

Lutz J. Heinrich, René Riedl, Dirk Stelzer

# Informations- management

---

Grundlagen, Aufgaben, Methoden

Unter Mitwirkung von  
Hon.-Prof. Mag. Dipl.-Ing. Dr. Hermann Sikora

11., vollständig überarbeitete Auflage

**DE GRUYTER**  
OLDENBOURG

# Inhaltsverzeichnis

Vorwort .....	V
Inhaltsverzeichnis.....	VII
Alphabetisches Verzeichnis der Lerneinheiten und Fallstudien.....	IX
Gliederung des Lernstoffs .....	XI
<b>A. EINFÜHRUNG UND GRUNDLEGUNG .....</b>	<b>1</b>
Ansätze des Informationsmanagements (ANSIM).....	3
Gegenstandsbereich (GEBIM) .....	13
Erklärungsmodell (ERMOD) .....	25
Informationsinfrastruktur (INFRA).....	39
<b>B. GRUNDLAGEN DES INFORMATIONSMANAGEMENTS.....</b>	<b>49</b>
Informationsverhalten (INVER).....	51
Informationsnachfrage und Informationsangebot (INNFA).....	63
Stellenbilder (STELL).....	73
Architektur der Informationsinfrastruktur (ARCHI) .....	85
Governance (GOVER) .....	97
Informationsrecht (RECHT).....	109
<b>C. STRATEGISCHE AUFGABEN DES INFORMATIONSMANAGEMENTS.....</b>	<b>123</b>
Situationsanalyse (SITAN).....	125
Zielplanung (SZIEL) .....	137
Strategieentwicklung (STRAT).....	147
Maßnahmenplanung (SPLAN).....	159
Strukturmanagement (STRUK).....	171
Qualitätsmanagement (QUALM) .....	183
Technologiemanagement (TECHM) .....	195
Sicherheitsmanagement (SICHM).....	207
Norfallmanagement (NOMAN).....	219
Controlling (CONTR) .....	231
Revision (REVIS).....	243
Outsourcing (OUTSO) .....	255

**D. ADMINISTRATIVE AUFGABEN DES INFORMATIONSMANAGEMENTS .... 267**

Personalmanagement (PERSM).....	269
Datenmanagement (DATEM).....	281
Lebenszyklusmanagement (LEMAN).....	293
Geschäftsprozessmanagement (GPMAN).....	305
Wissensmanagement (WIMAN).....	317
Vertragsmanagement (VERMA).....	329
Servicemanagement (SEMAN).....	341
Infrastrukturmanagement (INMAN).....	353

**E. METHODEN DES STRATEGISCHEN INFORMATIONSMANAGEMENTS .... 365**

Erfolgsfaktorenanalyse (ERFAN).....	367
Kennzahlensysteme (KENNZ).....	379
Wirtschaftlichkeitsanalyse (WIRTA).....	391
Evaluiierungsmethoden (EVALU).....	403
Nutzwertanalyse (NUTZW).....	415
Analytischer Hierarchieprozess (AHPRO).....	427
Vorgehensmodelle (VOMOD).....	435
Szenariotechnik (SZENA).....	447

**F. METHODEN DES ADMINISTRATIVEN INFORMATIONSMANAGEMENTS 459**

Informationsbedarfsanalyse (INBAN).....	461
Methoden des Geschäftsprozessmanagements (MEGPM).....	473
Methoden des Wissensmanagements (MEWIM).....	485
Kosten- und Leistungsrechnung (KOLER).....	497
Sicherheitskonzepte (SIKON).....	509
Methoden des Qualitätsmanagements (MEQUA).....	521
Serviceebenen-Vereinbarungen (SEVER).....	533

**G. FALLSTUDIEN DES INFORMATIONSMANAGEMENTS..... 545**

Fallstudie Nutzwertanalyse (FSNWA).....	547
Fallstudie Web Analytics (FSWEB).....	557
Fallstudie Data Warehouse (FSDWH).....	569
Fallstudie Qualitätsmessung (FSQUM).....	575
Fallstudie Strategische Planung (FSPLA).....	583

Schlagwortverzeichnis .....	591
-----------------------------	-----