

# **SERIOUS WORK**

## **MEETINGS UND WORKSHOPS MIT DER LEGO® SERIOUS PLAY® METHODE MODERIEREN**

*mit bewusster Inkompetenz*

Geschrieben und entwickelt von

**SEAN BLAIR**

**MARKO RILLO**

Übersetzt von

**JENS DRÖGE**

Mit Unterstützung von

**UNSEREN FREUNDEN**

Verlag Franz Vahlen München

# Inhaltsverzeichnis

Eine Botschaft aus der Zukunft 14

Vorbemerkung 16

Die Autoren 18

Danksagung 20

Einleitung 22

## **Kapitel 1: Unterstützen und Begleiten – die Grundhaltung partizipativer Führung 30**

Partizipative Führung 33

## **Kapitel 2: Resultate statt Referate 42**

Die Bedeutung von Ergebnisorientierung und Zieldefinition 44

Planung, Vorbereitung und Entwurf von Meetings und Workshops 46

Drehbücher: Hilfsmittel zur Vorbereitung und Ablaufplan 54

## **Kapitel 3: LEGO® Serious Play® – Grundsätzliches vor Beginn des Workshops 58**

LEGO® Serious Play®: Kurzüberblick, Prozessschritte und Etikette 60

LEGO® Serious Play®: Baustufen 71

Die LEGO®-Steine 74

## **Kapitel 4: LEGO® Serious Play® „Skills Building“ 82**

„Skills Building“ 84

Vier elementare Tätigkeiten, die ein Moderator in jedem Workshop durchführen muss 92

## **Kapitel 5: Anwendungsbeispiele und Fallstudien 110**

5.1 Definition persönlicher Ziele 114

5.2 Teambuilding-Workshop – FutureLearn 120

5.3 Brainstorming-Workshop – Telia Telco 142

5.4 Gemeinsame Vision – IHG 158

5.5 Werte und Verhalten – Manifesto 182

## **Kapitel 6: Praktische Tipps 204**

Serious Play in der Wissenschaft 206

Den „Flow“ beherrschen 208

Drei kurze Fälle, neun Ergebnisse 210

Weg, Leidenschaft und Berufung 212

Kulturentwicklung in Asien 214

Fruchtbare und erfolgreiche Workshops 216

Im Kopf der anderen 218

Eine lehrreiche Lektion 220

Spielen. Mit LEGO<sup>®</sup> Serious Play<sup>®</sup> 222

Nach der Ausbildung ist vor der Ausbildung 224

Zeitmanagement und andere Tipps 232

Aus Schaden wird man klug 233

Aufbewahrung der Steine 234

Workshops auf Video aufnehmen 236

## **Kapitel 7: Werden Sie ein echter Virtuose 238**

Auf dem Weg zur unbewussten Kompetenz 242

Drei Wege zum Ziel 244

Meetups 245

Die passende Ausbildung 250

Abschließende Worte 255

**Index 256**

