

Marcel Oertig / Peter Kels

Innovationsorientiertes Personalmanagement

Leitfaden für HR-Verantwortliche und
Führungskräfte

Luchterhand Verlag

Inhaltsverzeichnis

| | |
|---|------------|
| Vorwort | 5 |
| 1 Innovationsorientiertes Personalmanagement: ein Rahmenmodell | 11 |
| 1.1 Ausgangslage und Handlungsbedarf | 13 |
| 1.2 Kernelemente organisationaler Innovationskompetenz | 16 |
| 1.3 Rahmenmodell und Gestaltungsfelder | 22 |
| 2 Gestaltungsfeld I: Innovationsstrategie und Innovation Governance..... | 33 |
| 2.1 Von der Unternehmensstrategie zur Innovationsstrategie | 35 |
| Praxisbeispiel: Die Schweizerische Post | 42 |
| 2.2 Innovation Governance: Ziele, Rollen und Steuerung | 49 |
| 2.2.1 Verankerung in Leitbild und Personalpolitik | 50 |
| 2.2.2 Anpassung an Innovationsphasen und Geschäftsmodell | 52 |
| 2.2.3 Organisation, Rollen und Verantwortlichkeiten | 55 |
| Praxisbeispiel: ABB Schweiz AG | 62 |
| 2.2.4 Innovationserfolg messen | 66 |
| Checkliste: Innovationsstrategie und Innovation Governance | 67 |
| 3 Gestaltungsfeld II: Innovationskultur und Transformation | 69 |
| 3.1 Organisationskultur als Nährboden für Innovationshandeln..... | 71 |
| 3.1.1 Zum Konzept der Organisationskultur | 73 |
| 3.1.2 Dimensionen und Merkmale einer Innovationskultur | 77 |
| 3.2 Innovationskulturgestaltung in KMU | 84 |
| 3.2.1 Einblick in die Praxis: Ergon Informatik..... | 86 |
| 3.2.2 Einblick in die Praxis: Creaholic | 90 |
| 3.2.3 Einblick in die Praxis: BASWA acoustic AG..... | 97 |
| 3.2.4 Einblick in die Praxis: Leister AG | 102 |
| 3.2.5 Lessons Learned | 109 |
| 3.3 Transformation zur Innovationskultur | 112 |
| 3.3.1 Evolutionärer Kulturwandel | 113 |
| 3.3.2 Entwicklungsprozesse konzipieren, anregen und begleiten | 116 |
| 3.3.3 Nachhaltige Innovationskultur durch HR-Transformation-Events ... <i>Ein Gastbeitrag von Frank E. P. Dievernich und Sylvie Scherrer</i> | 124 |
| Checkliste: Innovationskultur und Transformation | 137 |

| | | |
|----------|--|-----|
| 4 | Gestaltungsfeld III: Organisationaler Rahmen für Innovationshandeln | 139 |
| 4.1 | Gestaltung innovationsfördernder Organisations- und Kooperationsformen..... | 141 |
| | Praxisbeispiel: Novartis Schweiz | 146 |
| 4.2 | Open Innovation: Öffnung über die Unternehmensgrenzen hinweg | 150 |
| 4.3 | Kollaborationsförderung: neue Medien und Online-Tools | 154 |
| | Praxisbeispiel: Sika AG | 156 |
| | Praxisbeispiel: Farner Consulting und Kuble AG | 160 |
| 4.4 | Innovationsprozesse und -methoden | 162 |
| 4.4.1 | Der Innovationsprozess nach dem Stage-Gate-Modell | 162 |
| | Praxisbeispiel: Hexagon | 165 |
| 4.4.2 | Etablierung einer gemeinsamen Innovationssprache | 168 |
| 4.5 | Forschungskooperation und öffentliche Innovationsförderung | 174 |
| 4.5.1 | Innovationsförderung in der Schweiz | 175 |
| | <i>Ein Gastbeitrag von Walter Steinlin</i> | |
| 4.5.2 | Corporate Venturing | 179 |
| | Checkliste: Organisationaler Rahmen für Innovationshandeln | 180 |
| 5 | Gestaltungsfeld IV: Innovationsorientierte HR- und Führungsarbeit | 181 |
| 5.1 | Verankerung von Innovationskompetenz in HR-Prozessen..... | 184 |
| 5.2 | Innovationsförderliche Personalgewinnung und -auswahl | 188 |
| 5.2.1 | Employer Branding | 190 |
| 5.2.2 | Personalrekrutierung | 193 |
| | Praxisbeispiel: Festo | 195 |
| 5.2.3 | Personalauswahl | 200 |
| 5.3 | Innovation Leadership: Führung als Beziehungsgestaltung..... | 206 |
| | <i>Ein Gastbeitrag von Stephanie Kaudela-Baum</i> | |
| | Praxisbeispiel: SBB AG | 218 |
| 5.4 | Innovationsorientierte Personal- und Teamentwicklung | 222 |
| 5.4.1 | Entwicklung von Innovationspromotoren | 225 |
| 5.4.2 | Besetzung, Empowerment und Entwicklung von Innovationsteams ... | 229 |
| | Praxisbeispiel: ProSiebenSat.1-Gruppe | 243 |
| 5.5 | Innovationsorientierte Beurteilungs-, Anreiz- und Entlohnungssysteme | 247 |
| 5.5.1 | Immaterielle und materielle Anreizsysteme | 247 |
| 5.5.2 | Leistungsmessung von Innovationstätigkeit | 249 |
| 5.5.3 | Beurteilungspraxis: Erfolge und Misserfolge feiern | 250 |
| | Checkliste: Innovationsorientierte HR- und Führungsarbeit | 251 |

| | | |
|----------|---|------------|
| 6 | Innovation und Personalmanagement: Trends und Herausforderungen..... | 253 |
| | Autorinnen und Autoren..... | 263 |
| | Literaturverzeichnis | 271 |
| | Stichwortverzeichnis | 297 |