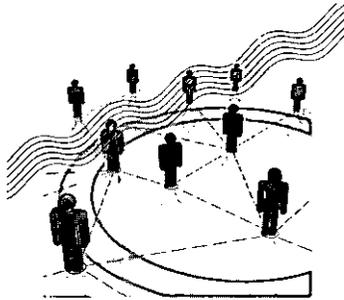


Dieter Boch,
Jennifer Konkol

Flexible Arbeitswelten

Changemanagement in der Büropraxis

Lessons Learned
aus dem Flexible-Office-Netzwerk



Mensch & Technik ^ Organisation MTO Band 46

Eine Schriftenreihe
herausgegeben
von Eberhard Ulich,
Institut für Arbeitsforschung
und Organisationsberatung

Inhaltsverzeichnis

Vorwort des Herausgebers der Schriftenreihe.....	5
Vorwort.....	7
Inhaltsverzeichnis.....	11
1. Orientierung! Wie verändert sich die Arbeitswelt?.....	13
2. Was ist Changemanagement?.....	27
3. Welches Vorgehen ist angebracht?.....	31
3.1 Vergiss Vergangenes - Auftauen.....	40
Erfahrungsbericht: Umzug in die Schlüterstrasse, Andreas Lindenstruth, STRABAG Property and Facility Services GmbH	
3.2 Neuerungsbereit sein - Verändern.....	52
Erfahrungsbericht: Projekt NEONLITHIUM - die Neugestaltung des Rheniumhauses, Thorsten Zwenzner, REHAU AG + Co	
3.3 Lebe das Neue - Stabilisieren.....	66
Erfahrungsbericht: Umzug von der beliebten Nische in den unbeliebten Grossraum - die Story des Umzugs eines Standortes, Tanja Stutz und Björn Sigl, T-Systems Schweiz AG	
3.4 Überschreite Grenzen - Flexibilität erhalten.....	80
Erfahrungsbericht: Das prozessorientierte Büro, Hans Kurzknabe, Hettich Marketing- und Vertriebs GmbH & Co. KG	
4. Wann ist Office-Changemanagement erfolgreich?.....	85
4.1 Eine starke Vision und konkrete Ziele definieren.....	89
Erfahrungsbericht: Auftraggeber-Zielvereinbarung zwischen Geschäftsleitung und Projektleitung vereinbart, Rainer Triebwasser, Sparkasse Holstein	
4.2 Verstehen der Ausgangssituation.....	96
Erfahrungsbericht: Erfolgsfaktor Changemanagement - Die richtigen Hebel identifizieren und das Potenzial der Organisation nutzen, Jennifer Konkol, AECOM Deutschland GmbH (vormals DEGW)	
4.3 Die richtigen Ressourcen im Veränderungskonzept.....	102
Beispiel: Die Rolle des Changemanagements bei Wandlungsprozessen in der modernen Arbeitswelt, Michael Neff, Swisscom Immobilien AG	
4.4 Beachtung von Widerstand auf allen Ebenen.....	115
Beispiel: Die Beachtung von Widerstand und Ambivalenzen an einem Flexible-Office-Projekt, Frank Schirmer und Mira-Alexandra Luzens	

4.5	Die Rolle der Führungskraft.....	120
	Erfahrungsbericht: Wie haben Sie die grossen sog. Strukturumzüge persönlich erlebt?, Ludwig Lommer, Munich RE	
4.6	Den Erfolg messen.....	127
	Erfahrungsbericht: Umzug in die Edmund-Rumpler-Strasse - vom Zellenbüro in Open Space, Mathias Brandt, LH Bundeswehr Bekleidungsgesellschaft mbH	
5.	Unser Weckruf: Sei Teil der Veränderung!.....	133
	Kenndaten der Erfahrungsberichte.....	137
	Adressverzeichnis des Flexible-Office-Netzwerks.....	163
	Literaturverzeichnis.....	165
	Abbildungsverzeichnis.....	169
	Autorenverzeichnis.....	171