

SERIOUS WORK

MEETINGS UND WORKSHOPS MIT DER LEGO® SERIOUS PLAY® METHODE MODERIEREN

mit bewusster Inkompetenz

Geschrieben und entwickelt von

SEAN BLAIR

MARKO RILLO

Übersetzt von

JENS DRÖGE

Mit Unterstützung von

UNSEREN FREUNDEN

Verlag Franz Vahlen München

Inhaltsverzeichnis

Eine Botschaft aus der Zukunft 14

Vorbemerkung 16

Die Autoren 18

Danksagung 20

Einleitung 22

Kapitel 1: Unterstützen und Begleiten – die Grundhaltung partizipativer Führung 30

Partizipative Führung 33

Kapitel 2: Resultate statt Referate 42

Die Bedeutung von Ergebnisorientierung und Zieldefinition 44

Planung, Vorbereitung und Entwurf von Meetings und Workshops 46

Drehbücher: Hilfsmittel zur Vorbereitung und Ablaufplan 54

Kapitel 3: LEGO® Serious Play® – Grundsätzliches vor Beginn des Workshops 58

LEGO® Serious Play®: Kurzüberblick, Prozessschritte und Etikette 60

LEGO® Serious Play®: Baustufen 71

Die LEGO®-Steine 74

Kapitel 4: LEGO® Serious Play® „Skills Building“ 82

„Skills Building“ 84

Vier elementare Tätigkeiten, die ein Moderator in jedem Workshop durchführen muss 92

Kapitel 5: Anwendungsbeispiele und Fallstudien 110

5.1 Definition persönlicher Ziele 114

5.2 Teambuilding-Workshop – FutureLearn 120

5.3 Brainstorming-Workshop – Telia Telco 142

5.4 Gemeinsame Vision – IHG 158

5.5 Werte und Verhalten – Manifesto 182

Kapitel 6: Praktische Tipps 204

Serious Play in der Wissenschaft 206

Den „Flow“ beherrschen 208

Drei kurze Fälle, neun Ergebnisse 210

Weg, Leidenschaft und Berufung 212

Kulturentwicklung in Asien 214

Fruchtbare und erfolgreiche Workshops 216

Im Kopf der anderen 218

Eine lehrreiche Lektion 220

Spielen. Mit LEGO® Serious Play® 222

Nach der Ausbildung ist vor der Ausbildung 224

Zeitmanagement und andere Tipps 232

Aus Schaden wird man klug 233

Aufbewahrung der Steine 234

Workshops auf Video aufnehmen 236

Kapitel 7: Werden Sie ein echter Virtuose 238

Auf dem Weg zur unbewussten Kompetenz 242

Drei Wege zum Ziel 244

Meetups 245

Die passende Ausbildung 250

Abschließende Worte 255

Index 256

