

Marcus Buckingham, Curt Coffman

Erfolgreiche Führung gegen alle Regeln

Wie Sie wertvolle Mitarbeiter gewinnen,
halten und fördern

Aus dem Englischen von Herbert Allgeier

Campus Verlag
Frankfurt/New York

Inhalt

Vorwort	9
Einleitung zur deutschsprachigen Ausgabe	13
Einleitung: Die alten Regeln haben ausgedient	19
1. Der Maßstab	23
Desaster vor den Scilly-Inseln	23
Der Maßstab	27
Die zwölf Items im Praxistest	33
Ein Fallbeispiel	41
Die Bergtour	46
2. Das Gravitationsfeld großer Manager	57
Worte der Weisen	57
Was gute Führungskräfte begriffen haben	59
Was gute Führungskräfte tun	61
Die vier Schlüssel	71

3. Schlüssel Nr. 1:

Talentsuche.74
Was gute Manager unter »Talent« verstehen.	74
Der Stoff, aus dem Erfolge sind.	75
Schnellstraßen des Gehirns.	84
Fertigkeiten, Wissen und Talente.	89
Die Welt aus Talentsicht.	101
Wie gute Führungskräfte Talent suchen und finden.	109
Ein Wort vom Coach.	115

4. Schlüssel Nr. 2:

Auf die richtigen Ziele kommt es an.117
Management aus der Distanz.	117
Vorsicht, Fallet.	120
Faustregeln.	128
Wofür werden Führungskräfte eigentlich bezahlt?.	143

5. Schlüssel Nr. 3:

Auf die Stärken kommt es an.150
Das Gute verstärken.	150
Das Märchen von der Transformation.	153
Gutes »Casting« ist alles.	157
Management nach dem Prinzip der Ausnahme.	160
Die besten Mitarbeiter verdienen die meiste Aufmerksamkeit.	163
Schwächen umschiffen.	176

6. Schlüssel Nr. 4:	
Auf die richtige Abstimmung kommt es an.190
Der blinde Aufstieg	190
Eine Sprosse muss nicht unbedingt zur nächsten führen	195
Jede Rolle braucht Vorbilder.	197
Drei Geschichten und eine neue Laufbahn.	207
»Hart, aber herzlich«:	
Die Kunst der Härte zum richtigen Zeitpunkt	224
7. Die vier Schlüssel im Gebrauch -	
eine praktische Anleitung.232
Die Kunst, beim Vorstellungsgespräch talentfündig	
zu werden	233
Leistungsmanagement.	241
Schlüssel in den Händen der Mitarbeiter.	249
Generalschlüssel.	255
Aller Anfang ist schwer.260
Anhang.263
Anhang A: Der Gallup-Weg zum Geschäftserfolg.	263
Anhang B: Die Meinung der Besten.	268
Anhang C: Talente - eine Auswahl.	269
Anhang D: Die zwölf Items und ihre Entstehungsgeschichte	272
Anhang E: Die Meta-Analyse.	274
Danksagungen.290
Register.293