

Robert B. Cialdini

# **Die Psychologie des Überzeugens**

Wie Sie sich selbst und Ihren Mitmenschen  
auf die Schliche kommen

Aus dem amerikanischen Englisch  
von Matthias Wengenroth

Verlag Hans Huber

# Inhalt

<b>Über den Autor</b> .....	<b>9</b>
<b>Vorwort</b> .....	<b>11</b>
<b>Anmerkung zur 6. Auflage</b> .....	<b>12</b>
<b>Einführung</b> .....	<b>15</b>

## *1. Kapitel*

<b>Die Waffen der Einflussnahme</b> .....	<b>19</b>
«Klick, surr» .....	21
Teuer = gut und andere (vor)eilige Schlüsse .....	26
Die Nutznießer .....	31
Jiu-Jitsu .....	34
Zusammenfassung .....	40
Übungsfragen .....	41

## *2. Kapitel*

<b>Reziprozität</b> .....	<b>43</b>
Wie die Regel funktioniert .....	49
Die Übermacht der Regel .....	50
Politik .....	55
Die (oft teuer bezahlte) Gratisprobe .....	58
Nicht erbetene Gefälligkeiten .....	62
Schlechte Geschäfte .....	65
Gegenseitige Zugeständnisse .....	69
Die Neuverhandeln-nach-Zurückweisung-Taktik .....	72
Gegenseitige Zugeständnisse, der Wahrnehmungskontrast und Watergate .....	76

In der Zwickmühle . . . . .	79
Mehr oder weniger freiwillige Blutspenden . . . . .	80
Nette kleine Nebeneffekte . . . . .	81
Abwehrstrategien . . . . .	83
Die Regel in ihre Schranken verweisen . . . . .	84
Den Feind ausräuchern . . . . .	86
Zusammenfassung . . . . .	89
Übungsfragen . . . . .	90

### 3. Kapitel

<b>Commitment und Konsistenz</b> . . . . .	93
Wer A sagt . . . . .	95
Der Luxus automatischer Konsistenz . . . . .	97
Die Festung der Ignoranz . . . . .	98
Leider, leider ausverkauft . . . . .	101
<i>Comnütment</i> : Auf Gedeih und Verderb . . . . .	106
Herz und Verstand . . . . .	116
Die magische Handlung . . . . .	117
Eigene Entscheidungen und innere Überzeugungen . . . . .	136
Wenn sich Entscheidungen ihre eigenen Gründe suchen . . . . .	141
<i>Low Ball</i> für einen guten Zweck . . . . .	146
Abwehrstrategien . . . . .	150
Signale vom Magen . . . . .	150
Signale vom Herzen . . . . .	153
Sind manche anfälliger als andere? . . . . .	156
Zusammenfassung . . . . .	159
Übungsfragen . . . . .	161

### 4. Kapitel

<b>Soziale Bewährtheit</b> . . . . .	163
Das Prinzip der sozialen Bewährtheit . . . . .	165
Vormacher und Nachahmer . . . . .	167
Nach der Sintflut . . . . .	173
Todesursache: Ungewiss(heit) . . . . .	181
Ein wissenschaftlicher Ansatz . . . . .	187
' Opferselbsthilfe . . . . .	190
Unseresgleichen . . . . .	193

Tödliche Gefolgschaft I . . . . .	•	198
Tödliche Gefolgschaft 2 . . . . .		209
Abwehrstrategien . . . . .		214
Sabotage . . . . .		215
Gegenprobe . . . . .		220
Zusammenfassung . . . . .		224
Übungsfragen . . . . .		225

## 5. Kapitel

<b>Sympathie</b> . . . . .		227
Freundschaften mit Hintergedanken . . . . .		233
Warum finde ich dich sympathisch? . . . . .		234
Äußerliche Attraktivität . . . . .		234
Ähnlichkeit . . . . .	•	237
Komplimente . . . . .		240
Kontakt und Kooperation . . . . .		242
Konditionierung und Assoziationen . . . . .		254
Klingelt bei Ihnen etwas, wenn Sie den Namen		
Pawlow hören? . . . . .	**	26L
Nach den Nachrichten und dem Wetter nun zum Sport . . . . .		264
Abwehrstrategien . . . . .		269
Zusammenfassung . . . . .		272
Übungsfragen . . . . .		274

## 6. Kapitel

<b>Autorität</b> . . . . .		277
Die Macht von Autoritäten . . . . .		280
Blinder Gehorsam - Verlockung und Gefahr . . . . .		286
Schein und Sein . . . . .		291
Titel . . . . .		291
Kleidung . . . . .		298
Luxus . . . . .		301
Abwehrstrategien . . . . .		302
Echte oder vorgetäuschte Autorität? . . . . .		303
Ehrlichkeit mit Hintergedanken . . . . .		304
Zusammenfassung . . . . .		309
Übungsfragen . . . . .		310

*7. Kapitel*

<b>Knappheit</b> .....	313
Mangelware ist Qualitätsware. ....	315
«Nur noch einige wenige Exemplare ...». ....	317
Zeitlimits. ....	320
Reaktanz. ....	322
Erwachsener Trotz: Liebe, Pistolen und Seifenlauge. ....	325
Zensur. ....	330
Optimale Bedingungen. ....	335
Wie gewonnen, so zerronnen: Schokokekse und Glasnost ....	336
Kampf um knappe Ressourcen. ....	342
Abwehrstrategien. ....	348
Zusammenfassung. ....	353
Übungsfragen. ....	354

*8. Kapitel*

<b>Das automatische Zeitalter</b> .....	357
Primitive Automatismen. ....	358
Moderne Automatismen. ....*	361
Finger weg von unseren Faustregeln! .....	363
Zusammenfassung. ....	367
Übungsfragen. ....	368
<b>Literatur</b> .....	369
<b>Register</b> . . . . ↗ .....	389
<b>Quellen</b> .....	393