

Leo Montada • Elisabeth Kais

# Mediation

Psychologische Grundlagen und Perspektiven

3. Auflage

# Inhaltsübersicht

Vorwort	„	13
1	Geschichte, Anwendungsfelder und der Bedarf an Psychologie für eine Professionalisierung der Mediation	17
2	Handlungsalternativen in sozialen Konflikten	31
3	Erwägungen zu einigen Grundfragen der Mediation und Anregungen für die Praxis	62
4	Analyse und Beilegung sozialer Konflikte	88
5	Gerechtigkeitspsychologie in der Mediation	128
6	Produktiver Umgang mit Emotionen	170
7	Kreativität	196
8	Mediationspraxis der Verständigung	213
9	Ablauf des Mediationsverfahrens: Aufgaben, Probleme, Risiken, Chancen und Regeln der einzelnen Phasen	247
10	Erfolgreiche Mediation: Chancen und Grenzen	311
Ein Wort zum Schluss		343

## Anhang

Glossar juristischer Fachbegriffe	344
Glossar psychologischer Fachbegriffe	356
Literaturverzeichnis	361
Namensverzeichnis	380
Sachwortverzeichnis	384