

Teamwork, Teamdiagnose, Teamentwicklung

von

Rolf van Dick und Michael A. West

2., überarbeitete und erweiterte Auflage

HOGREFE

GÖTTINGEN · BERN · WIEN · PARIS · OXFORD
PRAG · TORONTO · BOSTON · AMSTERDAM
KOPENHAGEN · STOCKHOLM · FLORENZ

Inhaltsverzeichnis

1	Teamwork, Teamdiagnose und Teamentwicklung ..	1
1.1	Einführung und Begriffe	1
1.2	Definition	3
1.2.1	Teams	3
1.2.2	Teamdiagnose	8
1.2.3	Teamentwicklung	9
1.3	Abgrenzung von ähnlichen Begriffen	10
1.4	Bedeutung für das Personalmanagement	11
1.5	Betrieblicher Nutzen	16
1.5.1	Vorteile von Teamarbeit	17
1.5.2	Nachteile von Teamarbeit	20
2	Modelle	26
2.1	Modelle der zeitlichen Entwicklung und Veränderung von Teams	26
2.2	Rollen im Team	29
2.2.1	Der Teamrollenansatz von Beibin	29
2.2.2	Die Rolle der Teamleitung	32
2.3	Das Input-Prozess-Output-Modell der Teamarbeit	34
2.3.1	Inputs	34
2.3.2	Prozesse	39
2.3.3	Outputs	42
2.4	Die 4-Faktoretheorie der Innovation in Teams	43
2.5	Reflexivität	47
2.6	Virtuelle Teams und Telekooperation	48
3	Analyse und Maßnahmenempfehlung	52
3.1	Teamentwicklung und organisationale Unterstützung der Teamarbeit	52
3.2	Teamphasen	54
3.3	Teamrollen	55
3.4	Teamklima	56
3.5	Reflexivität	59
3.6	Führung im Team	62
3.7	Unterstützung der Teamarbeit	66
3.8	Ermittlung der Kompetenzen für virtuelle Teamarbeit und Telekooperation	68
4	Vorgehen bei der Teamentwicklung	70
4.1	Organisationsentwicklung als Vorbedingung für Teamarbeit und Teamentwicklung	70

4.2	Allgemeines Vorgehen	72
4.2.1	Grundregeln bei der Einführung von Teamarbeit	72
4.2.2	Stufen und Regeln bei der Teamentwicklung	75
4.3	Spezielle Verfahren	78
4.3.1	Visionen und Leitbilder	78
4.3.2	Entwicklung der Teamidentität	81
4.3.3	Entwicklung und Umsetzung konkreter Ziele	83
4.3.4	Klärung der Rollen für die einzelnen Teammitglieder	84
4.3.5	Individuelle Entwicklung	86
4.3.6	Gestalten von Teammeetings und Tagesordnungen	88
4.3.7	Stakeholderanalyse	90
4.3.8	Umgang mit schwierigen Teammitgliedern	92
4.3.9	Die Stufenleitertechnik zur Reduktion von Gruppendenken. .	94
4.3.10	Minderheiten einbeziehen	95
4.3.11	Diversitätsmanagement	96
4.4	Mögliche Probleme	98
4.4.1	Probleme durch Fehler bei der Einführung von Teamarbeit..	98
4.4.2	Probleme bei Teamentwicklungsmaßnahmen	100
5	Fallbeispiele	105
5.1	Eine Abteilung der Aston Business School	105
5.2	Arbeiten in echten Teams versus „Pseudo“-Teams im britischen Gesundheitssystem	112
6	Literaturempfehlung	116
7	Literatur	117

Karten:

Fragebogen zur Teamarbeit

Wird Teamarbeit durch die Organisation optimal unterstützt?