

# IT-Management

Best Practices für CIOs

Herausgegeben von  
**Michael Lang**

**DE GRUYTER  
OLDENBOURG**

# Inhalt

Vorwort — V

## I Strategische Ausrichtung der IT

Martin Kütz

- 1 Strategische IT-Steuerung mit Kennzahlen — 3

Jörg Thamm

- 2 Target Operating Model der IT – Ansätze zur effektiven Steuerung der IT — 30

Stefan Pechardscheck

- 3 IT Capability Maturity Framework: Ein Ansatz zur Steigerung von Agilität, Innovation und Business Value — 66

Martina Stauch

- 4 CIO-Leadership in Zeiten der Disruption: Herausforderungen und Chancen für CIOs und ihre Teams — 79

## II Digitalisierung und digitale Transformation

Gabriele Roth-Dietrich und Michael Gröschel

- 5 Digitale Transformation: Herausforderung für das Geschäftsmodell und Rolle der IT — 97

Inge Hanschke

- 6 Digitale Transformation systematisch zum Erfolg führen — 123

Wolfgang Bremer

- 7 Auswirkungen von Digitalisierung und Industrie 4.0 auf Einkaufsprozesse und Sourcing-Tools — 137

Andreas Rebetzky

- 8 Digitalisierung – Best Practices für die IT und das Unternehmen — 151

## **VIII — Inhalt**

**Ulrike Baumöl und Sebastian Saxe**

- 9 Business/IT-Integration als Antwort auf die Herausforderungen der Digitalisierung am Beispiel der Hamburg Port Authority —170**

**Jochen Fauser, Benjamin Juntermanns, Matthias Voigt und Patrick Wader**

- 10 Vom Getriebenen zum Treiber der Digitalisierung – die neue Rolle des CIO —190**

## **III Best Practices für aktuelle IT-Trends und -Herausforderungen**

**Olaf Resch**

- 11 Best Practice für die API-Economy — 213**

**Georg Disterer und Carsten Kleiner**

- 12 Integration mobiler Endgeräte in die betriebliche IT-Landschaft — 230**

**Sebastian Büsch, Volker Nissen und Stefan Ritter**

- 13 Akzeptanzmodell für Innovationen im Bereich Business IntelUgence — 254**

**Achim Schmidtman**

- 14 Kosten der IT-Sicherheit — 299**

**Thomas Jansen**

- 15 Datenschutz und Datensicherheit – Aktuelle rechtliche Herausforderungen für den CIO — 319**

**Autorenverzeichnis — 335**

**Register — 339**