

Georg Schreyögg

Grundlagen der Organisation

Basiswissen für Studium und Praxis

4y Springer Gabler

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	5
Teil 1	
Formale Strukturgestaltung	11
1 Grundlagen des Organisierens	13
1.1 Formale Organisation	15
1.2 Formale und informale Organisation	18
1.3 Organisationsstruktur und Verhalten in Organisationen	19
Übungsaufgaben	21
Literatur	21
2 Organisatorische Differenzierung	23
2.1 Arbeitsteilung und Arbeitsvereinigung	25
2.2 Aufgaben- und Prozessanalyse	26
2.3 Formen und Modelle der organisatorischen Arbeitsstrukturierung	28
Übungsaufgaben	36
Literaturempfehlungen	37
Literatur	37
3 Organisatorische Integration	39
3.1 Schnittstellen als organisatorisches Problem	41
3.2 Abstimmung durch Hierarchie	42
3.3 Abstimmung durch Programme	45
3.4 Organisatorische Selbstabstimmung	48
3.5 Matrixorganisation/Projektorganisation	50
3.6 Laterale Organisationsformen	56
3.7 Prozessorientierte Teamorganisation	56
Übungsaufgaben	58
Literaturempfehlungen	59
Literatur	59
Teil 2	
Bestimmungsfaktoren der Organisationsgestaltung	61
4 Umwelt und Organisation	63
4.1 Zur Abgrenzung von Organisation und Umwelt	65
4.2 Umweltdimensionen	66
4.3 Kongruenzmodelle	69
4.4 Umweltinteraktionsansätze: Der Ressourcenabhängigkeitsansatz	76
Übungsaufgaben	80

	Literaturempfehlungen	80
	Literatur	81
5	Technologie und Organisation	85
	5.1 Organisation folgt Fertigungstechnologie	87
	5.2 Technologie als Wissen	90
	5.3 Neuere Perspektiven	91
	Übungsaufgaben	95
	Literaturempfehlungen	96
	Literatur	96
6	Organisation und Strategie	99
	6.1 Die Konfiguration von Strategie und Organisation	101
	6.2 Diversifikation und Divisionalisierung	102
	6.3 Internationalisierungsstrategie und Organisation	104
	6.4 Strategie folgt Struktur	106
	Übungsaufgaben	114
	Literaturempfehlungen	114
	Literatur	115
7	Motivation und Organisation	117
	7.1 Menschliche Bedürfnisse und Erwartungen an die Arbeit	119
	7.2 Motivationsorientierte Arbeitsorganisation	125
	7.3 Makroebene: Die Netzwerkstruktur	127
	7.4 Laterale Organisationsmodelle: Die Netzwerkorganisation	129
	7.5 High Involvement Management	133
	Übungsaufgaben	136
	Literaturempfehlungen	137
	Literatur	137
 Teil 3		
	Informale Organisation	139
8	Informelle Handlungsmuster in Organisation	141
	8.1 Emergente Ordnung	143
	8.2 Informale und formale Organisation	144
	8.3 Typen informeller Handlungsmuster	146
	8.4 Prekäre Interaktion	149
	Übungsaufgaben	151
	Literaturempfehlungen	151
	Literatur	152
9	Politische Prozesse in Organisationen	153
	9.1 „Politische Prozesse" als informelles Handlungsgefüge	155
	9.2 Struktur nolitischer Prozesse	157

9.3	Praktische Implikationen der politischen Prozessperspektive	162
9.4	Betrug in Organisationen: Die Prinzipal-Agenten-Beziehungen	164
	Übungsaufgaben	166
	Literaturhinweise	167
	Literatur	167
10	Organisationskultur	171
10.1	Was heißt Organisationskultur?	173
10.2	Der innere Aufbau einer Unternehmenskultur	174
10.3	Kulturtypen	180
10.4	Starke und schwache Kulturen	182
10.5	Organisationskulturen und Subkulturen	183
10.6	Wirkungen von Organisationskulturen	184
10.7	Kulturwandel in Organisationen	188
	Übungsaufgaben	191
	Literaturempfehlungen	191
	Literatur	192
Teil 4		
	Übergreifende Organisationsfragen	195
11	Wandel und Innovationsmanagement	197
11.1	Wandel als Zielplanung	199
11.2	Erklärungsansätze	199
11.3	Prinzipien erfolgreicher Änderungsprozesse	204
11.4	Episodischer Wandel	208
11.5	Kontinuierlicher Wandel	209
	Übungsaufgaben	217
	Literaturempfehlungen	217
	Literatur	218
12	Interorganisationale Beziehungen, Allianzen und Netzwerke	221
	12.1 Formen interorganisationaler Beziehungen	223
	12.2 Sozialkapital	231
	12.3 Der „Relational View“	234
	Übungsaufgaben	235
	Literaturempfehlungen	236
	Literatur	237
13	Ethisches Handeln in Organisationen	239
13.1	Soziale Verantwortung als normative Forderung	241
13.2	Neuer Handlungsmodus: Soziale Verantwortung	242
13.3	Wirtschaftsordnung als vorgeordneter Rahmen	243

13.4	Handeln in der Marktwirtschaft	245
13.5	Zur Logik sozialer Verantwortung in der Wettbewerbswirtschaft	246
13.6	Sozial verantwortliche Unternehmensführung als Antwort auf Marktversagen	249
13.7	Muss sich sozial verantwortliche Unternehmensführung auszahlen?	253
	Übungsaufgaben	255
	Empfohlene Literatur	256
	Literatur	257
	Stichwortverzeichnis	259