

Brigitta Lurger
Susanne Augenhofer

Österreichisches
und Europäisches
Konsumentenschutzrecht

Zweite, neu bearbeitete Auflage

2008

SpringerWienNewYork

Inhaltsverzeichnis

Abkürzungsverzeichnis	XI
1. Literatur	1
1.1. Bücher	1
1.1.1. Generelles	1
1.1.2. Spezielles	3
1.2. Internet-Links	8
2. Die historische Entwicklung des Verbraucherschutzrechts in Österreich und in der EG/EU	9
3. Generelle Fragen	18
3.1. Verbraucherschutz als Sonderprivatrecht oder allgemeines Privatrecht?	19
3.2. Unterschiedliche Modelle des Verbraucherschutzes	22
3.3. Der Verbraucherbegriff	29
3.3.1. Der Verbraucherbegriff des KSchG	29
3.3.2. Der europarechtliche Verbraucherbegriff	34
3.3.2.1. Verbrauchereigenschaft natürlicher Personen?	34
3.3.2.2. Geschäftsbeendigung und Verbrauchereigenschaft kleiner Gewerbetreibender	35
3.3.2.3. Abtretung von Verbraucherrechten an Nicht-Verbraucher und Verbrauchergerichtsstand	36
3.3.2.4. Doppelnutzungsproblematik	36
3.3.2.5. Täuschung über Verbrauchereigenschaft	37
3.3.3. Das Verbraucherleitbild	38
3.3.3.1. Das Verbraucherleitbild des EuGH	38
3.3.3.2. Das Verbraucherleitbild des OGH und des BGH	40
3.3.3.3. Die Rechtslage ab 2007	42
4. Die EG-Richtlinien und ihre Umsetzung in Österreich	45
4.1. Grundlegendes zum EG-Recht und EG-Richtlinien-Recht	45
4.1.1. Richtlinien	45
4.1.2. Verordnungen	45
4.1.3. Mindest-Richtlinien	45
4.1.4. Kompetenz zur Erlassung von Verbraucherschutz-RiLn	47
4.1.5. Direktwirkung von EG-Primärrecht und von EG-VON	50
4.1.6. Direktwirkung von Richtlinien	50
4.1.7. Staatshaftung	51
4.1.8. Überschießende Umsetzung	52
4.2. Übersicht über verbraucherschützende Richtlinien und Verordnungen des Privatrechts	54

4.2.1. Richtlinien, die nur Verbraucher schützen (reiner Verbraucherschutz) . . .	54
4.2.2. Richtlinien, die unter anderen auch Verbraucher schützen (Kundenschutz)	55
4.2.3. Verordnungen, die unter anderen auch Verbraucher schützen (Kundenschutz)	56
4.3. Reine Verbraucherschutz-Richtlinien	57
4.3.1. Haustürgeschäfts-RiL 1985	57
4.3.1.1. Die Richtlinie	57
4.3.1.2. Die österreichische Umsetzung	60
4.3.1.3. Entscheidungen des EuGH	66
4.3.2. Verbraucherkredit-RiLn 1987 und 2008	72
4.3.2.1. Die Verbraucherkredit-RiL 1987	72
4.3.2.2. Die österreichische Umsetzung	76
(a) Einwendungsdurchgriff	77
(b) Rückabwicklung im Dreiecksverhältnis	78
4.3.2.3. Die Verbraucherkredit-RiL 2008	80
4.3.2.4. Weißbuch der Kommission über die Integration der EU-Hypothekarkreditmärkte	82
4.3.3. Pauschalreise-RiL 1990 und weitere reiserechtliche Bestimmungen	84
4.3.3.1. Die Richtlinie	85
4.3.3.2. Die österreichische Umsetzung	87
4.3.3.3. Flugverkehrs-Verordnung Nr 261/2004	96
4.3.3.4. Montrealer Luftverkehrsübereinkommen	104
4.3.3.5. Die Eisenbahn-Fahrgast-VO 2007	105
4.3.4. Klausel-RiL 1993	109
4.3.4.1. Die Richtlinie und EuGH-Entscheidungen	110
4.3.4.2. Klauselkontrolle im österreichischen Recht	118
4.3.5. Timesharing-RiL 1994 und BauträgervertragsG 1997/2008	138
4.3.5.1. Die Timesharing-RiL 1994	139
4.3.5.2. Die österreichische Umsetzung	141
4.3.5.3. Der Vorschlag für eine neue Timesharing-RiL	143
4.3.5.4. Das BauträgervertragsG (BTVG) 1997	145
4.3.5.5. Die BauträgervertragsG-Novelle 2008	147
4.3.6. Fernabsatz-RiL 1997	148
4.3.6.1. Die Richtlinie	148
4.3.6.2. Die österreichische Umsetzung	150
4.3.7. Fernabsatz-Richtlinie für Finanzdienstleistungen 2002	162
4.3.8. Verbrauchsgüterkauf-RiL 1999	166
4.3.8.1. Die Richtlinie	167
4.3.8.2. Die österreichische Umsetzung	169
4.4. Kundenschutz-Richtlinien	181
4.4.1. Die Produkthaftungs-RiL 1985	181
4.4.1.1. Die Richtlinie und die österreichische Umsetzung	182
4.4.1.2. EuGH-Entscheidungen zur Produkthaftungs-RiL	186
4.4.2. Die Überweisungs-RiL 1997, die VO Zahlungen in Euro 2001 und die Zahlungsdienste-RiL 2007	188
4.4.2.1. Die Überweisungs-RiL 1997 und das ÜberweisungsG 1999	189
4.4.2.2. Die VO über grenzüberschreitende Zahlungen in Euro 2001	191
4.4.2.3. Die Zahlungsdienste-RiL 2007	191
4.4.3. Die E-Commerce-RiL 2000	196
4.4.3.1. Informationen, Werbung, Vertragsrecht	197
4.4.3.2. Herkunftslandprinzip	200
4.4.3.3. Begrenzung der Haftung von Internet-Providern	203
4.4.4. Die Dienstleistungs-RiL	208
4.4.4.1. Die Richtlinie	209
4.4.4.2. Die österreichische Umsetzung	216

5. Das Konsumentenschutzgesetz 1979: Autonome Regelungen	218
5.1. § 2 KSchG	220
5.2. Rücktrittsrechte	221
5.2.1. Arten von Rücktrittsrechten	221
5.2.2. Funktion und Wirkungsweise von Rücktrittsrechten	225
5.2.3. Unterschiedliche Ausgestaltung von Rücktrittsrechten	226
5.2.4. Einzelfragen	227
5.2.4.1. Anwendungsbereich von § 3 KSchG und Fernabsatz	227
5.2.4.2. Rückabwicklung: § 4 KSchG	229
5.3. § 5 KSchG: Kostenvoranschlag	231
5.4. § 10 KSchG: Umfang der Vertretungsmacht und mündliche Zusagen	232
5.5. § 13 KSchG: Terminsverlust	233
5.6. §§ 25a bis 25d KSchG: Schutz des Verbrauchers als Mitschuldner, Bürge und Garant	235
5.6.1. § 25a KSchG: Kreditgeschäfte von Ehegatten	235
5.6.2. §§ 25b und 25c KSchG: Informationspflichten gegenüber Solidarschuldnern, Bürgen, Garanten und Interzedenten	237
5.6.3. § 25d KSchG: Mäßigungsrecht bei Interzessionen	241
5.7. § 27a KSchG: Werkvertrag	245
5.8. §§ 27b bis 27i KSchG: Heimvertrag	245
5.9. §§ 28 bis 30 KSchG: Verbandsklage	249
5.9.1. § 28 KSchG: Inhaltskontrolle von AGBs und Vertragsformblättern	251
5.9.2. § 28a KSchG: Andere Verstöße gegen Verbraucherschutzrecht	254
5.9.3. Verbandsklage nach § 14 UWG	255
5.9.4. § 29 KSchG: Klageberechtigung	256
5.9.5. § 30 KSchG: Einstweilige Verfügungen, Urteilsveröffentlichung, Ausschluss der Öffentlichkeit bei der Verhandlung	257
5.9.6. Exkurs: § 115a LuftfahrtG	257
5.10. Weitere Rechtsdurchsetzungsmöglichkeiten neben der Individual- und der Verbandsklage	258
5.10.1. Musterprozesse und Sammelklagen	258
5.10.1.1. Klagsabtretung an den VKI nach geltendem Recht	258
5.10.1.2. Geplante Rechtsentwicklung auf nationaler Ebene: Zivilverfahrens-Novelle 2007	259
(a) Die Gruppenklage	260
(b) Das Musterverfahren	264
5.10.1.3. Geplante Rechtsentwicklung auf europäischer Ebene	265
5.10.2. Rechtsdurchsetzung durch Verwaltungsbehörden	267
5.10.2.1. VO Nr 2006/2004 über Behördenzusammenarbeit in Verbrauchersachen	267
5.10.2.2. Öffentliche Verbraucherwarnung durch Behörden und individuelle Informationsansprüche von Verbrauchern	268
(a) Öffentlichkeitsinformation durch Behörden	269
(b) Individueller Informationsanspruch des Verbrauchers gegenüber Behörden und Unternehmern	271
5.10.3. Alternative Streitbeilegung	271
5.10.4. Vereinfachtes Verfahren für geringfügige Forderungen	274
6. Lauterkeitsrecht und Konsumentenschutz	277
6.1. RiL über irreführende und vergleichende Werbung 1984/1997 idF 2006	278
6.2. RiL über unlautere Geschäftspraktiken (UGP-RiL)	289
6.3. Umsetzung der Richtlinien in Österreich	293
6.3.1. RiL über irreführende und vergleichende Werbung	293
6.3.2. Richtlinie über unlautere Geschäftspraktiken 2005 (UGP-RiL)	294

6.4. Belästigung des Verbrauchers durch unerbetene Werbung per E-Mail, SMS, Telefonanruf und Fax	299
6.5. VO über nährwert- und gesundheitsbezogene Angaben (Gesundheitsangaben-VO)	301
7. Grenzüberschreitende Verbraucherverträge	306
7.1. Internationale Zuständigkeit	307
7.2. Art 5 EVÜ/Art 6 VO Rom I: Genereller international-privatrechtlicher Verbraucherschutz	313
7.3. IPR-Vorschriften in Verbraucherschutz-RiLn: § 13a KSchG, § 11 TNG, Art 3 Abs 4 VO Rom I	322
7.3.1. § 11 TNG	324
7.3.2. § 13a KSchG	326
7.3.3. Die EuGH-Entscheidung „Ingmar“ v 9.11.2000	328
7.3.4. Die Rechtswahlbeschränkung in Art 3 Abs 4 VO Rom I	330
Stichwortverzeichnis	333