



t.

TRAUNER VERLAG

UNIVERSITÄT

SCHRIFTENREIHE
PUBLIC & NONPROFIT
MANAGEMENT
HERAUSGEGEBEN VON
REINBERT SCHAUER

REINBERT SCHAUER ■ NORBERT THOM ■
DENNIS HILGERS (HRSG.)

Innovative Verwaltungen
Innovationsmanagement als Instrument
von Verwaltungsreformen

Internationales Forschungscolloquium
„Public Management“
(PUMA-Forschungscolloquium)
Johannes Kepler Universität Linz

Eine Dokumentation

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	7
Grußadresse des Rektors	11
Grußadresse des Dekans	13

Hauptvorträge

<i>Norbert Thom, Bern:</i> Innovationsbereitschaft, Innovationsfähigkeit und Innovationswiderstand – Erfahrungen aus dem Schweizer Umfeld	15
<i>Hermann Hill, Speyer:</i> Von Innovationsmanagement und Management der Unsicherheit zur zukunftsfähigen Verwaltung	39
<i>Angelika Flatz, Wien:</i> Das Personalmanagement des Bundes – Schlüsselfaktor im Innovations- prozess	49
<i>Christoph Badelt, Wien:</i> Konzept und Praxis der „unternehmerischen Universität“	59
<i>Gabriele Löscher, Hamburg:</i> Ansätze zur Universitätsreform in Hamburg – ein Erfahrungsbericht	71
<i>Dennis Hilgers, Hamburg:</i> Ecclesia semper reformanda – Öffentliche Verwaltungen zwischen Restauration und Revolution	89

Allgemeines Innovationsmanagement

<i>Thomas Faust, Hagen:</i> Verwaltungsreformen als ethisch-normative Innovationen	117
<i>Nils Otter, Villach – Mike Weber, Berlin:</i> Die Bürokratie im Kontext des Triple-Helix-Ansatzes – Zu den Bestim- mungsgründen innovativen Verhaltens in der öffentlichen Verwaltung	133

<i>Ludwig Theuvsen – Ludwig Arens, Göttingen:</i> Kommunikation und innovatives Verwaltungsmanagement – Sektor- und grenzüberschreitender Informationsaustausch durch öffentliche Verwaltungen in Deutschland	151
<i>Philipp Alexander Zeeh, Münster:</i> Anforderungen an die Schaffung eines einheitlichen Informationszugangsgesetzes	165
<i>Ursula Giesen-Winkler – Burkhard Margies – Rudolf Fisch, Speyer:</i> Integration externen Wissens bei der Einführung einer verständlichen Verwaltungssprache	177

Leadership Innovation

<i>Caroline Brüesch – Laurence Kager, Winterthur:</i> Risikokultur als Grundlage für Innovationsmanagement in Verwaltungen	191
<i>Isabell Egger-Peitler – Renate Meyer, Wien:</i> Das Konzept der Public Service Motivation – empirische Ergebnisse und praktische Relevanz	205
<i>Christian Waldner, Bern:</i> Impression Management von Bewerbenden im öffentlichen Sektor	217
<i>Kathrin Prümm, Bremen:</i> Innovatives Personalmanagement und kommunale Integrationspolitik – Wege zu einer erfolgreichen Rekrutierung von Auszubildenden mit Migrationshintergrund	231
<i>Verena Ebmer, Linz:</i> Einflussfaktoren auf das strategische Management in öffentlichen Spitälern	245

Service Innovation

<i>Jörn von Lucke, Friedrichshafen:</i> Innovationsschub durch Open Data, Datenportale und Umsetzungswettbewerbe	261
<i>Tino Schuppan, Potsdam:</i> Einheitliche Behördenrufnummern im Vergleich der EU-Staaten	273

Management Innovation

Volker Uhl, Hamburg:

Changemanagement in der Verwaltungsorganisation einer außer-universitären Forschungseinrichtung der Leibniz Gemeinschaft 289

Eckart Lantz, Buxtehude:

Gestaltungsempfehlungen zur Nutzung von Leistungserfassungsverfahren in der kommunalen Praxis 297

Alexander Kroll – Isabella Proeller – John Philipp Siegel, Potsdam:

Die Verwendung von Performance-Informationen: Eine Frage der Aufbau- oder Ablauforganisation? 309

Peter Reitingner, Linz:

Organisatorische Entwicklungen und Erneuerungen in der oberösterreichischen Landesverwaltung – Erfahrungen aus einem Reformprozess und dem Verwaltungsalltag 321

Christian Bayreder, Linz:

Innovative Managementwerkzeuge in der Wirtschaftskammer Oberösterreich 331

Veronika Meszarits, Wien:

Performance Budgeting in der österreichischen Bundesverwaltung 343

Rolf Ritsert – Mirjam Pekar, Münster:

Steuerung und Management in den Polizeien der Länder und des Bundes – eine empirische Analyse 357

Arndt Krischok, Berlin:

Die Einflüsse von Netzwerken auf Innovationsbemühungen im öffentlichen Sektor 371

Birgit Grüb, Linz:

Public Private Partnerships als innovative Netzwerke 385

Management Accounting

Günter Riegler, Graz:

Konsolidiertes Finanzcontrolling und konsolidierte Budgetierung – Reformansätze in der Stadt Graz 401

<i>Bernhard Hirsch – Dominik Hammer – Christian Nitzl – Joachim Schauß – Andreas Scherm, München:</i>	
Controlling in Kommunen – Empirische Erkenntnisse zum Status quo in deutschen Gemeinden	419
<i>Ulf Papenfuß, Hamburg:</i>	
Transparenz und inhaltliche Ausgestaltung im öffentlichen Berichterstattung in Deutschland, Österreich und der Schweiz – Empirische Analyse und Gestaltungsvorschläge	433
<i>Sönke E. Schulz, Kiel:</i>	
Wissensmanagement als staatliche Innovation, als Basis gesellschaftlicher und staatlicher Innovationen	447
<i>Michaela Schaffhauser-Linzatti, Wien:</i>	
Die Wissensbilanz als innovatives Managementinstrument im öffentlichen Bereich	461
<i>Ulrich Bergmoser, Düsseldorf:</i>	
Vitalisierung des Budgetrechts in sechs Entwicklungsfeldern – Innovationsbeitrag von Verwaltungsreformansätzen zugunsten einer erneuerten parlamentarischen Steuerung	477
<i>Michael Heike, Luzern – Theo Haldemann, Zürich – Martin Bachmann, Basel:</i>	
Balanced Scorecard als strategisches Steuerungsinstrument in öffentlichen Organisationen – Ergebnisse einer empirischen Studie in der Schweiz mit Anregungen und Zukunftsperspektiven	499
Accounting Innovation	
<i>Norvald Monsen, Bergen:</i>	
Rechnungen für Public Management: Finanzwirtschaftliche und erwerbswirtschaftliche Informationen	511
<i>René Geißler, Berlin:</i>	
Innovationsmanagement in der kommunalen Haushaltskonsolidierung	521
Moderatoren, Referenten und Co-Autoren	535