

Patrick M. Lencioni

Die 5 Dysfunktionen eines Teams

Übersetzt von
Andreas Schieberle

WILEY

WILEY-VCH Verlag GmbH & Co. KGaA

Inhalt

Einleitung	9
Glück gehabt	15

DIE FABEL

Teil I SCHWACHE LEISTUNG

Vorgeschichte	19
Kathryn	20
Die Gründe	22
Murren	23
Beobachtungen	24
Der Stab	25

Teil II INITIALZÜNDUNG

Erste Bewährungsprobe	33
Kleiner Dienstweg	35
Grenzen ziehen	37
Napa	39
Die Ansprache	40
Rückschlag	44
Eintritt in die Gefahrenzone	47
Sich nackig machen	49
Mehr in die Tiefe	50
Am Swimmingpool	53
Wiederaufnahme	54
Bewusstsejn	56
Ego	62
Ziele	67
Tiefengewebe	70
Attacke	75
Präsentation	76
Film noir	83
Anwendung	87

Teil III SCHWERSTARBEIT

Wieder im Hause	97
Feuerwerk	103
Undichte Stellen	108
Externer Workshop Nummer zwei	109
Welterackern	114
Verantwortung	119
Einzelkämpfer	123
Das Gespräch	124
Letztes Gefecht	127
Unter Beschuss	129
Schwerstarbeit	130
Aufschwung	134

Teil IV DIE MASSNAHMEN BEGINNEN ZU GREIFEN

Ertrag	139
Charaktertest	142
An die Arbeit	145

DAS MODELL

Übersicht über das Modell	151
Team-Selbsteinschätzung	153
Die fünf Dysfunktionen verstehen und überwinden	157
Ein Hinweis zum Thema Zeit: Kathryns Methoden	179
Würdigung eines besonderen Falls von Teamwork	181
Danksagungen	183
Über den Autor	185