

Bernd Schwien

2014, 2015

# **Ganzheitliche Unternehmensführung in Nonprofit-Organisationen**

Ein Systemvergleich zwischen  
Deutschland und Australien



**Nomos**

---

# Inhaltsverzeichnis

Abbildungs- und Tabellenverzeichnis .....	9
Abkürzungen .....	13
<b>1. Einleitung .....</b>	<b>15</b>
<b>2. Ganzheitliche Begrifflichkeiten im NPO-Kontext und ihre Diskussion in Theorie und Praxis .....</b>	<b>19</b>
<b>3. Nonprofit-Organisationen in zwei OECD-Staaten .....</b>	<b>27</b>
3.1. Das sozialwirtschaftliche Umfeld in Deutschland .....	34
3.1.1. Organisationen und Staat .....	35
3.1.2. Soziales Rechtssystem .....	40
3.1.3. (Corporate) Governance .....	45
3.1.4. Verantwortung und Haftung .....	47
3.1.5. Ergebnisorientierung .....	49
3.1.6. Führungsebene und Mitarbeiter .....	51
3.2. Das sozialwirtschaftliche Umfeld in Australien .....	55
3.2.1. Organisationen und Staat .....	57
3.2.2. Soziales Rechtssystem .....	61
3.2.3. (Corporate) Governance .....	64
3.2.4. Verantwortung und Haftung .....	66
3.2.5. Ergebnisorientierung .....	67
3.2.6. Führungsebene und Mitarbeiter .....	70
<b>4. Theoretischer Hintergrund zum Management in NPOs .....</b>	<b>75</b>
4.1. Einführung in die Professionalisierung von Organisationen des Dritten Sektors .....	76
4.2. Ganzheitliche Unternehmensführung .....	78
4.2.1. Vision / Mission .....	81
4.2.2. Strategie .....	84
4.2.3. Führungsstil .....	85
4.2.4. Strategische Personalentwicklung durch Zielorientierung .....	87
4.2.5. Stakeholderorientierung .....	88
4.2.6. Wirkungsorientierung und Wertschöpfung .....	91
<b>5. Methodik .....</b>	<b>95</b>
5.1. Interviewbasierte Studie .....	95
5.2. Persönliche Befragung .....	97

5.3. Der Fragebogen .....	100
6. Ergebnisse der interviewbasierten Studie .....	107
6.1. Auswahl und Feld .....	108
6.2. Professionalisierung mittels ganzheitlicher Unternehmensführung bei NPOs in Deutschland .....	109
6.3. Professionalisierung mittels ganzheitlicher Unternehmensführung bei NPOs in Australien .....	129
6.4. Unterschiede und Gemeinsamkeiten in beiden Ländern .....	148
7. Zusammenfassung mit Studienergebnissen .....	155
8. Literaturverzeichnis .....	161
9. Anhang .....	165