

Peter Friederichs, Sascha Armutat (Hg.)

Human Capital Auditierung - Aufgabe für das Personalmanagement

Grundlagen, Verfahren, Anwendungen



DGFP

DEUTSCHE GESELLSCHAFT
FÜR PERSONALFÜHRUNG E.V.



Inhaltsverzeichnis

Vorwort.....	9
1 Human Capital Management: Eine Aufgabe für Personalmanager	11
1.1 HC-Management als Erfolgsfaktor im Unternehmen (<i>Martin Schütte</i>).....	11
1.2 Human Capital Management im Personalbereich (<i>Sascha Armutat</i>)	48
1.3 Das Berufsbild des Human Capital Auditors	51
1.3.1 Die Ausbildung zum Human Capital Auditor (<i>Peter Friederichs</i>).....	51
1.3.2 Der HCA in der Praxis – das Beispiel der Metro Group (<i>Paul Kittel</i>)	66
2 Methoden und Verfahren zur Bewertung von Human Capital	73
2.1 Wirkungsmessung von Personalmanagementmaßnahmen (<i>Silke Wickel-Kirsch</i>)	73
2.1.1 Wirkungsmessung von Personalarbeit – Grundlagen	73
2.1.2 Die Kostenseite des Personalmanagements und die Wirkungsmessung.....	74
2.1.3 Die Erlös- bzw. die Nutzenseite des Personalmanagements und die Wirkungsmessung	78
2.1.4 Fazit.....	85
2.2 Bewertungsmethoden für Human Capital (<i>Klaus Möller, Ramin Gamerschlag</i>).....	86
2.2.1 Grundlagen der Bewertung des Human Capitals.....	88
2.2.2 Methoden zur Bewertung von Human Capital	93
2.2.3 Ganzheitliche Bewertung und Steuerung von Human Capital ...	108
2.2.4 Ausblick.....	112
2.3 Indikatorenmodelle zur Messung des Human Capitals (<i>Volker Mayer</i>)	112
2.3.1 Indikatoren zur organisatorischen Effektivität.....	114
2.3.2 Indikatoren zur Risikobewertung	116
2.3.3 Indikatoren zum kurzfristigen Human Capital	118
2.3.4 Indikatoren zum langfristigen Human Capital	119
2.4 Steuerung von Humankapital mit der HC-Scorecard (<i>Sascha Armutat</i>).....	120

3	Referenzrahmen zur Interpretation von HC-Werten und HCM-Maßnahmen	127
3.1	Vier verschiedene Benchmarkingstrategien <i>(Andreas Melcher, Silvan Winkler)</i>	127
3.2	Internes Benchmarking mit dem Employee-Value-Index <i>(Peter Friederichs)</i>	131
3.2.1	Innerbetriebliches Benchmarking der Personalführungsleistung.....	131
3.2.2	Evaluation des Employee-Value-Index	141
3.2.3	Entwicklung und Evaluation des Personal-Risiko-Portfolios.....	144
3.2.4	Anwendung des EVI in der betrieblichen Personalpraxis	145
3.3	Externes Benchmarking mit dem Human-Potential-Index <i>(Andreas Schubert, Marco Haferburg)</i>	147
3.3.1	Entwicklung des HPI.....	147
3.3.2	Instrumentenstruktur des HPI	150
3.3.3	Anwendung des HPI in der betrieblichen Praxis.....	155
3.3.4	Fazit	159
3.4	Human Capital Audits: Grundlagen und Praxisbeispiele <i>(Volker Mayer)</i>	160
3.4.1	Notwendigkeit der Auditierung von Human Capital.....	160
3.4.2	Umsetzung eines Human Capital Audits.....	161
3.4.3	Einige praktische Handlungsempfehlungen	171
4	Einsatzfelder der Human-Capital-Bewertung	177
4.1	Der Einsatz von HC-Analysen im Human Capital Management <i>(Andreas Melcher, Silvan Winkler)</i>	177
4.1.1	Deskriptive Auswertung am Beispiel Talent-Management.....	178
4.1.2	Korrelationen und Pfadmodelle am Beispiel Mitarbeiterengagement und Business Performance	181
4.2	Personalrisikomanagement und Human Capital <i>(Jean-Marcel Kobi)</i>	186
4.2.1	Die Bedeutung der Personalrisiken	186
4.2.2	Das Modell der Personalrisiken	187
4.2.3	Unternehmensspezifische Anpassung des Grundmodells	190
4.2.4	Das Zusammenspiel der Personalrisiken mit anderen Personalthemen	193
4.2.5	Personalrisiken in der Human-Capital-Betrachtung	196
4.2.6	Fazit	197
4.3	Human Capital Reporting – Grundlagen und Voraussetzungen <i>(Martin Schütte)</i>	198
4.3.1	Rechtliche Grundlagen	198

4.3.2	Externe Berichterstattung	199
4.3.3	Der Human Capital Transparency Monitor (<i>Peter Friederichs</i>)	207
4.3.4	Interne Berichterstattung	215
5	Ethikorientierte Führung im HC-Management <i>(Dieter Frey, Claudia Peus, Silke Weisweiler)</i>	223
5.1	Führung und Zieldefinitionen	223
5.2	Die Bedeutung ethikorientierter Führung	224
5.3	Prinzipien ethikorientierter Führung	225
5.4	Zielgruppen der ethikorientierten Führung	229
5.5	Instrumente ethikorientierter Führung	230
5.6	Rollen und Eigenschaften einer ethikorientierten Führungskraft	239
5.7	Die Grenzen ethikorientierter Führung	241
5.8	Probleme ethikorientierter Führung	242
5.9	Fazit	244
6	Ausblick (<i>Sascha Armutat</i>)	245
7	Anhang	247
7.1	Literaturverzeichnis	247
7.2	Abbildungsverzeichnis	256
7.3	Autorenverzeichnis	260
7.4	Stichwortverzeichnis	265