

Eckart König | Gerda Volmer

Handbuch Systemische Organisationsberatung

Grundlagen und Methoden

2. Auflage

BELTZ

Inhalt

Vorwort	11	
<hr/>		
Erklärungsmodelle menschlichen Handelns	13	01
<hr/>		
Das Eigenschaftsmodell	15	
<hr/>		
Das Verhaltensmodell	20	
<hr/>		
Das Handlungsmodell	24	
<hr/>		
Das Systemmodell	32	
<hr/>		
Allgemeine Systemtheorie: das Modell technischer Systeme	32	
Evolutionistische Systemtheorie: das Modell lebender Systeme	36	
Soziologische Systemtheorie	39	
Die Verknüpfung von System- und Handlungstheorie	43	
<hr/>		
Personale Systemtheorie in der Tradition Gregory Batesons	48	
<hr/>		
Systemmodell bei Bateson und Watzlawick	48	
Merkmale sozialer Systeme	51	
<hr/>		
Grundlagen systemischer Organisationsberatung	61	02
<hr/>		
Beratung und Organisationsberatung	62	
<hr/>		
Zur Grundlegung der systemischen Organisationsberatung	69	
<hr/>		

Systemische Organisationsberatung in der Tradition Luhmanns	70
Systemische Organisationsberatung zwischen System- und Handlungstheorie	72
Systemische Organisationsberatung in der Tradition Batesons	74
Das Menschenbild systemischer Organisationsberatung	76

03 Der Organisationsberatungsprozess 83

Die Grundstruktur	84
»GROW« als Grundstruktur	84
Prozess- und Expertenberatung innerhalb der verschiedenen Phasen	87
Orientierungsphase in längeren Beratungsprozessen	91
Analyse des Kundensystems	91
Das Angebot	93
Erstgespräch und Auftragsklärung	95
Phasen des Beratungsgesprächs	100
Orientierungsphase (»Goal«)	100
Klärungsphase (»Reality«)	109
Lösungsphase (»Options«)	118
Abschlussphase (»Will«)	121
Analoge Verfahren: die Nutzung der emotionalen Intelligenz	125
Theoretische Grundlagen: digital und analog	125
Symbole	127
Metaphern	131
Geschichten	132
Analoge Positionierung	135
Abschluss von Organisationsberatung	138
Evaluation von Organisationsberatungsprozessen	138
Stabilisierung von Veränderungen	146

Der Blick auf das soziale System	153	04
<hr/>		
Die Personen des sozialen Systems: Stakeholder-Analyse, Stakeholder-Visualisierung und Systemskulptur	154	
Stakeholder-Analyse	155	
Die Systemvisualisierung	158	
Systemskulptur	162	
<hr/>		
Subjektive Deutungen: das Bild der Wirklichkeit	171	
Grundlagen	171	
Arten von Referenztransformation	174	
Unterstützung der Referenztransformation	195	
Emotionale subjektive Deutungen	197	
<hr/>		
Regeln, Werte und Rituale	205	
Soziale Regeln	205	
Werte	223	
Rituale	232	
<hr/>		
Regelkreise: Verhaltensmuster in sozialen Systemen	237	
Grundlagen	237	
Regelkreise als Merkmal sozialer Systeme:		
Erklärung und Intervention	240	
Regelkreise als Thema systemischer Organisationsberatung	252	
<hr/>		
Systemumwelt und Systemgrenze	259	
Materielle und soziale Umwelt	259	
Umwelt als Thema der Organisationsberatung	260	
<hr/>		
Entwicklung sozialer Systeme	264	
Geschichte sozialer Systeme	264	
Entwicklungsmodelle	268	

05	Komplexe Beratungsprozesse	283
	Diagnoseverfahren im Rahmen systemischer Organisationsberatung	284
	Konstruktinterview	287
	Weitere Befragungsverfahren	309
	Beobachtung	316
	Kennzahlen (KPIs: Key Performance Indicators)	327
	Von der Diagnose zum Konzept	330
	Systemische Strategieberatung	341
	Grundlagen	341
	Die Grundstruktur des Strategieprozesses	344
	Vision und Leitbild	346
	Ist-Analyse	353
	Strategieumsetzung	360
	Alternative Strategiekonzepte: Effectuation und Blue Ocean	367
	Organisationsberatung in Triaden und Teams	372
	Grundsätze	372
	Phasen der Triadenberatung	376
	Systemische Teamberatung	391
	Systemisches Projektmanagement	410
06	Das Beratungssystem	419
	Die Struktur des Beratungssystems	420
	Systemgrenze zwischen Berater und Klient	428
	Die Person des Beraters	431

Inhalt

Anhang	437	07
Literatur	438	
Stichwortverzeichnis	459	
Personenverzeichnis	463	