

Prozessorganisation

Entwicklung, Ansätze und Programme
des Managements von Geschäftsprozessen

von

Dr. Michael Gaitanides

Professor für Betriebswirtschaftslehre
Helmut-Schmidt-Universität
Universität der Bundeswehr Hamburg

3., vollständig überarbeitete Auflage

Verlag Franz Vahlen München

Inhaltsübersicht

Vorwort	V
1 Problem und Programm	1
2 Entwicklung der prozessorientierten Organisationslehre	9
3 Das Prozesskonzept des Business Process Reengineering (BPR)	47
4 Das Prozesskonzept aus Sicht unterschiedlicher theoretischer Perspektiven	65
5 Management strategischer Geschäftsprozesse	109
6 Organisation von Geschäftsprozessen	147
7 Outsourcing von Geschäftsprozessen	259
8 Interorganisationale Geschäftsprozessnetzwerke	279
Literaturverzeichnis	323
Stichwortverzeichnis	343