

Klaus North • Kai Reinhardt • Barbara Sieber-Suter

Kompetenzmanagement in der Praxis

Mitarbeiterkompetenzen systematisch
identifizieren, nutzen und entwickeln

Mit vielen Fallbeispielen

2., überarbeitete und erweiterte Auflage

4y Springer Gabler

Inhalt

Vorwort.....	5
1 Kompetent konkurrieren.....	9
1.1 Kompetenzen mobilisieren.....	9
1.2 Nutzen des Kompetenzmanagements.....	18
1.3 Aufgaben und Ziele des Kompetenzmanagements.....	21
1.4 Kurzdiagnose: Kompetenzmuffel oder Kompetenz-Organisation....	29
1.5 Fallstudie: Mit Kompetenz in die Zukunft: EJOT, Qualität verbindet®.....	30
2 Was ist Kompetenz?.....	43
2.1 Kompetenzen verstehen.....	43
2.2 Kompetenzdimensionen.....	56
2.3 Kenner — Könner — Experten: Kompetenzen beurteilen.....	70
2.4 Selbstbeurteilung oder Fremdeinschätzung?.....	76
2.5 Fallstudie: Kompetenzmanagement im Schweizer Bundesamt für Migration.....	85
3 Praxiserprobte Lösungen für Kompetenzprobleme.....	93
3.1 Kompetenzen für die Zukunft identifizieren und entwickeln.....	94
3.2 Kompetente Ansprechpartner finden.....	103
3.3 Projekte und Teams kompetent besetzen.....	107
3.4 Wissensweitergabe über Mitarbeitergenerationen.....	110
3.5 Laufbahn- und Karriereplanung durch Kompetenzentwicklung....	116
3.6 Weiterbildung steuern.....	123
3.7 Entlohnung auf Kompetenzbasis.....	130
3.8 Kompetenznetzwerke etablieren.....	135
3.9 Fallstudie: Strategisches Kompetenzmanagement im Unternehmen und in der Schule.....	139

Inhalt

4	Wirksame Werkzeuge des Kompetenzmanagements.....	153
4.1	Kompetenzportfolio und Kompetenzpass.....	154
4.2	Gelbe Seiten.....	157
4.3	Kompetenzraster.....	159
4.4	Kompetenzrad.....	162
4.5	Kompetenzmatrix.....	164
4.6	Kompetenzlandkarte.....	174
4.7	Skill Based Routing.....	177
4.8	Expertise Location — Knowledge Mail.....	179
4.9	Fallstudie: Umsetzung eines schulischen Reformprojektes mittels Kompetenzprofilen.....	182
5	Kompetenzmanagement implementieren.....	187
5.1	Erfolgsfaktoren.....	187
5.2	Ein Kompetenz-Projekt starten.....	199
5.3	Mitarbeiter beteiligen und Rechte wahren.....	202
5.4	Datenschutz sicherstellen.....	212
5.5	Den Kompetenzkatalog erstellen.....	214
5.6	Kompetenzen strukturieren, beschreiben und skalieren.....	218
5.7	Die geeignete Software auswählen.....	231
5.8	Kompetenzmanagement verankern.....	240
5.9	Fallstudie: Einführung des Kompetenzmanagements bei der EnBW AG.....	247
6	Die Zukunft des Kompetenzmanagements.....	261
	Glossar.....	265
	Literaturverzeichnis.....	273
	Verzeichnis der Fallbeispiele.....	283
	Stichwortverzeichnis.....	287
	Über die Autoren.....	293