

**Hans Robert Hansen,
Jan Mendling, Gustaf Neumann**

Wirtschafts- informatik

Grundlagen und Anwendungen

11. völlig neu bearbeitete Auflage

DE GRUYTER

V

Inhaltsverzeichnis

1	Informationssysteme in Wirtschaft und Gesellschaft	1
1.1	Gegenstand der Wirtschaftsinformatik	2
1.2	Beziehungen zwischen Informationssystemen und Betrieben	13
1.3	Wechselwirkungen zwischen Informationstechnik und Gesellschaft	26
1.4	Tätigkeitsfelder der Wirtschaftsinformatik	41
2	Geschäftsprozessmanagement	57
2.1	Geschäftsprozesse	58
2.2	Merkmale des Geschäftsprozessmanagements	64
2.3	Identifikation von Geschäftsprozessen	70
2.4	Gestaltung von Geschäftsprozessen	76
2.5	Ausführung von Geschäftsprozessen	86
3	Modellierung betrieblicher Informationssysteme	97
3.1	Grundlagen der Modellierung	98
3.2	Modellierungssprachen	106
3.3	ARIS-Architekturmodell	110
3.4	Modellierung betrieblicher Strukturen	113
3.5	Modellierung von Geschäftsprozessen	117
3.6	Modellierung von Daten	123
4	Unterstützung betrieblicher Leistungsprozesse durch ERP-Systeme	135
4.1	ERP-Systeme	136
4.2	Finanz- und Rechnungswesen	152
4.3	Personalwirtschaft	161
4.4	Materialwirtschaft	165
4.5	Produktion	169
4.6	Vertrieb	176
5	Außenwirksame Informationssysteme und Electronic Commerce	189
5.1	Netzwerkökonomie	190
5.2	Portale, Hilfs- und Zusatzdienste	207
5.3	Elektronische Märkte	220
5.4	Kundenbeziehungsmanagementsysteme (CRM-Systeme)	230

*

V

£

5.5	Konsumenteninformationssysteme (E-Commerce im B2C-Bereich)	236	
5.6	Zwischenbetriebliche Informationssysteme (E-Commerce im B2B-Bereich)	250	
6	Managementunterstützungssysteme	267	
6.1	Betriebliche Entscheidungen	268	
6.2	Klassische Entscheidungsunterstützungssysteme	271	*
6.3	Business-Intelligence-Systeme	279	
6.4	Konzeptorientierte, vorkonfigurierte Managementunterstützungssysteme	300	
7	Planung, Entwicklung und Betrieb von Informationssystemen	317	«
7.1	IS-Management	318	
7.2	IS-Planung	320	
7.3	IS-Entwicklung	334	
7.4	IS-Betrieb	358	
8	Informationssicherheit und Datenschutz	369	
8.1	IS-Betrieb und Informationssicherheit	370	
8.2	Sicherheitstechnische Grundlagen	373	
8.3	Sicherheitsmanagement	393	
8.4	Umgang mit sensiblen Daten (Datenschutz)	406	
9	Datenspeicherung	423	
9.1	Information und Daten	424	
9.2	Datenstrukturen	441	
9.3	Datenbanken	449	
9.4	Dokumentenzentrierte Datenorganisation	464	
9.5	Skalierbare Datenspeicherung und Big Data	479	
10	Rechnersysteme	495	
10.1	Aufbau und Funktionsweise von Rechnern	496	
10.2	Elektronische Bauelemente	507	
10.3	Arten von Rechnern	521	
10.4	Aufbau und Funktionsweise von Software	528	
10.5	Bestandteile von Software	535	
10.6	Betriebssystem	539	
	Sachregister	553	