Ing. Dr. Lutz j. Heinrich
Prof. Dipl.-Ing. Dr. Harald Dobernig M.Sc. MBA**

2., vollständig überarbeitete Auflage

**DE GRUYTER
OLDENBOURG**

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	V
Inhaltsverzeichnis	IX
Alphabetisches Verzeichnis der Lerneinheiten	XI
Einführung in das Management von Informatik-Projekten	1
EINFÜ - Einführung in das Management von Informatik-Projekten	3
Grundlagen des Projektmanagements	13
RAHPM - Rahmenwerke des Projektmanagements	15
PROMA - Aufgaben des Projektmanagements	29
PRORG - Projektorganisation	39
PROPL - Projektplanung, -Überwachung und -Steuerung	55
PMSOF - Projektmanagementsoftware	73
ERFPM - Erfolgsfaktoren des Projektmanagements	95
EVALU - Evaluation	113
RISKM - Risikomanagement	125
Grundlagen von Informatik-Projekten	141
ZAMIP - Ziel, Aufgaben und Methodik von Informatik-Projekten	143
SYSIP - Systemtechnik und Informatik-Projekte	155
PROIP - Prozessorientierung von Informatik-Projekten	167
PROTY - Prototyping	177
AGILM - Agile Methoden in Informatik-Projekten	191
ZIELP - Zielplanung für Informatik-Projekte	207
ANFAN - Anforderungsanalyse	225
PFLIC - Lastenheft und Pflichtenheft	237
Projektphasen in Informatik-Projekten	249
ZAMVS - Ziel, Aufgaben und Methodik der Vorstudie	251
ZAMFS - Ziel, Aufgaben und Methodik der Feinstudie	263
ZAMSE - Ziel, Aufgaben und Methodik des Systementwurfs	275
ZAMIM - Ziel, Aufgaben und Methodik der Implementierung	285
ZAMIN - Ziel, Aufgaben und Methodik der Installation	301
Der Mensch in Informatik-Projekten	317
PSYCH - Psychologie	319
PROVE - Projektverantwortung und Projektgruppe	343
FTEAM - Führung und Teamarbeit	359
KOORD - Koordination	371
STAKM - Stakeholder-Management	383
KONFM - Konfliktmanagement	395
VERÄM - Veränderungsmanagement	407
TECHA - Technologieakzeptanz	421

Planungsmethoden	433
PROHB - Projekthandbuch	435
KREAT - Kreativitätstechniken	443
MEAUF - Methoden der Aufwandsschätzung	455
NETZP - Netzplantechnik	465
Beschreibungsmethoden	479
ERFAS - Erfassungsmethoden	481
DOKUM - Dokumentationsmethoden	497
PRAET - Präsentationstechniken	513
Analysemethoden	525
WIRTA - Wirtschaftlichkeitsanalyse	527
WERTA - Wertanalyse	539
INTER - Interaktionsanalyse	551
Entwurfsmethoden	563
PROMO - Prozessmodellierung	565
DATMO - Datenmodellierung	581
SIMUL - Simulation	591
Qualitätsmanagement	605
QUALM - Qualitätsmanagement	607
REVAU - Reviews und Audits	627
TESTM - Testmethoden	637
Projektdiagnose	651
PCONT- Projektcontrolling	653
PREVI - Projektrevision	665
CHECK - Checklisten	675
Schlagwortverzeichnis	689