

Lutz J. Heinrich, René Riedl, Dirk Stelzer

Informations- management

Grundlagen, Aufgaben, Methoden

Unter Mitwirkung von
Hon.-Prof. Mag. Dipl.-Ing. Dr. Hermann Sikora

11., vollständig überarbeitete Auflage

**DE GRUYTER
OLDENBOURG**

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	V
Inhaltsverzeichnis.....	VII
Alphabetisches Verzeichnis der Lerneinheiten und Fallstudien.....	IX
Gliederung des Lernstoffs	XI
A. EINFÜHRUNG UND GRUNDLEGUNG	1
Ansätze des Informationsmanagements (ANSIM).....	3
Gegenstandsbereich (GEBIM)	13
Erklärungsmodell (ERMOD)	25
Informationsinfrastruktur (INFRA).....	39
B. GRUNDLAGEN DES INFORMATIONSMANAGEMENTS.....	49
Informationsverhalten (INVER).....	51
Informationsnachfrage und Informationsangebot (INNFA).....	63
Stellenbilder (STELL).....	73
Architektur der Informationsinfrastruktur (ARCHI)	85
Governance (GOVER)	97
Informationsrecht (RECHT).....	109
C. STRATEGISCHE AUFGABEN DES INFORMATIONSMANAGEMENTS.....	123
Situationsanalyse (SITAN).....	125
Zielplanung (SZIEL)	137
Strategieentwicklung (STRAT).....	147
Maßnahmenplanung (SPLAN).....	159
Strukturmanagement (STRUK).....	171
Qualitätsmanagement (QUALM)	183
Technologiemanagement (TECHM)	195
Sicherheitsmanagement (SICHM).....	207
Norfallmanagement (NOMAN).....	219
Controlling (CONTR)	231
Revision (REVIS).....	243
Outsourcing (OUTSO)	255

D. ADMINISTRATIVE AUFGABEN DES INFORMATIONSMANAGEMENTS 267

Personalmanagement (PERSM).....	269
Datenmanagement (DATEM).....	281
Lebenszyklusmanagement (LEMAN).....	293
Geschäftsprozessmanagement (GPMAN).....	305
Wissensmanagement (WIMAN).....	317
Vertragsmanagement (VERMA).....	329
Servicemanagement (SEMAN).....	341
Infrastrukturmanagement (INMAN).....	353

E. METHODEN DES STRATEGISCHEN INFORMATIONSMANAGEMENTS 365

Erfolgsfaktorenanalyse (ERFAN).....	367
Kennzahlensysteme (KENNZ).....	379
Wirtschaftlichkeitsanalyse (WIRTA).....	391
Evaluiierungsmethoden (EVALU).....	403
Nutzwertanalyse (NUTZW).....	415
Analytischer Hierarchieprozess (AHPRO).....	427
Vorgehensmodelle (VOMOD).....	435
Szenariotechnik (SZENA).....	447

F. METHODEN DES ADMINISTRATIVEN INFORMATIONSMANAGEMENTS 459

Informationsbedarfsanalyse (INBAN).....	461
Methoden des Geschäftsprozessmanagements (MEGPM).....	473
Methoden des Wissensmanagements (MEWIM).....	485
Kosten- und Leistungsrechnung (KOLER).....	497
Sicherheitskonzepte (SIKON).....	509
Methoden des Qualitätsmanagements (MEQUA).....	521
Serviceebenen-Vereinbarungen (SEVER).....	533

G. FALLSTUDIEN DES INFORMATIONSMANAGEMENTS..... 545

Fallstudie Nutzwertanalyse (FSNWA).....	547
Fallstudie Web Analytics (FSWEB).....	557
Fallstudie Data Warehouse (FSDWH).....	569
Fallstudie Qualitätsmessung (FSQUM).....	575
Fallstudie Strategische Planung (FSPLA).....	583

Schlagwortverzeichnis.....	591
----------------------------	-----