

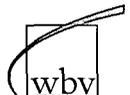
Jürgen Nowoczin

Kollegiale Beratung in der Führungspraxis



DGFP

DEUTSCHE GESELLSCHAFT
FÜR PERSONALFÜHRUNG E.V.



Inhaltsverzeichnis

Vorwort.....	9
1. Führung im Wandel.....	13
1.1 Entwicklung der Führungsaufgaben.....	13
1.2 Führungskräfte als Manager des Wandels.....	15
1.3 Werteorientierung und Vertrauenskultur.....	18
1.4 Persönlichkeit der Führungskraft und adäquate Führungsstile ...	20
2. Personalentwicklung der Führungskräfte am Beispiel der Demag Cranes & Components GmbH	25
2.1 Unternehmensstrategie und Personalentwicklung.....	26
2.2 Unternehmensstruktur und Personalentwicklung.....	26
2.3 Unternehmenskultur in der Personalentwicklung.....	27
2.4 Führungsperson in der Personalentwicklung.....	28
3. Kollegiale Beratung als Personalentwicklungsinstrument	31
3.1 Beratung im beruflichen Kontext.....	31
3.2 Kollegiale Beratung in Abgrenzung zu anderen Beratungs- ansätzen	33
4. Ansatzpunkte für die Kollegiale Beratung identifizieren: Problemdiagnose und Auftragsklärung	39
4.1 Problemdefinition und -diagnose.....	39
4.1.1 Divergierende Problemdefinition im Unternehmensbeispiel	39
4.1.2 Diagnose anhand des Kulturmodells und der Konzepte der Schiff-Schule	41
4.2 Auftragskontext, Vertrags- und Arbeitsvereinbarungen.....	50
4.2.1 Auftragskontext im Unternehmensbeispiel	50
4.2.2 Gestaltung der Vertrags- und Arbeitsvereinbarungen.....	52

5.	Einführung der Kollegialen Beratung bei der Demag Cranes & Components GmbH	57
5.1	Übersicht über das Gesamtprojekt: Prozessarchitektur	57
5.2	Kontext des Programms	60
5.3	Chronologischer Ablauf des Programms	61
5.4	Elemente des Programms	62
5.5	Beratungsziel	69
5.6	Gruppenbildung und -betreuung	71
5.7	Flankierende Beratungsmaßnahmen	73
5.8	Weiterführende Projekte und Einsatzfelder	74
5.9	Erfahrungen mit der Kollegialen Beratung	75
5.9.1	Evaluation	75
5.9.2	Erfahrungswerte für die Personalentwicklung und Fortsetzung des Prozesses	79
5.10	Hinweise zur Implementierung des Programms im Überblick	80
6.	Anhang	83
6.1	Nützliche Übersichtcharts und Kopiervorlagen	83
6.2	Literaturverzeichnis	97
6.3	Abbildungsverzeichnis	98
6.4	Checklistenverzeichnis	99
6.5	Stichwortverzeichnis	101
7.	Danksagung	103
8.	Information zum Autor	105