

Gerhard Reichmann

Universitätsbibliotheken im Vergleich

Eine internationale Querschnittsuntersuchung

Mit einem Geleitwort von Prof. Dr. Wolf Rauch

Deutscher Universitäts-Verlag

Inhaltsverzeichnis

Geleitwort.....	V
Vorwort.....	VII
Kurzfassung.....	IX
Inhaltsverzeichnis.....	XI
Tabellen-und Abbildungsverzeichnis.....	XV
Abkürzungsverzeichnis.....	XVIII
A. Einleitung.....	1
B. Theorieteil.....	4
1. Leistungsmessung.....	4
2. Universitätsbibliotheken.....	8
3. Literaturüberblick.....	10
3.1. Europäische Literatur.....	11
3.2. Sonstige Literatur.....	15
4. Leistungskennzahlen.....	22
4.1. Einfache Kennzahlen.....	22
4.1.1. Inputdaten.....	24
4.1.2. Outputdaten.....	25
4.1.3. Sonstige Daten.....	27
4.2. Zusammengesetzte Kennzahlen.....	28
4.2.1. Bestand.....	29
4.2.2. Infrastruktur/Verfügbarkeit.....	30
4.2.3. Personal.....	31
4.2.4. Nutzung.....	32
4.2.5. Ausgaben/Einnahmen.....	33
4.3. Spitzenkennzahl.....	34
C. Praxisteil.....	41
1. Gegenstand der Untersuchung.....	41

XII Inhaltsverzeichnis

1.1. Allgemeines.....	41
1.2. Formulierung der Hypothesen.....	43
2. Auswahl der Untersuchungseinheiten.....	45
2.1. Gesamtbetrachtung.....	45
2.2. Länderweise Betrachtung.....	47
2.2.1. Österreich.....	50
2.2.2. Deutschland.....	51
2.2.3. Schweiz.....	54
2.2.4. USA.....	55
2.2.5. Australien.....	59
2.2.6. Kanada.....	61
3. Erhebung der Daten.....	62
3.1. Grunderhebung.....	62
3.1.1. Gesamtbetrachtung.....	62
3.1.2. Länderweise Betrachtung.....	67
3.2. Ergänzende Erhebung.....	70
3.2.1. Gesamtbetrachtung.....	70
3.2.2. Länderweise Betrachtung.....	71
Exkurs: Erfahrungen mit einer Befragung via Email.....	74
3.3. Bilanz der Erhebungsphase.....	76
4. Ergebnisse - Teil 1: Rankings.....	78
4.1. Einfache Kennzahlen.....	79
4.1.1. Beschäftigtenzahl in VZÄ.....	80
4.1.2. Buchbestand.....	81
4.1.3. Zeitschriften.....	82
4.1.4. Entlehnungen.....	83
4.1.5. Buchzuwachs.....	84
4.1.6. Regelöffnungszeiten.....	85
4.1.7. Ausgaben für Erwerbung.....	86
4.1.8. Öffnungstage.....	87
4.1.9. Femleihfälle.....	88
4.2. Zusammengesetzte Kennzahlen.....	89
4.2.1. Bestand.....	90

4.2.2. Infrastruktur/Verfügbarkeit.....	94
4.2.3. Personal.....	99
4.2.4. Nutzung.....	103
4.2.5. Ausgaben/Einnahmen.....	109
4.3. Spitzenkennzahl.....	117
4.3.1. Auswahl der Input- und Outputfaktoren.....	118
4.3.2. Ranking auf Basis der Spitzenkennzahl.....	120
4.3.3. Das Verbesserungspotential ausgewählter Bibliotheken.....	127
5. Ergebnisse - Teil 2: Hypothesentest.....	130
5.1. Sprachraumvergleich (Hypothese 1).....	131
5.1.1. Vergleich auf Basis von einfachen Kennzahlen.....	131
5.1.2. Vergleich auf Basis von zusammengesetzten Kennzahlen.....	133
5.1.3. Vergleich auf Basis der Spitzenkennzahl.....	136
5.2. Größenvergleich (Hypothese 2).....	137
5.2.1. Vergleich auf Basis von einfachen Kennzahlen.....	138
5.2.2. Vergleich auf Basis von zusammengesetzten Kennzahlen.....	140
5.2.3. Vergleich auf Basis der Spitzenkennzahl.....	143
5.3. Sonstige Vergleiche (Hypothesen 3-8).....	144
5.3.1. Ländervergleich zwischen Österreich und Deutschland (Hypothese 3).....	144
5.3.2. Gruppenvergleich (Hypothese 4).....	146
5.3.3. Gebietsvergleich (Hypothese 5).....	147
5.3.4. Rankingvergleich (Hypothese 6).....	150
5.3.5. Trägervergleich (Hypothese 7).....	152
5.3.6. Vergleich nach dem Antwortverhalten (Hypothese 8).....	155
D. Zusammenfassung und Ausblick.....	157
Literaturverzeichnis.....	163
Anhang.....	175