

Rene Borbonus

Klarheit

Der Schlüssel zur besseren
Kommunikation

Econ

Inhalt

Vorwort: Die Sehnsucht nach Klarheit

Teil I

Alle Klarheiten beseitigt?

Warum wir die Welt nicht mehr verstehen

Früher war mehr Lametta	17
Was heißt hier klar?	33
Feinde der Klarheit	47

Teil II

Endlich wieder klar sehen: Wie wir Klarheit gewinnen

Schwarmintelligenz: Ein Irrtum?	69
Die Stimmen der Vernunft	82
Den Tatsachen ins Auge blicken	100
Heilige Kühe schlachten	107

Teil III

Klar kommunizieren:

Wie wir einander verständlich machen

Klarheitsbremsen lösen: Unklarheiten vermeiden	123
Menschen überzeugen: Klar argumentieren	139
Um die Ecke denken: Anschaulich sprechen	152
Wege ebnen: Kommunizieren mit Struktur	164

Ohren öffnen: Klärende Gespräche führen	173
Unterschiede verstehen:	
Aufhören aneinander vorbeizureden	199
Kühlen Kopf bewahren:	
Schwierige Situationen meistern	215
An die Zukunft denken: Von Kindern lernen	233
Klarheit wagen: Ein Gespräch mit Walter Kohl	244
Nachwort: Klarheit ist eine Haltung	251
Literatur	253
Anmerkungen	256