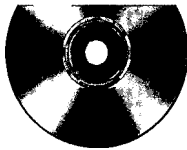


Hans Jürgen Heringer

Interkulturelle Kompetenz

Ein Arbeitsbuch mit interaktiver CD
und Lösungsvorschlägen

Mit CD-ROM



A. Francke Verlag Tübingen und Basel

Inhalt

Vorwort.....	7
1. WarmUp: Seif Assessment.....	9
1.1 Eigene Erlebnisse.....	9
1.2 Was heißt Assessment?.....	12
1.3 Wer bin ich eigentlich?.....	14
1.4 Was ich so tue. Eine kurze Vergewisserung.....	19
1.5 Wie wirken diese Menschen auf mich?.....	22
2. Kulturelle Differenzen.....	23
2.1 Was ist Kultur?.....	23
2.2 Aspekte von Kultur.....	26
2.3 Kulturdimensionen.....	28
2.4 Mischungen: Geistesheroen — und Vorbilder?.....	34
2.5 Konflikte.....	36
3. Hotspots.....	41
3.1 Was sind Hotspots?.....	41
3.2 Einladungen und Geschenke.....	41
3.3 Gespräche.....	46
3.4 Erziehung.....	54
3.5 Ausklang.....	55
4. Hotwords.....	57
4.1 Was ist ein Hotword?.....	57
4.2 Wie erkenne ich ein Hotword?.....	58
4.3 Wie erschließe ich ein Hotword?.....	60
4.4 Kontraste.....	63
4.5 Empirisch basiert.....	68
5. Critical Incidents.....	75
5.1 Critical Incidents - interkulturell?.....	75
5.2 Verschiedene Formate.....	76
5.3 Didaktische Zubereitung.....	78
5.4 Kritisch gesehen.....	82
5.5 Perspektiven.....	84
5.6 Der Text und über den Text hinaus.....	86
5.7 Selbst gemacht.....	88

6. Stereotypen.....	91
6.1 Was sind Stereotypen?.....	93
6.2 Stereotypen erkennen und formulieren.....	95
6.3 Stereotypisierung.....	98
6.4 Nationalstereotypen.....	102
6.5 Spiegel und Retourkutschen.....	104
6.6 Positiv oder negativ?.....	106
7. Kulturstandards.....	107
7.1 Was sind Kulturstandards?.....	107
7.2 Deutsche Kulturstandards.....	109
7.3 Kontraste.....	128
8. Nonverbale Kommunikation.....	133
8.1 Was ist nonverbale Kommunikation?.....	134
8.2 Gestik.....	134
8.3 Mimik und Körperhaltung.....	139
8.4 Sprechbegleitung.....	144
9. Interkulturelle Sensibilisierung.....	147
9.1 Was bedeutet Sensibilisierung?.....	148
9.2 Sehen und Deuten.....	152
9.3 Hören und Zuhören.....	160
9.4 Empathie entwickeln.....	164
10. Länder und Wissen.....	167
10.1 Know how und Know that.....	168
10.2 Infomaterial.....	169
10.3 Ratgeber.....	177
11. Quellen und Literatur.....	181
12. Anhang.....	185
Rollenspiele.....	