

her

Inhaltsverzeichnis

Vorwort der Herausgeber5
Michel E. Domsch und Désirée H. Ladwig

Einführung

Mitarbeiterbefragungen — Stand und Entwicklung11
Michel E. Domsch und Désirée H. Ladwig

Mitarbeiterbefragungen in den 2000er Jahren: Eine Bestandsaufnahme57
Rüdiger Hossiep und Philip Frieg

Online-Mitarbeiterbefragungen77
Meinold T. Thielsch und Simone Weltzin

Die IT Survey Group: Das weltweit führende Benchmarking Konsortium für
Mitarbeiterbefragungen der IT Industrie.....95
Franz G. Deitering und Christian Liebig

Mitarbeiterbefragung — was dann? Handlungsfelder, die dazu beitragen,
eine mitarbeiterorientierte Unternehmenskultur zu entwickeln105
Karsten Schulte-Deußen, Katharina Klein und Mathias Maas

Spezielle Mitarbeiterbefragungen

360°-Feedback-Verfahren als spezielle Variante der Mitarbeiterbefragung.....127
Torsten J. Gerpott

Fallstudie: Wie bei Phoenix Contact mit einem 360°-Feedback-Prozess systematisch
an Excellence in Führung und Kommunikation gearbeitet wird.....163
Stephan Holtmeier, Arne Domsch und Nina Mrugalla

Mitarbeiterspezialbefragung zur internen Dienstleistungsqualität
in Shared Service Centern187
Désirée H. Ladwig

Mitarbeiterbefragung und betriebliches Gesundheitsmanagement (BGM)203
Peter Nieder

Talentmanagement: Arbeitszeitflexibilisierung für hochqualifizierte Fach- und Führungskräfte	221
<i>Désirée H. Ladwig</i>	
Möglichkeiten und Grenzen von Mitarbeiterbefragungen bei Kundenkontakt-Mitarbeitern	251
<i>Ruth Štock-Homburg</i>	
Delphi-Befragung von Mitarbeitern: Die Zukunft im Unternehmen gestalten	277
<i>Désirée H. Ladwig</i>	
Die Messung des Glücks von Arbeitnehmern im Rahmen von Mitarbeiterbefragungen	289
<i>Maike Andresen und Susanne Imhof</i>	
Innovative Laufbahn-/Karrierekonzepte für ein erfolgreiches Retention Management	311
<i>Désirée H. Ladwig, Claudia Linde und Friederike J. Fründt</i>	
Generelle Mitarbeiterbefragung	
Die weltweite Mitarbeiterbefragung bei Dräger — Integration des Führungsfeedbacks und differenzierte Vorgehensweise im Folgeprozess	333
<i>Ira Gerhardt</i>	
Den Wandel messen: Befragungen im Rahmen der Integration — Commerzbank und Dresdner Bank	359
<i>Karin Brünnecke, Brigitte Schmitt und Horst Basse</i>	
Die Mitarbeiterbefragung bei Bertelsmann — Instrument zur Stärkung der Unternehmenskultur	377
<i>Martina Mönninghoff</i>	
Optimierungspotentiale aus Beschäftigtensicht — die Mitarbeiterbefragung bei der Techniker Krankenkasse (TK)	403
<i>Thomas Dorn und Christian Albrecht</i>	
Wie Unternehmen psychische Belastungen verhindern können: Gefährdungsbeurteilung und Mitarbeiterbefragung helfen Risiken rechtzeitig zu erkennen	437
<i>Carolin Müller und Benjamin Klenke</i>	
Autorenverzeichnis	475
Stichwortverzeichnis	485