

Regina Zeitner • Marion Peyinghaus
(Hrsg.)

Prozessmanagement Real Estate

**Methodisches Vorgehen und Best Practice
Beispiele aus dem Markt**

Springer Vieweg

Inhaltsverzeichnis

Teil I Prozessmanagement: Einflüsse im Immobilienmarkt und methodische Lösungsansätze		
1	Prozesse strukturieren, steuern, transformieren: Chancen für die Immobilienbranche Marion Peyinghaus und Regina Zeitner	3
2	Der Immobilienmarkt als Finanzmarkt – Herausforderungen (auch) für Managementprozesse Axel von Goldbeck	17
3	Grundlagen und Methoden des Prozessmanagements und der Organisationsentwicklung Gisela Qasim	23
4	Geschäfts- und Rollenmodelle Björn-Martin Kurzrock	41
5	Akteure und Leistungsbereiche am Immobilienmarkt Janett Ziola	57
Teil II Immobilienbezogene Chancen und Risiken prozessorientiert steuern		
6	Prozessorientierte Weiterentwicklung des Risikomanagements Marc Oliver Blahusch und Carsten Lausberg	75
7	Proaktives Risikomanagement internationaler Immobilieninvestments Hauke Brede	93
8	Strategische Zielsysteme und Entwicklung von prozessorientierten Balanced Scorecards Rüdiger Tröndle	101

9	Unternehmerisches Handeln als Management von Chancen und Risiken Marc Weinstock und Peter Scibbe	117
10	Zur Verankerung von Nachhaltigkeit in Immobilienmanagement-Prozessen Stefanie Liese	137
Teil III Best-Practice-Beispiele prozessbasierter Lösungsansätze im Immobilienmanagement		
11	Konzeption und Einführung eines Geschäftsprozessmanagements und der ARIS Philosophie in der Bundesanstalt für Immobilienaufgaben (Zeitraum 2009 bis 2011) Jörg Kayser	153
12	Integriertes Controlling indirekter Immobilienanlagen Matthias Kath-Burdack	173
13	Prozessmodellierung als Beitrag zur phasenorientierten Unternehmensentwicklung der Generali Deutschland Immobilien GmbH Britta Roth	193
14	Erfolgsfaktoren für die Verankerung eines systemintegrierten Datenmanagements in den Kernprozessen des Asset Managements Benjamin Koch	205
15	Prozessmanagement im Asset Management Unternehmen – Best Practice-Ansatz für die professionelle Wertsteigerung institutioneller Immobilieninvestitionen Stephan Seilheimer	223
16	Im Gleichklang der Interessen: Schnittstellenmanagement als Erfolgsfaktor im Immobilienmanagement Christoph B. Weber	247
17	Facility Management als integrierter Bestandteil der Prozesslandkarte eines Unternehmens Peter Staub	267
18	Einfluss internationaler Rechnungslegungsvorschriften auf Serviceprozesse im Projektentwicklungsunternehmen Matthias Tripp	283
19	Prozessmanagement in der Bauprojektsteuerung Ulrich Schneider, Olaf Brüske und Andreas Krebs	315
	Sachverzeichnis	337