

# Personalcontrolling- Prozessmodell

Ein Leitfaden für die Beschreibung und  
Gestaltung von Personalcontrolling-Prozessen

von

Rita Niedermayr-Kruse  
Mirko Waniczek  
Silke Wickel-Kirsch

**Linde**  
*international*

# Inhaltsverzeichnis

Vorwort (Christian Kreuzer) .....	5
Vorwort (Dieter Gerlach) .....	7
Abkürzungsverzeichnis 1 .....	11
Abkürzungsverzeichnis 2 (Praxisbeispiele) .....	13
<b>1. Zielsetzung und Aufbau der Broschüre .....</b>	<b>15</b>
<b>2. Aufgabenspektrum des Personalcontrollers und Personalcontrolling- Prozessmodell .....</b>	<b>18</b>
2.1. Aufgaben des Personalcontrollers .....	18
2.2. Einordnung des Personalcontrollings im Unternehmen .....	19
2.3. Das Personalcontrolling-Prozessmodell .....	21
<b>3. Personalcontrolling-Prozesse .....</b>	<b>26</b>
3.1. Strategische Personalplanung .....	26
Praxisbeispiel zu 3.1: Strategische Personalplanung bei den Stadtwerken München .....	29
3.2. Operative Personalplanung und Budgetierung .....	33
Praxisbeispiel zu 3.2: Budgetierung im Rahmen des Planungsverfahrens am Beispiel Commerzbank AG .....	36
3.3. Personalforecast .....	40
3.4. Personalkosten- und Leistungsrechnung .....	43
Praxisbeispiel zu 3.4: Kostenplanung am Beispiel der Heidelberger Druckmaschinen .....	46
3.5. Management-Reporting .....	50
Praxisbeispiel zu 3.5: Das HR-Cockpit der Celesio AG .....	52
3.6. Personalrisikomanagement .....	57
Praxisbeispiel zu 3.6: Personalrisikomanagement am Beispiel Kapsch TrafficCom .....	59
3.7. Funktionscontrolling .....	66
Praxisbeispiel zu 3.7: Kennzahlen für ein Controlling der Personal- beschaffung .....	69
3.8. Personalwirtschaftliche Beratung .....	74
Praxisbeispiel zu 3.8: Das HR-Business-Partner-Modell bei VERBUND ..	76
3.9. Weiterentwicklungen der Methoden, Prozesse und Tools .....	80
Praxisbeispiel zu 3.9: Globale Implementierung SAP HCM bei der Lanxess Deutschland GmbH .....	82
<b>4. Management von Personalcontrolling-Prozessen .....</b>	<b>87</b>
4.1. Zusammenfassung und Integration in den Controlling-Jahreskalender .....	87
4.2. Leistungsmessung der Personalcontrolling-Prozesse .....	88

4.3. Darstellung der Aktivitätenebene (Prozessebene 4) am Beispiel des Themas „Messung der Arbeitgeberattraktivität“ .....	90
<b>5. Fazit</b> .....	93
<b>Literaturverzeichnis</b> .....	95
<b>Anhang 1: Aufgaben eines Personalcontrollers</b> .....	97
Operative Aufgaben .....	97
Strategische Aufgaben .....	98
<b>Anforderungen eines Personalcontrollers am Praxisbeispiel aus der Energiebranche</b> .....	99
Stellenbeschreibung für einen Personalcontroller .....	99
Autorinnen und Autoren.....	103
Stichwortverzeichnis .....	105