

Claude Rosselet

Andersherum zur Lösung

Die Organisationsaufstellung als Verfahren
der intuitiven Entscheidungsfindung

Versus • Zürich

Inhaltsverzeichnis

Organisationsaufstellung im Überblick

1	Das Unerwartete managen	12
1.1	«Drop YourTools»-zu viele Daten und zu wenig Wissen ..	12
1.2	Wie kann Zukunft gestaltet werden?.....	13
2	Die Organisationsaufstellung - von der Irritation zur Information	15
2.1	Wann und wozu Organisationsaufstellungen?	16
2.2	Wie geht man vor?	18
2.3	Wie erklärt man, was bei Organisationsaufstellungen passiert?	23
3	Das Erfahrungswissen als Erfolgsfaktor	25
3.1	Wie unterscheidet sich implizites von explizitem Wissen? ..	25
3.2	Was versteht man unter sozialem Wissen?	27
3.3	In welcher Beziehung stehen Organisationsaufstellungen zum impliziten sozialen Wissen?	28
4	Organisationsaufstellungen im Management	32
4.1	Organisationsaufstellung und lernende Organisation,	32
4.2	Was unterscheidet die Organisationsaufstellung von Führungs- und Managementsystemen?	33
4.3	Organisationsaufstellung - ein ganz normales Management-Verfahren?	34
4.4	Worauf ist bei der Arbeit mit Managementteams noch zu achten?	35

Organisationsaufstellung von A bis Z

Ablauf einer Organisationsaufstellung - Überblick	40
Ablauf einer Organisationsaufstellung - Schritt 1: Klären der Fragestellung	42
Ablauf einer Organisationsaufstellung - Schritt 2: Entwickeln der Lösungsidee	44
Ablauf einer Organisationsaufstellung - Schritt 3: Verankern von ersten Schritten zur Implementierung der Lösung	46
Dialog	48
Entwicklung der Organisationsaufstellung	50

Entwicklung sozialer Systeme: Prinzipien.	52
Facilitator.	54
Interpretation eines Aufstellungsbildes.	56
Methodische Einordnung der Organisationsaufstellung.	58
Notation.	60
Open Space.	62
Ordnungsmomente.	64
Regeln in sozialen Systemen.	66
Routinen und das Regelwerk von Organisationen.	68
Schema.	70
Setting.	72
Setting «Einzelarbeit».	74
Setting «Offenes Seminar».	76
Setting «Workshop» (Management Constellation).	78
Sinnstiftung - Sensemaking.	80
Sinnstiftung und Aufstellungsarbeit.	82
St. Galler Management-Modell.	84
Techniken der Klärung einer Fragestellung.	86
Theorie U.	88
World Cafe.	90
Wurzeln der Aufstellungsarbeit.	92

Organisationsaufstellung: Beispiel

Post Merger Integration.	96
--------------------------------------	-----------

Literatur.	106
------------------------	------------

Stichwortverzeichnis.	111
-----------------------------------	------------

Der Autor.	114
------------------------	------------