

Andreas Zimmer
Thomas Rigotti

Multitasking

Komplexe Anforderungen
im Arbeitsalltag verstehen,
bewerten und bewältigen

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	7
1.1	Ziele und Aufbau dieses Buches	7
1.2	Der Wandel der Arbeitswelt und seine Ursachen	13
1.2.1	Globale Entwicklungen (Makroebene)	13
1.2.2	Entwicklungen in den Unternehmen (Mesoebene)	15
1.2.3	Wirkungen auf die Beschäftigten (Mikroebene)	18
2	Ansätze zur Erklärung von Multitasking	21
2.1	Multitasking bei der Arbeit: Verbreitung und Abgrenzung von verwandten Phänomenen	21
2.1.1	Verbreitung von Multitasking bei der Arbeit	21
2.1.2	Alter Wein in neuen Schläuchen? Abgrenzung von etablierten Konstrukten	30
2.1.3	Versuch einer Arbeitsdefinition	37
2.2	Theorien und Modelle	41
2.2.1	Kognitions- und neuropsychologische Grundlagen	41
2.2.2	Arbeitswissenschaftliche Theorien	51
3	Auswirkungen von Multitasking	57
3.1	Folgen von Multitasking bei der Arbeit	57
3.1.1	Leistungsbezogene Folgen	57
3.1.2	Multitasking und seine Folgen für Beanspruchung und Stress	64
3.1.3	Was beeinflusst den Zusammenhang zwischen Multitasking und seinen Folgen?	70
3.2	Wo steht die angewandte Multitasking-Forschung?	78
3.2.1	Vorschlag eines integrativen Modells	79
3.2.2	Probleme der Multitasking-Forschung und weiterer Forschungsbedarf	80
4	Praxisempfehlungen	82
4.1	Praktisches Vorgehen im Unternehmen	82
4.2	Analyse von Multitasking-Komponenten	84
4.2.1	Multitasking-Anforderungen	84
4.2.2	Multitasking-Verhalten	87
4.2.3	Multitasking-Präferenz (Polychronizität)	88
4.2.4	Multitasking-Fähigkeit	89
4.3	Maßnahmenempfehlungen	91
4.3.1	Bedingungsbezogene Maßnahmen	91
4.3.2	Die Rolle der Führungskraft	94
4.3.3	Verhaltensbezogene Maßnahmen	96

4.4	Evaluation und Erfolgskontrolle	114
4.4.1	Planung und Vorbereitung	115
4.4.2	Evaluationsformen	117
4.4.3	Evaluationsdesigns	119 ^{3/4}
4.4.4	Evaluationskriterien	120
4.5	Fazit und Ausblick	121
5	Literaturempfehlungen	125
6	Literatur	126
	Anhang	143
	Einstufung von Störungen und Unterbrechungen: Auszug aus dem Tätigkeitsbewertungssystem für geistige Arbeit	145
	Erfassung von Multitasking-Anforderungen: Skala „Informations- verarbeitung“ aus dem Work Design Questionnaire	146
	Erfassung von Multitasking-Anforderungen: Skala zu Multitasking- Anforderungen	148
	Erfassung von psychischer Beanspruchung: BMS-Screening	150
	Erfassung der Multitasking-Präferenz (Polychronizität): Inventory of Polychronic Values (IPV)	152
	Erfassung der Selbstorganisationskompetenz: Goal Orientation Scale	154
	Fragebogen zur Erfassung der subjektiven Multitasking-Fähigkeit	156
	Erholungsfragebogen	158
	Sachregister	161